**Сценарий к беседе «Этикет» для старших классов.**

Время проведения:

Место проведения:

Оформление:

**Ведущий:** Здравствуйте, Вы сейчас в таком возрасте, когда человек совершает одно из величайших своих открытий – открывает самого себя. Для чего? Для того, чтобы оценить свои возможности, найти путь к самосовершенствованию и определить свое будущее. Сейчас для этого самое благоприятное время. Как познать самого себя? С чего начать? Давайте попробуем узнать себя с помощью теста. Только помните, что отвечать надо искренне. /раздача тестов. Возьмите ручки и отмечайте выбранные варианты. Я буду зачитывать вопросы . Потом мы подсчитаем баллы и определим вашу индивидуальность./проведение тестирования, подсчет баллов, зачитывание результатов/

Из теста вы узнали что-то новое о себе? Надеюсь, вы отвечали искренне. Бывает, человек считает себя лучше, чем он есть. «Он много о себе мнит»,- говорят о нем. Если же у человека заниженная самооценка, то здесь таится другая опасность – неуверенность в себе. Считается, что самое лучшее- когда

у человека адекватная самооценка. Все индивидуальные качества проявляются в общении с другими людьми. Бывают моменты, когда вам хочется побыть в одиночестве, но никто не хочет продлить это одиночество надолго. Поэтому необходимо уметь не только отстаивать индивидуальность, но и жить среди людей. Большую роль в общении играет умение слушать. Известный психолог Дейл Карнеги сказал: «Если вы хотите знать, как заставить людей избегать вас, смеяться над вами за глаза или даже презирать вас, то вот вам на этот случай рецепт: никогда никого долго не слушайте. Например, говорите о себе самом. Если у вас появляется какая-то мысль в тот момент, когда говорит собеседник, не ждите, когда он закончит, он не так умен, как вы. Зачем тратить время и выслушивать его пустую болтовню? Сразу же вмешайтесь и прервите его на середине фразы. Итак, если вы хотите понравиться людям, соблюдайте правило: будьте хорошим слушателем».

Ребята, что такое «этикет»?/ответы/Согласно «Словарю современного русского языка» *этикет – это установленный порядок поведения*.

Этикет – свод правил поведения, касающихся отношения к людям. Эти нормы нравственности формировались на протяжении длительного времени. На этих нормах поведения базируются политические, экономические, культурные отношения, потому что существование без соблюдения определенных правил невозможно.

Нормы этикета являются «неписанными», т. е имеют характер своеобразного соглашения между людьми относительно соблюдения определенных стандартов поведения. Знание этикета позволяет человеку позволяет человеку произвести приятное впечатление своим внешним видом, манерой говорить, умением поддерживать разговор, вести себя за столом. Этикет выражается в самых разных сторонах нашего поведения, речевого общения.

Итак, сегодня мы с вами поговорим об этикете.

Говоря об этикете, начнем с вежливости. Проснувшись утром и встретившись с родными, надо поздороваться. Но от того, как вы произнесете «Доброе утро», будет зависеть настроение ваших домочадцев. Выйдя на улицу, вы будете встречать друзей, знакомых. Говорить приветствие следует не раньше, чем вы приблизитесь друг к другу на два метра. Когда вы заходите в школу, обязательно поздоровайтесь с гардеробщицей, одноклассниками и, конечно, учителями.

Здороваясь со взрослыми, лучше употреблять общепринятые фразы: «Добрый день!», «Доброе утро!». Ну а теперь небольшой опрос.

**Ведущий:**

1. Кто первым здоровается: мужчина или женщина? / мужчина/
2. В каких случаях первой здоровается женщина? /когда проходит мимо группы стоящих знакомых людей / Кроме того, первым здоровается младший со старшим, подчиненный с начальником, ученик с учителем.
3. Должна ли вставать женщина, приветствуя мужчину? /только если это пожилой мужчина/
4. Должен ли вставать мужчина, приветствуя женщину? /всегда, когда заходит женщина/
5. Кому можно сказать привет? /добрым знакомым, одноклассникам, ровесникам, но никак не человеку старшего возраста, руководителю, преподавателю/.
6. В каких случаях к собеседнику обращаются на вы? /
* При общении с незнакомым или малознакомым человеком;
* В официальной обстановке – даже к другу, родственнику;
* При подчеркнуто вежливом, сдержанном обращении к собеседнику./

7)В каких случаях к собеседнику обращаются на «ты»?

* При общении с хорошо знакомым человеком;
* В неофициальной обстановке;
* При дружеских отношениях

А как вы думаете, что еще важно в приветствии? /ответы/

Интонация, мимика (улыбка), жесты (кивок головы, рукопожатие). Во время разговора неприлично держать руки в карманах. При рукопожатии нужно снимать перчатку. А вы знаете, откуда к нам пришел этот обычай? /ответы /

Этот обычай возник во времена рыцарей. Сняв перчатку, рыцарь показывал, что в руке не зажато оружие. Он демонстрировал, что относится к встречному доброжелательно. И сейчас снимают перчатку из-за уважения к человеку.

А скажите, часто ли вы используете в своей речи вежливые слова?

/ответы. / Многие не считают нужным загружать свою речь подобными выражениями. А вот восточные мудрецы считают, что вежливость продлевает человеку жизнь, поэтому не забывайте почаще благодарить своих родных и друзей.

**Ведущий:** Кроме вежливости есть еще и такт. Как же развить в себе тактичность? Если вы будете внимательны к людям, то нетрудно догадаться, что может их обрадовать или огорчить, ну а если вы научитесь себя ставить на место другого, то легко поймете, что человек чувствует и как поступить, чтобы случайно никого не обидеть. Проявляя сочувствие, не переходите границ, потому что бестактность это как раз нарушение неких пределов внутри взаимоотношений. Границы дозволенного, границы терпения реально существуют, хотя бывают очень разными.

Как бестактность можно расценить любое проявление повышенного внимания к незнакомому человеку, и в некоторых случаях недостаточное внимание к этому же человеку.

Грань между добром и злом очень тонкая.

Сейчас я приведу вам два примера.

**Пр.1.** Однажды два джентельмена заспорили, что такое вежливость и такт и в чем их различие, но ни до чего не договорились и решили спросить первого встречного. Им оказался трубочист. И он рассказал им такой случай.

-Сегодня я чистил трубы в одном особняке, а когда закончил работу и хотел уйти, то заблудился. Случайно открыл дверь в ванную, где в это время находилась дама. Конечно, я тут же закрыл дверь, сказав «Извините, сэр!». Первое слово – вежливость, а второе – такт.

**Пр.2**. Нарядная, оживленная женщина входит в автобус. Девочка уступает ей место.

-Садитесь, пожалуйста!

-Ну что ты…Спасибо.…Не надо…

-Садитесь, садитесь. Я всегда пожилым место уступаю.

Вежливость здесь налицо, а тактичность отсутствует.

Тактичность помогает находить выход из затруднений. Такт – это утонченное чувство как бы второго зрения, указывающее, где и когда нужно остановиться, что неприлично сказать, а что, напротив, произведет приятное впечатление на собеседника.

Тактичные люди не высказывают свои суждения категорично, а если все же вынуждены вступить в спор, стараются говорить: «Мне кажется, что…», избегая фраз вроде: «Нет, это не так!», равносильных обвинению оппонента во лжи.

Не считайте некоторых людей злыми, часто это следствие отсутствия деликатности и тактичности.

Итак, вернемся к вежливости. Хочу рассказать вам про английскую вежливость. Туристов поражает вежливость англичан. Например, в магазине, если к продавщице подошли одна за другой две покупательницы, она любезно обратиться к первой с вопросом: «Чем могу помочь, мадам?» - и тут же скажет второй: «Я займусь вами через минуту, мадам»

Родители чуть ли не с пеленок приучают детей к вежливости и хорошим манерам. Например, отец с маленьким сыном моет в воскресенье машину. И вот какой у них происходит разговор.

-Будь добр, Томми, передай, пожалуйста, тряпку.

-Пожалуйста, папа.

-Спасибо, дорогой, ты очень любезен.

-Мне это ничего не стоило.

**Еще один пример.** Английского мальчика лет **13** мама его товарища угощает чаем с булочками. После визита в гости мальчик благодарит хозяйку: «Я давно не ел таких замечательных булочек, благодарю вас». Не беда, что булочки из соседней кондитерской, где их покупает и мама мальчика. Просто он твердо знает, что нельзя уйти из чужого дома, не поблагодарив за угощение и не похвалив его.

Англичане очень пунктуальны, обычно не опаздывают. Это очень сдержанные люди. Не стоит подходить слишком близко и дотрагиваться до них – для англичан важно личное пространство. Объятия, поцелуи и нежные прикосновения обычны только между членами семьи и очень близкими друзьями. Разговаривать принято спокойно. Возбужденная речь вызывает замешательство окружающих. Говорите «спасибо» и «пожалуйста» при каждом удобном случае. Мужчинам следует быть особенно вежливыми с женщинами: откройте дверь, встаньте, когда в помещение входит женщина, уступите ей место в транспорте. Всегда придерживайте дверь перед идущим следом за вами. Не нарушайте порядок, если стоите в очереди. Если вас пригласили домой, всегда следует принести небольшой подарок для хозяйки или цветы. В гостях не садитесь за стол, если еще не сели хозяин и хозяйка. Хозяйка будет очень признательна за благодарственное письмо, если вы напишите его ей после посещения.

**Ведущий:** У каждого в жизни бывают моменты, когда ему требуется помощь, а многие из-за ложной скромности будто не замечают, что нужна поддержка. Однако если вежливо попросить о помощи, многие откликнутся. Просить нужно вежливо и по возможности обращаться за помощью к конкретному человеку. Просьба, адресованная группе людей, может остаться неуслышанной, потому что ни к кому конкретно не обращались, и каждый подумает: «Почему именно я должен беспокоиться? Пусть другие позаботятся».

**Ведущий**: А вот еще одна ситуация. Вы хотите помочь пожилому человеку подняться в автобус или трамвай. Но как это сделать? Просто взять человека под руку? Кто делает это молча, может получить категорический отказ. Как в таком случае следует обратиться к нему? Только не со словами «бабушка» и «дедушка». Подобное обращение могут себе позволить только члены семьи. Посторонний же спрашивает скромно, понятно и просто: «Разрешите вам помочь?». «Могу я вам помочь?» - спрашивают также молодую мать с коляской, которая всегда нуждается в помощи. Предлагать помощь нужно деликатно, а не развязно. Фраза: «Девушка, идите под зонт, а то промокнете» вызовет скорее негативную реакцию в отличие от «Разрешите, я предложу вам зонт». В этом случае молодой человек просит разрешения оказать услугу, а не совершает благодеяние. Девушка всегда вправе отказаться. Делать это следует вежливо, показав, что вы оценили желание вам помочь. Не стоит объяснять причины, достаточно ответить : «Нет, спасибо», «Благодарю вас, я справлюсь сама».

Неприлично обращать внимание прохожего, что у него испачкана или порвана одежда, т. к. человек не сможет привести себя в порядок посреди улицы. В России считается возможным обратить внимание незнакомца на его расстегнутую сумку или открытый портфель. Во многих странах Запада подобное замечание расценивается как нарушение правил приличия.

**Ведущий:** Поговорив о правилах поведения на улице, перейдем к правилам поведения в учреждениях. Поскольку время у нас ограничено, мы рассмотрим только библиотеку.

Библиотека - не магазин, поэтому книги, взятые на две недели, нужно возвращать вовремя и относиться к ним так же бережно, как к своим собственным или тем, которые вы берете почитать у друзей: наденьте обложку и не читайте за едой.

Пользуйтесь закладкой, не загибайте страниц, не перегибайте корешок или переплет книги и не делайте никаких пометок на полях.

Даже если вы владеете техникой скорочтения, перелистывайте страницы медленно, без спешки, чтобы они не рвались, - некоторые книги очень ветхие ,и малейшее лишнее усилие может привести их в негодность.

Если вы случайно потеряли книгу, честно скажите об этом библиотекарю и принесите на замен другую книгу. Наша библиотека принимает книги с 2005 года выпуска и не принимает учебники. Но впредь будьте внимательны и старайтесь не терять книг.

Когда вы берете книгу в библиотеке, вы не просто даете слово вернуть ее в срок, вы расписываетесь в читательском формуляре, то есть подтверждаете свои честные намерения письменно. Ведите себя так, чтобы никто не мог усомниться в вашей порядочности. Не набирайте слишком много книг сразу, если только они не нужны вам для учебы. Когда вы не успеваете сдать их вовремя, можно позвонить и продлить срок пользования еще на 2 недели. (телефоны: библиотека 61-3-90, вахта МЦ «Спектр» 62-3-62.)

Если вас интересует конкретная книга и вы знаете ее выходные данные, т.е. автора, заглавие и другие , вы можете обратиться к алфавитному каталогу, чтобы узнать, есть ли данная книга в библиотеке. В нем карточки с данными о книгах расположены в алфавитном порядке фамилий авторов. Когда вы просите библиотекаря отыскать нужную вам книгу, для поисков может понадобиться время. Будьте терпеливы. Брать книги нужно только чистыми руками. Если у вас грязные руки, а вы пришли в библиотеку, помойте их в туалетной комнате. Листая книгу, не слюнявьте пальцы. Переворачивайте страницы, держа их за среднюю или верхнюю правую часть листа.

Относитесь с уважением к библиотекарям и другим читателям, будьте вежливы, старайтесь не шуметь в библиотеке.

Перед входом в большие библиотеки, где работают читальные залы, верхнюю одежду сдают в гардероб, а вещи и печатную продукцию – книги, журналы, газеты - в камеру хранения. При себе оставляют только читательский билет, ручку и бумагу для записей.

Нередко читателей отлучают от библиотеки за нерадивое отношение к книге, и это вполне справедливо. Но не волнуйтесь: наша библиотека так не поступает.

**Ведущий:** А теперь перейдем к самому интересному. Давайте поговорим о правилах поведения в гостях. Допустим, вас пригласили в гости. Как следует одеться? /ответы/.

Как должен выглядеть настоящий элегантный мужчина? Он выглядит ухоженным, одежда на нем сидит хорошо, ботинки начищены. Ногти чистые, коротко подстрижены. От него не исходит запах пота, потому что он регулярно принимает ванну или душ. Чтобы хорошо выглядеть, нужно время и внимание. Ничего не выйдет, если вечером одежду бросить на стул, а утром встать так поздно, что некогда подумать о своем внешнем виде. Нужно подготовить одежду заранее, продумать все мелкие детали. Носки нужно подбирать под цвет обуви. Длину подбирайте такую, чтобы, когда кладете ногу на ногу, не обнажались голени. По этикету у мужчины должно быть два носовых платка, один – кармане брюк, другой – пиджака. Единственное украшение, которое может носить мужчина – обручальное кольцо.

Хорошо воспитанный человек не позволит себе быть непричесанным, кусать ногти, держать руки в карманах.

Девушка должна помнить пословицу: «Чистота – лучшая красота», значит без чистоты нет и красоты. Красивая девушка с грязными руками, и волосами, нечищеными желтыми зубами, запахом изо рта произведет плохое впечатление. Девушка должна быть одета, опрятно, по возможности – модно. Самыми красивыми должны быть прическа и туфли. Аромат духов должен быть очень легким и едва уловимым. Надо остерегаться бросающихся в глаза привычек: потирания рук, одергивания платья.

1.Нужно ли, отправляясь в гости, брать с собой торт, напитки, сладости? Не покоробит ли это хозяев? Как вы думаете?/Нет, будут рады/

2.Какие подарки уместны по поводу любого праздника?/открытка, цветы, книга, коробка конфет/

3. Когда можно сесть за праздничный стол:

* Сразу, как вошли;
* Когда сядут хозяева;
* *После приглашения хозяйки.*

4.Что делать с салфеткой?

* Заправить за воротник;
* *Положить на колени*;
* Положить рядом с салфеткой.

5. Как себя вести, если вам предложили блюдо, которое вы не очень любите?

* Гневно отказаться;
* Отказаться, назвав причину;
* *Взять немного, поблагодарив.*

6.Какие куски из общих блюд следует выбирать?

* Самые большие;
* Самые маленькие;
* *Те, что лежат ближе к вам.*

7. Как правильно есть яблоки?

* Грызть спиралевидно;
* Ножом и вилкой;
* *Разрезать на тарелке на 4-8 частей, удалить сердцевину, кусочки брать руками и откусывать.*

8.Как правильно есть бананы?

* *Очистиь руками и откусывать по кусочку;*
* Есть с помощью вилки и ножа;
* Есть с помощью ложки.

9.Как правильно есть апельсины?

* Срезать кожуру спирально по кругу, а затем разделить на дольки;
* Очистить ножом произвольно и есть с помощью вилки и ножа;
* *Очистить ножом от кожуры, срезая ее кусочками сверху вниз, а затем разделить на дольки и есть руками*

**Дальше вопросы без вариантов ответов.**

10.Если нужно порезать еду на кусочки, в какой руке держат нож, а в какой вилку?/нож – в правой, вилку – в левой/

11.Что делать, если вы уронили на пол вилку, ложку или нож?/извиниться и попросить другой прибор/

12.Какой из трех перечисленных способов управиться с рыбой верен?

* Двумя вилками;
* Вилкой и кусочком хлеба;
* Ножом и вилкой.

Верны все варианты. Но моя первая учительница Живолуп М. И. говорила, что рыбу едят руками, так что можете есть ее и руками. А если окажетесь в ресторане и не будете знать, как едят какое-то блюдо, посмотрите, как его едят другие. А еще лучше изучите книги по этикету/показ книг/./объявление должников/. Ну а теперь – до свидания, наше мероприятие завершено.

**Тест «Ваша индивидуальность».**

1. Легко ли вы сходитесь с людьми?
* Да – 1балл;
* Не очень – 3;
* Нет – 5.
1. Курите ли вы?
* Да – 1;
* Иногда – 3;
* Нет – 5.
1. Если вы совершаете дурной поступок или лжете, то:
* Никогда не признаетесь в этом – 1;
* Иногда признаетесь – 3;
* Признаетесь всегда – 5.
1. Если бы друзья предложили вам наркотики, вы бы их попробовали?
* Да – 1;
* Не знаю – 3;
* Нет – 5.
1. Вы считаете, что трезвый среди пьяных – белая ворона?
* Да – 1;
* Не уверен – 3;
* Нет – 5.
1. Если бы к вам обратились за помощью настоящие погорельцы, отдали бы вы им последние деньги?
* Да – 1;
* Не все – 3;
* Нет – 5.
1. Если бы вы увидели, как ваши друзья обижают малыша или слабого, вступились бы за него?
* Да – 5;
* Не уверен – 3;
* Нет – 1.
1. Если бы слепому потребовалась ваша помощь при переходе улицы, то вы бы помогли?
* Да – 5;
* Если бы не спешил – 3;
* Нет – 1.
1. Когда родители вас пытаются чему-то научить, то вы:
* Учитесь – 5;
* Делаете вид, что учитесь – 3;
* Нет – 1.
1. Когда родители просят помочь по дому, делаете ли вы то, о чем вас просят?
* Да – 5;
* Иногда – 3;
* По принуждению – 1.

**Результаты:** *От 10 до 22 баллов*: Ваша индивидуальность рискует никогда не проявиться. *От 23 до 38*: ваша индивидуальность начинает просыпаться. *От 39 до 50 баллов*: ваша индивидуальность в значительной мере проявилась.