**Как помочь ребенку, оказавшемуся в сложной жизненной ситуации?**

**Слайд 2**

Понятие трудная жизненная ситуация в целом определяется как временная, создавшаяся ситуация; неизбежное событие в жизненном цикле, порождающее эмоциональные напряжения и стрессы; ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность.

Классифицировать трудную жизненную ситуацию школьника и его семьи можно по источнику возникновения, по основаниям, по способности семьи к преодолению трудных жизненных ситуаций. Классификация позволяет осуществить адресность педагогической поддержки семьи, дифференцированно подойти к работе с отдельным ребенком.

Дети являются самой незащищенной, уязвимой категорией людей, по­страдавших от физического, сексуального и эмоционального насилия. По статистическим данным, от произвола родителей ежегодно в мире страдают 2 млн. детей в возрасте до 14 лет. Каждый десятый из них умирает, а 2 тыся­чи кончают жизнь самоубийством.

В возрасте до 14 лет, травмированные дети имеют высокие по­казатели личностной тревожности.

У ребенка еще не сформированы устойчивые защитные механизмы, помогающие выжить в сложной жизненной ситуации, поэтому он находится награне срыва, испытывает панический страх от неизвестности и угрозы жизни, и в итоге, теряет контакт с реальностью, остро переживая психопатические реакции. Беспомощность, боль и растерянность часто толкают ребенка на неадекватные формы поведения, которые шокируют, удивляют и вынуждают взрослых задуматься.

Дети и взрослые, пережившие острый конфликт дома, подвергающиеся физическому, сексуальному, психологическому или мо­ральному насилию относятся к категории «группы риска».

Психологический портрет ребенка в трудной жизненной ситуации близок, по сути, к дезадаптивному (т. е. отклоняющемуся от нормы), при котором усложня­ется усвоение социально-нравственных и культурных норм поведения.

Деструктивные механизмы психической регуляции толкают ре­бенка к жестокости по отношению к слабым, обжорству, кражам, вра­нью, разрушению, демонстрационному, асоциальному поведению. На­блюдается отторжение реальной действительности, которое находит выражение в сексуальной агрессии, пристрастиях к дурным привыч­кам, избегание полезной деятельности.

Для снятия психологического напряжения, восполнения дефици­та общения дети выбирают «допинги» алкоголя или других психоактивных веществ. Окружающий мир для травмированного ребенка представляет угрозу, враждебность, поэтому он в большей степе­ни сосредоточен на себе.

Школьник , испытавший психологическую травму, обычно считает более привычным беспорядок вокруг себя и внутри себя. Он будет сопротивляться любым изменениям, нарушающим привычные жиз­ненные представления и нормы поведения.

**Слайд 3**

Психологический портрет ребенка, оказавшегося в сложной жизненной ситуации, как правило, включает в себя следующие особенности:

1. утомленный, сонный (часто опухший) вид;
2. санитарно-гигиеническая запущенность;
3. склонность к кражам, лжи;
4. привлечение внимания к собственной персоне любым способом, в том числе в неуемной потребности в ласке и внимании;
5. проявление агрессивности и импульсивности, которые часто  
   меняются апатией и подавленным состоянием;
6. пассивность во взаимоотношениях со сверстниками, обусловленная низкой самооценкой;
7. повреждения любых органов тела, нарушения в функционировании; трудности в выражении чувств;
8. проявление агрессивности, тревожности детей, что сказывается  
   на их отношении с другими людьми; стеснительность, скрытность,  
   избегание сверстников:
9. негативизм, боязнь взрослых, предпочтение общения только с  
   маленькими детьми, а не с ровесниками; страх физического контакта,  
   боязнь идти домой.

Таков психологический портрет ребенка, оказавшегося в сложной, жизненной ситуации. Как же ему помочь? Что нужно делать учителю, классному руководителю когда его ученик оказался в такой ситуации? И что делать, когда не знаешь что делать?

**Слайд 4**

Как педагог вы должны побеседовать с ребенком для выяснения ситуации и определения характера дальнейших ваших действий. Во время беседы придерживайтесь следующих рекомендаций:

* Избегать вопросов, на которые можно дать односложный ответ;
* Если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах;
* Избегать специальных терминов, грамматически сложных вопросов
* Избегайте вопросов «почему?»

Система комплексной помощи ребенку в трудной жизненной ситуации должна выстраиваться как взаимодополняющая цепочка от экстренной социальной помощи, педагогической поддержки и сопровождения на уровне образовательного учреждения, специализированной помощи и консультированию в профильных центрах и службах города.

Педагогическая поддержка – процесс совместного с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий, мешающих ему сохранить человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни.

Выявление и распознавание причин трудной ситуации - например, физического, психологического насилия над ребенком - представляет собой непростую задачу в связи с тем, что ребенок может скрывать происходящее, боясь наказаний со стороны родителей или не дове­ряя взрослым, а родители отрицают факт применения силы, опасаясь последствий и осуждения.

Профилактические функции в работе с учащимися, находящимися в трудной жизненной ситуации, осуществляет непосредственно классный руководитель. Он помогает получить сведения о ребенке, о положении дел в семье, так как чаще общается с учащимися, их родителями и лицами, их заменяющими, с другими родственниками. Классным руководителям необходимо своевременно выявлять детей, с целью организации индивидуальной профилактической работы, регулярно общаться с законными представителями учащихся.

В большинстве случаев дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию, воспитываются в семьях, где пьющие родители, сироты, опекаемые, малообеспеченные семьи. К числу детей, которые оказываются в трудной жизненной ситуации, относятся те, которые воспитываются в семьях, где распространено насилие по отношению к членам семьи, в частности к детям. Жестокое обращение в семье наносит детям серьезные психические травмы. Они озлобляются, становятся агрессивными. Жестокость родителей порождает жестокость детей.

В школе по поведению ребенка обычно можно уви­деть, что его бьют или применяют какой-либо вид насилия дома. Наиболее очевидным признаком являются регулярно появляющиеся синяки и ссадины на теле. Ребенок может периодически меняться в пове­дении, становиться особенно раздражительным, мрачным, испуган­ным. Дети, которые страдают дома, часто вздрагивают при неожиданном приближении взрослого, резких движениях. При играх дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия родителей в игре. Особенно частым признаком того, что ребенок подвергается физическим наказаниям, является повышенная драчливость ребен­ка, агрессивность в играх и по отношению к другим детям. Если детей дома физически наказывают за учебу, они могут прятать дневник, обманывать, давать острые эмоциональные реакции при по­лучении замечаний или плохих оценок, бояться идти домой.

Такие проявления, особенно, если они относительно стабильны, требуют со стороны педагогов и воспи­тателей обращения внимания, выяснения ситуации, разговора с ре­бенком, родителями или обращения в социальные службы.

Также необходимо произвести медицинский осмотр ребенка при подозрении на физическое насилие в семье. Именно отсутствие зафиксированных следов побоев и других форм физического насилия часто приводит к ситуациям, когда «все знают, что ребенка бьют, но ничего нельзя сделать».

Надо хорошо понимать, что в таких случаях помощь детям и родителям не может ограничиваться лишь работой по прекращению наказаний. Сами по себе объяснения, что наказания не только не при­носят пользы, но наносят существенный вред, не помогают. Родители продолжают наказывать детей даже тогда, когда высказывают критику своих действий, так как растерянность и страх за детей, а также при­вычка оказываются сильнее. Наказания, как правило, являются лишь одним из факторов деформации семейных отношений. Практика та­кого рода обращения с ребенком почти закономерно приводит к по­явлению нарушений у ребенка в других сферах его жизни - в школе, общении со сверстниками - либо к усугублению уже имеющихся про­блем. Работа по прекращению физического насилия включает в себя как оказание психологической помощи родителям в решении наибо­лее актуальных задач.

**Слайд 5**

Пример другой сложной ситуации, в которой может оказаться ребенок, является пренебрежение родителями нуждами ребенка - это неудовлетворение его основных потребностей, что приводит к непосредствен­ному вреду для жизни и здоровья ребенка или к серьезному риску возникновения этого вреда.

У детей отсутствие заботы чаще всего проявляется во внешнем виде и в поведении. Можно предполагать, что ребенок находится в си­туации пренебрежения нуждами, если он:

* Носит одежду несоответствующего размера;
* Всегда голоден, просит, крадет или запасает еду;
* Часто выглядит вялым, уставшим, не выспавшимся, ослаблен­ным, засыпает на уроках.
* Часто заботится о младших братьях или сестрах, выполняя ро­дительские функции.
* Выглядит запущенным, немытым, от него плохо пахнет.
* Выглядит истощенным или опухшим, что указывает на недоста­точность питания.
* Регулярно находится в компаниях, пребывание в которых спо­собствует усвоению асоциальных норм или подвергает опасно­сти его здоровье.

Особенно ярко последствия пренебрежения нуждами ре­бенка проявляются в школе. Именно здесь эти последствия, про­являющиеся в учебе, поведении и внешнем виде детей, получа­ют социальную оценку, которая все следующие школьные годы оказывает выраженное травмирующее воздействие на ребенка и его семью.

Часто при начале обучения впервые определяются задержки в ин­теллектуальном развитии, преимущественно вызванные тем, что ре­бенок развивался в дефицитной среде, с ним не разговаривали, не играли, не приучали к режиму.

При психологическом обследовании в этих случаях выявляется определенная структура интеллекта.

В российской традиции распространен термин «социально-педагогическая запущенность». Этот термин нередко использовал­ся врачами и педагогами, в первую очередь, как характеристика ребен­ка, что приводило к маркированию детей, и не изменяло их положения в семье. Однако социально-педагогическая запущенность, проявляю­щаяся в недостаточной способности ребенка усваивать учебный материал и правила поведения в школе (социальные навыки), явля­ется прямым последствием жизни ребенка в условиях пренебрежения нуждами, то есть симптомом жестокого обращения, в силу чего эти дети должны рассматриваться как жертвы жестокого обращения.

Помощь детям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации оказывать очень трудно, в силу сплетённости разных проблем: выработанного у ребенка недоверия к окружающим, нарушенной мотивации к продуктивной деятельности и привычного чувства своей несостоятельности, с одной стороны, и сформирован­ного отрицательного отношения окружающих к их поведению, внеш­нему виду и способностям, с другой.

Если при плохо заботящихся родителях детям удается удержаться в школе, получить помощь и поддержку учителей, то вне зависимости от успеваемо­сти жизнь их становится более структурированной. Так или иначе, у детей, которые посещают школу, формируются навыки регулярной продуктив­ной деятельности и нормального взаимодействия со сверстниками.

К сложной или трудной жизненной ситуации, в которой может оказаться ребенок, относится не только физическое насилие в семье и пренебрежение родителями нуждами ребенка, но и сексуальное насилие, алкоголизм родителей как фактор жестокого обращения с ребенком, психологическое, эмоциональное насилие в семье, депрессивные состояния и т. д.

Дети, которые находятся в трудной жизненной ситуации, в какой бы форме она ни была, выпадают из нормального процесса со­циализации и лишены необходимых для нормального роста и разви­тия, ощущения безопасности.

**Слайд 6**

Как психолог я рекомендую классным руководителям проводить следующую профилактическую работу с детьми и родителями:

1. Запланировать родительские собрание с актуальной тематикой;
2. Очень важно детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, стимулировать принимать участие во внеклассной, внеурочной работе, занятиях в кружках, секциях, в походах, экскурсиях, культпоходах в театры, музеи, кинотеатры.
3. С целью профилактики разъяснять опасность насилия, ориентировать детей на то, чтобы, находясь в трудной жизненной ситуации, они в любой момент обращались за помощью к педагогу и психологу.

Один педагог, вне зависимости от его квалификации и опыта работы, не может быть способен к выполнению всего комплекса реабилитационных мероприятий, необходимых для помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Для осуществления необходимой помощи детям нужна междисциплинарная команда специалистов. Она может работать в организациях разного профиля, но должна включать в себя представителей следующих специальностей: фельдшера, психиатра, психолога, социального педагога, учителя, а в некоторых случаях даже юриста.

Первостепенными задачами такой команды явля­ются: обеспечение безопасности ребенка, поддержка или создание нормального для развития ребенка окружения, нормализация вну­трисемейных отношений и предотвращение рецидивов жестокого об­ращения.

**Слайд 7**

В работе с «трудными» или детьми группы риска обязательно нужно применять гуманистический стиль педагогического общения – без оценочное принятие ученика, ровное, терпеливое отношение к нему.

Давайте будем внимательны к детям, ведь наши дела и поступки говорят громче всяких слов!

Спасибо за внимание!