**РАБОЧИЙ ЛИСТ «СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»**

§ 15

1. **СОЦИАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**
2. ***Расставьте понятия в логической схеме:***
* Социальный контакт
* Социальная связь
* Социальные интерес
* Социальное взаимодействие

Социальные отношения

1. ***Уровни социального взаимодействия***

Примеры:

Примеры:

Примеры:

1. ***Формы социального взаимодействия***

Примеры:

Примеры:

1. ***Заполните таблицу***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Определение | 3 примера |
| Социальный контакт |  |  |
| Социальное взаимодействие |  |  |
| Социальные отношения | отношения между людьми или группами людей, осуществляющиеся в соответствии с законами соц.организации общества.( отношения власти) |  |

1. **СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ**

- противоречие, столкновение социальных интересов, взглядов, позиций

1. ***Классификация конфликтов***
* *В зависимости от основания, по которому проводится типология, социологи выделяют следующие виды конфликтов:*

а) по длительности: долгосрочные, краткосрочные, разовые, затяжные и повторяющиеся;

б) по источнику возникновения: объективные, субъективные и ложные;

в) по форме: внутренние и внешние;

г) по характеру развития: преднамеренные и спонтанные;

д) по объему: глобальные, локальные, региональные, групповые и личные;

е) по используемым средствам: насильственные и ненасильственные;

ж) по влиянию на ход развития общества: прогрессивные и регрессивные;

з) по сферам общественной жизни: экономические (или производственные), политические, этнические, семейно-бытовые.

* *В зависимости от сфер противоречий выделяют:*

характеризуются

* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. ***Причины социальных конфликтов***
* соц. неоднородность общества
* различие в уровнях доходов, власти, престиже, образовании
* религиозные различия
* социально-психологические черты человека
1. ***Стадии конфликтов***

Накопление противоречий

Совокупность определенных действий, столкновений сторон

Окончательное устранение противоречий между противостоящими сторонами

1. ***Последствия конфликта***

ПРАКТИКУМ ПО ТЕМЕ « СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ»

1. Дать классификационную характеристику конфликтной ситуации

( 1-8 )

Предложить способ разрешения конфликта, обосновать свой выбор(1-5)

1. Ученик допоздна сидел за компьютером и на занятия пришел невыспавшимся. Он сидит вялый, не реагирует на обращение к нему учителя, который делает ученику замечание. Учитель выгнал ученика с урока и вызвал родителей.
2. В десятом классе инициативная группа обратилась к класс­ному руководителю с просьбой провести в субботу классный вечер. Однако группа получила отказ. Классный руководи­тель аргументировала свое решение тем, что в прошлый раз ученики не соблюдали установленный порядок (в по­мещении присутствовали посторонние, не убрали за собой мусор и не расставили обратно вынесенную из кабинета мебель, едва не сорвав первый урок в этом кабинете в по­недельник).
3. Учитель выставляет оценки за работу на уроке. Один из учеников в течение последних трех уроков подряд получает отлично. И вдруг учитель слышит реплику одного из учени­ков: «Иванову как всегда пять?!»
4. Рабочие объявили забастовку, требуя повышение зарплаты в 100 раз. Владельцы предприятия уволили инициаторов забастовки.
5. Правительство повысило цены на самые необходимые продукты , народ вышел на улицы, забастовки и митинги парализовали работу транспорта, предприятий .
6. Чеченский конфликт. В 1994 году российское правительство ввело войска на территорию Чечни, с целью разоружения бандформирований.
7. В 1773 году Емельян Пугачев объявил себя «спасшимся» царем Петром III, объявляет войну Екатерине II, началась крестьянская война.
8. В феврале - октябре 1917 года , восставший народ привел к власти большевиков, выражавших и защищавших интересы рабочих и крестьян. Эксплуататорские классы –дворянство и буржуазия были уничтожены
9. Работа с текстом.

Если исходить из большого числа социально-психологических исследований, направленных на поиски путей устранения конф­ликта из внутриличностной сферы, сферы межличностных, внутригрупповых и межгрупповых отношений, то легко прийти к оши­бочному выводу, что конфликт играет лишь негативную роль, вы­полняет лишь деструктивную функцию. В действительности, однако, социальный конфликт, будучи одним из наиболее ярких проявлений противоречия, сам внутренне противоречив, выполняя не только деструктивную, но и конструктивную функцию. <..->

Проявления деструктивных функций конфликта крайне раз­нообразны. Внутриличностный конфликт, например, порождает состояние психологического дискомфорта, который влечет, в свою очередь, серию различных негативных последствий и в крайних случаях может привести к разрушению личности. На уровне группы конфликт может нарушать систему коммуникаций, взаимосвязей, ослаблять ценностно-ориентационное единство, снижать групповую сплоченность и в итоге понижать эффектив­ность функционирования группы в целом. Аналогичным обра­зом деструктивные функции конфликта проявляются и в межгрупповых взаимоотношениях. Заметим, что деструктивное влияние конфликта может иметь место на каждом из этапов его эволюции: этапе объективной конфликтной ситуации, этапе ее осознания сторонами, этапе конфликтного поведения, а также на стадии разрешения конфликта. Особенно остро деструктив­ные воздействия конфликта обнаруживаются обычно на стадии конфликтного поведения, конфликтных действий.

Конструктивные воздействия конфликта также весьма много­образны. Так, общеизвестно, что внутриличностный конфликт не только способен оказывать негативное влияние на личность, но и часто служит мощным источником развития личности, ее совер­шенствования. В групповых и межгрупповых отношениях конф­ликт может способствовать предотвращению застоя, служит ис­точником нововведений, развития. Конфликт, особенно на стадии конфликтного поведения, играет познавательную роль, роль прак­тической проверки и коррекции имеющихся у сторон образов си­туации. Кроме того, обнаруживая, обнажая объективные противо­речия, существующие между членами группы (группами), и устраняя их на стадии разрешения, конфликт освобождает группу от подтачивающих ее факторов и тем самым способствует ее стаби­лизации. Общеизвестно также, что внешний конфликт может вы­полнять интегративную функцию, сплачивая группу перед лицом внешней опасности, внешних проблем. *(Л. А. Петровская)*

**С1.** В каких четырех сферах возможно, по мнению автора, возникновение конфликта? В чем проявляется противоречивый характер конфликта?

**С2.** В чем проявляется, по мнению автора, конструктивная роль конфликта в групповых и межгрупповых отношениях? Ис­пользуя содержание текста, приведите четыре проявления.

**СЗ**. Приведите пример конфликтной ситуации в группе. На этом примере покажите деструктивное влияние конфликта на группу на каждом этапе эволюции конфликта (используя содер­жание текста, сначала назовите этап конфликта, а затем пример его влияния).

**С4.** Согласны ли вы с мыслью автора о том, что внутриличностный конфликт служит источником развития личности, ее совершенствования? Используя содержание текста, общество­ведческие знания и личный социальный опыт, приведите три аргумента в обоснование своего мнения.