**Как взаимодействовать с ребенком в конфликтной ситуации**

Слово - тончайшее прикосновение к сердцу; оно может стать и нежным, благоухающим цвет­ком, и живой водой, возвращающей веру в добро, острым ножом, ковырнувшим нежную ткань души, и раскаленным железом, и комьями грязи... Словом можно убить и оживить, ранить — и из­лечить, посеять смятение и безнадежность — и оду­хотворить, рассеять сомнения — и повергнуть в уны­ние, сотворить улыбку — и вызвать слезы, породить веру в человека - и заронить неверие, вдохновить на труд - и привести в оцепенение силы души.

*В.А. Сухомлинский*

*Задачи:* помочь родителям выработать продуктивные способы ре­шения конфликтных ситуаций; ознакомить родителей с особеннос­тями подросткового возраста и спецификой протекания возрастных кризисов; тренировать родителей в разрешении конфликтных ситу­аций.

*Форма* ***проведения:*** семинар-практикум с элементами лекции. *Вопросы* ***для*** *обсуждения:* какие чувства испытывает ребенок в пе­риод своего взросления; как нужно вести себя родителям в период взросления подростка; почему возникают конфликтные ситуации, и кто чаще всего является их инициатором.

***Подготовительная работа:*** подготовка словаря темы (см. прило­жение); анкетирование родителей и учащихся (см. приложение); под­готовка материалов лекции для родителей (см. приложение); подго­товка ситуаций для практикума (см. приложение).

**Ход собрания I. Вступительное слово**

Уважаемые папы и мамы!

Сегодня мы пришли для того, чтобы вновь обсудить проблемы вос­питания детей в семье.

Народная мудрость гласит: «Три несчастья ждут нас в жизни: бо­лезнь, смерть и трудные дети». Первое и второе несчастье нам избе­жать не удастся. Третье несчастье зависит именно от нас, взрослых.

Мы должны помнить о том, что, поступая разумно и справедливо в каждой, даже самой драматичной ситуации, у нас есть шанс остать­ся родителями вообще и быть счастливыми родителями.

Наши дети растут, расширяется круг их общения, появляются про­блемы, большие и маленькие, решаемые легко и трудно разрешимые.

Кризисные ситуации лежат в основе взаимоотношений людей, если сфера взаимоотношений нарушена, это возвращается кризисом, стрессом и, иногда, трагедией.

Как учится ребенок, постигая науку жизни, так учится и родитель, постигая науку воспитания. Не могу не привести пример: «Благопо­лучная, воспитанная, целеустремленная девочка в компании нетрез­вых, неряшливо одетых молодых людей. После вопросу "Почему ты здесь? Что тебя сюда привело?" она рассказывает о том, что родители подрались, потому что отец хочет уйти из семьи, а мама его не пуска­ет. Девочка идет в эту компанию назло родителям, в отместку за то, что они, проявляя свой эгоизм, забыли о существовании своего ре­бенка, забыли о том, что ему совершенно небезразлично, что, и са­мое главное, как это происходит **в** его семье».

Причины кризиса могут быть самые разные:

* развод родителей;
* потеря близкого человека;
* алкоголизм родителей или одного из них; *^*
* переживание трудной и непредвиденной ситуации (терракт);
* межличностный конфликт;
* изменение состояния здоровья;
* проблемы внешности;
* препятствия в достижений поставленной цели и т. д.  
  Каждая семья по-своему реагирует на кризисную ситуацию. Но

экстремальная психология выделяет три стадии реакции человека на стрессовые условия жизни:

* тревога, страх, смятение, шок;
* сопротивление, стремление адаптироваться и преодолеть труд­ности;
* истощение и уход от решения проблемы.

Наиболее частой причиной кризисной ситуации являются конф­ликты. Они могут быть:

* лично-семейные;
* профессиональные;
* межличностные, не связанные с профессиональной деятель­ностью;
* обусловленные состоянием здоровья;
* связанные с материальными затруднениями;
* обусловленные антисоциальным поведением.

Родители должны помнить, что кризисная ситуация, связанная с ребенком или семьей **в** целом, не рассосется сама по себе, она требу­ет активного вмешательства для ее разрешения. Для этого нужно пользоваться услугами специалистов, читать литературу, тренировать себя в разрешении конфликтной ситуации.

Родители должны помнить, что конфликтную ситуацию нельзя ре­шить следующими мерами:

— угрозы, указания, приказы;

*•-* диктовка ребенку выхода из ситуации, принятого вами, но не принятого им;

* морализаторско-менторские поучения;
* гнев, раздражение.

**П. Анализ анкет родителей**

Классный руководитель анализирует анкеты учащихся и родите­лей и обращает внимание на те пункты, которые вызвали самые боль­шие затруднения родителей и детей.

1. **Краткая лекция школьного психолога по проблеме родительс­кого собрания**
2. **Родительский практикум. Разыгрывание ситуаций, предло­женных классным руководителем**

Во время практикума родители должны не только дать ответ на предложенную ситуацию, но и, по возможности, разыграть ее.

Родители делятся на группы по 4 человека и готовят небольшой сценарий предложенной им ситуации. В сценарий входит определе­ние ролей, которые будут играть сами родители, реплики, которые будут предложены для решения данных ситуаций, конкретные реше­ния, принимаемые в каждой ситуации.

После разыгрывания ситуаций можно провести дискуссию-ана­лиз, которая позволит определить отношение родителей к выполня­емому заданию. Для дискуссии могут быть предложены следующие вопросы:

* Какие конфликты возникают чаще всего в вашей семье и поче­му они возникают?
* Как вы ведете себя в конфликтной ситуации?
* Каким образом вы даете понять ребенку, что он не прав?
* Как вы даете понять ребенку, что он прав?
* Способны ли вы принять точку зрения ребенка?
* Способны ли вы аргументировать непринятию вами точку зре­ния ребенка?
* Какие формы поощрения и наказания вы используете в своей  
  семье?
* Отличаются ли ваши формы наказания от тех, которые вы ис­пользуете по отношению к собственным детям?
* Расходятся ли ваши формы наказания детей в семье?
* Скрываете ли вы от мужа или жены проступки собственных детей?

**V. Подведение итогов**

Классный руководитель предлагает родителям «выбросить» те ме­тоды и приемы воспитания, которые могут привести к кризисной си­туации в семье. Для этого он раздает всем родителям конверты и ли­сток бумаги.

Родители должны обдумать все то, что они услышали и увидели в ходе родительского собрания, а затем изложить на своем листочке бумаги все то, что они хотели бы выбросить и забыть как средство воспитания своих детей.

Родители заполняют свои листочки и заклеивают их в конверты, классный руководитель предлагает прочитать эти листочки на пос­леднем родительском собрании в 11 классе, когда ребята будут ухо­дить из стен школы.