**КАЧЕСТВО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ НОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ СПО И РЫНКА ТРУДА**

**QUALITY OF TRADE EDUCATION IN ACCORDANCE WITH REQUIREMENTS OF NEW EDUCATIONAL STANDARDS OF SECONDARY VOCATIONAL EDUCATION AND THE LABOR MARKET**

***Трондина Альфия Хаматнуровна Trondina Alfija Hamatnurovna***

*Государственное автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Лениногорский политехнический колледж»*

*State autonomous educational institution of secondary vocational education «Leninogorsk polytechnic college»*

***Ключевые  слова:*** *модернизация; оценка  качества;  образовательные  услуги;  система  менеджмента  качества;  внешняя  оценка;  внутренняя  оценка;  общественная  оценка  деятельности.*

***Keywords:*** *modernization; quality  assessment;  educational  services;  Quality  Management  System;  external  evaluation;  internal  evaluation;  public  assessment.*

Модернизация профессионального образования в условиях глобальных перемен во всех сферах жизни общества направлена на реализацию социального заказа качественной профессиональной подготовки специалистов [1].

Новое поколение федеральных государственных стандартов (ФГОС) основано на формировании содержания образования, исходя «от результата», а системным компонентом стандартов становятся характеристики профессиональной деятельности выпускников (общие компетенции, профессиональные компетенции), иначе говоря, ФГОС нового поколения предусматривают модульно-компетентностный подход в образовании. Такой подход позволяет повысить качество профессионального образования, максимально приблизив квалификацию выпускников системы профессионального образования к требованиям современного рынка труда.

Под обучением, основанном на компетенциях, понимается обучение, которое строится на определении, освоении и демонстрации умений, знаний, типов поведения и отношений, необходимых для конкретной трудовой деятельности/профессии. Ключевым принципом данного типа обучения является ориентация на результаты, значимые для сферы труда. Обучение, основанное на компетенциях, наиболее эффективно реализуется в форме модульных программ, которые требуют серьёзного методического осмысления. Сейчас  существует  спектр  проблем,  без  решения  которых  качественная  подготовка  специалистов  среднего  звена  не  представляется  возможной [2].

*Первый  блок  проблем*  —  методологический.  Он  касается  вопросов  содержания  и  сущности  основного  понятия  «качество  среднего  профессионального  образования» [3].  Необходима  разработка  методологического  инструментария  выявления,  изучения  и  учета  всех  возможных  потребителей  профессиональных  знаний.  Обобщенные  критерии  качества  подготовки  специалистов  среднего  звена  включают  следующие  группы:  удовлетворенность  работодателя  (производство);  выпускник  (личность);  социум  (общество)  высшей  школы  как  потребитель  выпускников  ссузов  (система  образования).

*Второй  блок*  —  управление  качеством  подготовки  специалистов.  Здесь  главным  является  оценочный  компонент,  ориентируемый  на  выявление  соответствия  между  целями  и  результатами  образовательного  процесса.  Это,  в  свою  очередь,  требует  разработки  объективного  многоуровневого  педагогического  инструментария,  позволяющего  осуществить  количественную  оценку  результатов  —  мониторинга  качества  подготовки  специалистов.  Целесообразно  усилить  диагностическую  подготовку  и  переподготовку  инженерно-педагогических  работников,  разрабатывать  и  накапливать  диагностические  методики  для  совершенствования  системы  управления  образованием.

*Третий  блок*  —  ресурсное  обеспечение  качества  подготовки  специалистов.  Для  того  чтобы  образовательное  учреждение  добивалось  стабильно  высокого  качества  подготовки  выпускников,  необходимо  обеспечить  выполнение  следующей  группы  основных  образовательных  действий:  сделать  руководство  мотивированным;  усовершенствовать  кадровые,  методические,  информационные,  материально-технические,  нормативно-правовые  и  финансовые  составляющие  профессионального  обучения.

Работодатели,  студенты,  государство,  несомненно,  заинтересованы  в  высоком  качестве  образования,  но  имеют  свои  конкретные  интересы,  поэтому  их  подходы  к  оценке  результатов  обучения  могут  различаться.  Выпускник  считает  образование  качественным,  если  оно  позволяет  ему  успешно  конкурировать  на  рынке  труда,  получить  работу  и  успешно  развивать  карьеру.  Работодателя  при  приеме  выпускников  на  работу  в  первую  очередь  интересует  их  профессиональная  компетентность,  способность  ориентироваться  в  производственной  обстановке,  решать  нестандартные  задачи,  принимать  самостоятельные  решения  в  пределах  своей  компетенции  и  отвечать  за  них,  работать  в  команде  [4].

В  настоящее  время  в  колледже  расширяется  практика  участия  работодателей  в  управлении  образовательным  процессом  и  в  оценке  качества  образования.  Процедуру  оценки  результатов  обучения  мы  подразделяем  на  оценивание  потребителями  качества  образовательных  услуг  (внешние  оценивание)  и  внутренние  оценивание  качества  образования  в  колледже [5].

Нормативным  документом,  регламентирующим  систему  оценки  качества  образования  в  колледже,  является  комплексная  программа  управления  качеством  обучения,  которая  имеет  следующую  структуру:  информационно-аналитическое  обоснование  программы,  структура  управления  качеством  образования  в  колледже,  механизм  управления  качеством  образования,  технологическую  карта  мониторинга.

Первым  этапом  к  обеспечению  качества  образования  в  колледже  стало  проведение  мониторинга,  основные  функции  которого  заключаются  в  следующем [2]:

1.  Работа  с  «внешней  средой»  колледжа:

* проведение  маркетинговых  исследований  с  целью  выявления  требований  к  предоставляемым  колледжем  образовательным  услугам  со  стороны  работодателей,  студентов  и  их  родителей;
* участие  работодателей  в  реализации  образовательных  программ  как  на  стадии  разработки  учебных  курсов,  так  и  в  процессе  формирования  предметных  компетенций  (чтение  лекций,  проведение  мастер-классов,  семинаров,  практик  и  др.);
* оценка  качества  содержания  и  внешняя  оценка  результатов  обучения;  участие  работодателей  в  качестве  экспертов  в  процедуре  государственной  аккредитации.

Активная  работа  с  работодателями  позволила  адаптировать  учебные  программы  к  требованиям  экономики  региона,  разработать  дополнительные  профессиональные  программы.  Работодатели  все  активнее  участвуют  как  в  формировании  заказа  на  подготовку  нужного  им  профиля  и  квалификации,  так  и  в  оценке  подготовки  выпускников.

2.  Обеспечение  качества  образовательного  процесса  (управление  качеством  обучения  студентов,  повышением  квалификации  педагогического  состава,  учебно-воспитательной  и  методической  работой  и  т.  д.).

По  данному  направлению  осуществляется  следующий  комплекс  мер:

* формирование  системы  контроля  результатов  обучения  студентов;
* разработка  системы,  направленная  на  формирование  познавательной  устойчивой  мотивации  студента  к  обучению.  Данный  аспект  тесно  связан  развитием  различных  форм  и  механизмов  учета  внеучебных  достижений  обучающихся.

Второй  этап  в  процессе  формирования  механизмов  оценки  качества  образования  —  это  расширение  общественного  участия  в  управлении  образованием.  Создан  управляющий  совет.  На  официальном  сайте  колледжа  регулярно  размещается  информация  о  деятельности  колледжа.

Важным  фактором  успешного  развития  образовательного  учреждения  является  широкое  участие  работодателей,  общественных  организаций,  образовательного  сообщества,  населения  в  этих  процессах.  Одно  из  основных  условий  такого  участия  —  «прозрачность»,  полнота  и  доступность  информации  для  всех  социальных  партнеров  системы  образования.  Именно  поэтому  информация  о  состоянии  обучения,  результатах  и  качестве  предоставляемых  услуг  сегодня  представляется  основным  заказчикам  и  потребителям,  социальным  партнерам.

Третий  этап  —  это  улучшение  системы  внутреннего  контроля.  В  колледже  разработана,  документирована,  внедрена  и  поддерживается  в  рабочем  состоянии  система  менеджмента  качества  СМК [7].  Модель  системы  качества  колледжа  основана  на  процессном  подходе  и  разработана  с  учетом  требований  «Типовой  модели  системы  качества  образовательного  учреждения».  В  2013  году  СМК  сертифицирована  на  соответствие  требованиям  ГОСТ  Р  ИСО  9001-2008. В  течение  учебного  года  проводятся  процедуры  внутреннего  аудита,  которые  позволяют  своевременно  выявить  несоответствия  и  устранить  их.

Результативность  СМК  колледжа  постоянно  улучшается  в  соответствии  с  принципами  менеджмента  качества,  установленными  в  ГОСТ  Р  ИСО  9001:2008:  ориентация  на  потребителя  продукции,  лидерство  руководителя,  вовлечение  работников,  процессный  подход  к  деятельности,  системный  подход  к  менеджменту,  постоянное  улучшение  результатов  деятельности,  принятие  решений,  основанных  на  фактах,  взаимовыгодные  отношения  с  поставщиками.

Для  этого  определены  1)  процессы,  необходимые  для  СМК  и  применяемые  в  колледже;  2)  последовательность  и  взаимодействие  этих  процессов;  3)  показатели,  критерии  и  методы,  необходимые  для  обеспечения  результативности  процессов;  4)  ресурсы  и  информация  для  осуществления  процессов.  Осуществляется  мониторинг,  измерение  и  анализ  этих  процессов,  применяются  различные  меры,  необходимые  для  достижения  запланированных  результатов  и  постоянного  улучшения  этих  процессов.  Процессы  определены  и  описаны  в  альбоме  процессов.

Таким образом, наступило время реализации современной миссии отечественной системы по «обеспечению всех качественным образованием», которая заменит позицию «обеспечения всех образованием».

**Список литературы:**

1. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования [Электронный ресурс].- URL: www. adu.ru. – (дата обращения 5.05.2014).
2. Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии**/**Сб. ст. по материаламXXXVмеждунар. науч.-практ. конф. № 12 (35). Часть II. Новосибирск: Изд. «СибАК», 2013. 126 с.
3. Ибрагимов  Г.И.  Качество  среднего  профессионального  образования  в  современных  условиях  /  Г.И.  Ибрагимов  //  Педагогика.  —  2006.  —  №  6.  —  С.  75—81.
4. Сергеева  Т.А.  Механизмы  государственно-общественного  управления  образовательным  учреждением:  методические  рекомендации.  М.:  Профессионал,  2011.  —  67  с.
5. Харькова  Е.В.  Общественно-государственная  оценка  качества  образовательных  услуг  в  довузовском  профессиональном  образовании.  //  Среднее  профессиональное  образование.  —  2007.  —  №  11.  —  С.  2—3.
6. ГОСТ Р 52614.2-2006. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования. М.: Стандартинформ, 2007. - 64 с.