**Лекция № 1. Социальные отношения.**

Социальное взаимодействие и общественные отношения.

На основе непосредственных контактов между людьми формируются социальные связи.

*Социальные связи* — это совокупность зависимостей между людьми, реализованных через социальные действия, их взаимные отношения, которые объединяют людей в социальные общности.

*Структура социальной связи.*

Механизм регулирования отношений

Субъекты связи (двое и более людей)

Предмет связи (по поводу чего она осуществляется)

Социальная связь

**Виды социальных связей**

Простые, элементарные связи между отдельными индивидами. Они бывают *единичными* и *регулярными*.

Действия ориентированы на других индивидов и рациональны, т.е. осмыслены и имеют цель

Систематические, регулярные действия субъектов, направленные друг на друга

Социальные отношения

Отношения между людьми или группой лиц, осуществляющиеся в соответствии с законами социальной организации общества

Социальные взаимодействия

Социальные действия

Социальные контакты

Типы *социальных действий* по М.Веберу.

Действие, предполагающее ясное осознание цели, соотнесённой с осмысленными средствами её достижения

Действие, ориентированное на определённые ценности (этические, эстетические и т.д.), принятые индивидом

Целерациональное

Аффектное

Действие, главной характеристикой которого является эмоциональное состояние человека

Действие, формируемое на основе подражания образцам поведения, закреплённым в традициях

Традиционное

Ценностно-рациональное

*Условия возникновения социального взаимодействия:*

1. Наличие двух и более индивидов.
2. Совершение индивидами каких-то действий, влияющих на взаимные переживания и поступки.
3. Наличие проводников, предающих влияния и воздействия людей друг на друга.
4. Наличие общей основы для контактов.

Типы социального взаимодействия:

1. По видам:

* Физическое
* Вербальное
* Жестовое

1. По сферам:

* Экономическое (отношения собственником и наёмных работников)
* Профессиональное (водители, банкиры)
* Семейно-родственное (отцы, матери)
* Демографическое (пол, возраст)
* Религиозное
* Территориально-переселенческое (местные и пришлые, город и село)

Принято различать *две основные формы* социального взаимодействия: сотрудничество и соперничество.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование формы | Её сущность |
| Сотрудничество | * Обоюдная заинтересованность, выгодность взаимодействия для обеих сторон * Совместная цель * Подкрепление сотрудничества такими средствами обмена как верность, признательность уважение и т.д. |
| Соперничество  Конкуренция  Конфликт | * Стремление опередить, отстранить или уничтожить соперника * Нет общей совместной цели, но обязательное наличие аналогичной цели (конкуренция в экономике, борьба за власть в политике) * Длительное соперничество подкрепляется негативными средствами обмена (зависть, озлобление)   Индивидуальная или групповая борьба  Особое взаимодействие индивидов, групп при столкновении их несовместимых взглядов, позиций интересов |

*Конфликты* в зависимости от сфер противоречий бывают: личностными, межличностными, внутригрупповыми, межгрупповыми, конфликтами с внешней средой. Стадии конфликта:

1. Предконфликтная стадия — противоречия накапливаются.
2. Конфликтная стадия — совокупность определённых действий.
3. Послеконфликтная — принимаются меры для окончательного устранения конфликта.

Когда взаимодействия превращаются в стабильную систему, то они становятся *социальными отношениями* — это устойчивая система, ограниченная определёнными нормами.

*Структура социальных отношений.*

*Ценности*—отношения между идеалами взаимодействующих субъектов

*Потребности*—отношения между субъектами и объектами

*Объекты*—то, по поводу чего возникают отношения

*Субъекты*—стороны, между которыми возникают отношения

*Интересы*—отношения между субъектами (субъект—субъект)

Социальные отношения функционируют в рамках системы социальных институтов и регулируются механизмом социального контроля.

**Социальный конфликт и пути его разрешения.**

***Конфликт*** — это спор, столкновение двух лиц или социальных групп.

*Участники конфликта*:

1. Субъекты конфликта.
2. Свидетели — это люди, наблюдающие за конфликтом со стороны.
3. Подстрекатели — это те, кто подталкивает других участников к конфликту.
4. Пособники — это люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами.
5. Посредники — это люди, которые своими действиями пытаются предотвратить, остановить или разрешить конфликт.

*Предмет конфликта* — это вопрос или благо, из-за которых конфликт разгорается.

|  |  |
| --- | --- |
| Причина конфликта | Повод для конфликта |
| Объективные обстоятельства, которые предопределяют появление конфликта. Причина конфликта связана с потребностями конфликтующих сторон. | Незначительное происшествие, которое способствует возникновению конфликта, но сам конфликт может не развиться. Повод бывает как случайный, так и специальный. |

Для правильного и всестороннего понимания конфликта необходимо провести разграничение между ним и противоречием. *Противоречие* — это фундаментальная несовместимость, несогласие важных (политических, экономических, этнических) интересов.

Виды противоречий

|  |  |
| --- | --- |
| *Виды противоречий* | *Сущность* |
| Внутренние противоречия | Берут своё начало в столкновении внутригрупповых, внутриорганизационных и других интересов участников малых групп |
| Внешние | Возникают между двумя или несколькими социальными группами |
| Антагонистические (непримиримо враждебные) | Лежат в основе конфликта, в котором его субъекты преследуют противоположные цели. Примирить субъектов подобного конфликта можно лишь на время, отложив, таким образом, конфликт, но, не разрешив его |
| Неантагонистические | Имеют место между субъектами конфликта, интересы которых могут быть согласованы, т.е. данный вид конфликта подразумевает возможность компромиссов путём взаимных уступок |
| Основные | Определяют возникновение и динамику конфликта, характеризуют взаимодействие между основными его субъектами |
| Неосновные противоречия | Сопутствуют конфликту; как правило, они связаны с второстепенными участниками конфликта |
| Объективные противоречия | Обусловлены явлениями и процессами, не зависящими от воли и сознания людей, поэтому исключить данные противоречия невозможно без устранения самой их причины |
| Субъективные противоречия | Обусловлены волей и сознанием людей: связаны со спецификой характеров, различиями в манере поведения, мировоззрении, ценностных ориентациях |

Противоречие обязательно лежит в основе любого конфликта и проявляется в социальном напряжении — чувство неудовлетворённости положением дел и готовности его изменить. Но противоречие может так и остаться противоречием, не дойдя до конфликта. Таким образом, противоречие выражает скрытый и статический момент явления, а конфликт — открытый и динамический.

*Социальный конфликт* — это высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, социальных институтов, обществе в целом, которая характеризуется усилением противоположных тенденций, интересов социальных общностей и индивидов.

Концепции социальных конфликтов.

|  |  |
| --- | --- |
| *Автор концепции* | *Сущность концепции* |
| Георг Зиммель, немецкий философ и социолог | Конфликт — снос старых культурных форм новыми. Сущность социального конфликта заключается в столкновении между постоянно обновляемым содержанием жизни и устаревшими, отжившими формами культуры. |
| Герберт Спенсер, английский философ | Социальный конфликт обусловлен борьбой за существование, которая в свою очередь определяется ограниченным объёмом жизненных ресурсов. |
| Карл Маркс, немецкий экономист, философ, социолог | Существует постоянный конфликт между производительными силами и производственными отношениями, который по мере развития техники и производительных сил становится всё острее, пока не приводит к смене способа производства. Классовая борьба является движущей силой истории, порождает социальную революцию, в результате которой происходит переход на более высокий уровень развития общества. |
| Макс Вебер, немецкий социолог, философ, историк | Конфликт имеет ценностный характер. Общество есть арена социального действия, столкновения ценностей и норм, являющихся атрибутами тех или иных индивидов, социальных групп или институтов. Борьба между ними в конечном итоге стабилизирует общество. |

Функции социального конфликта:

1. Позитивные:

* Информирование о наличии социальной напряжённости
* Стимулирование социальных изменений
* Снятие социальной напряжённости

1. Негативные:

* Создание стрессовых ситуаций
* Дезорганизация социальной жизни
* Разрушение социальной системы

Причины социальных конфликтов:

1. Социальная неоднородность общества.
2. Различия в уровнях доходов, власти, культуры, социальном престиже, доступе к образованию, информации.
3. Религиозные различия.
4. Поведение человека, его социально-психологические черты (темперамент, интеллект, общая культура).

Социальный конфликт проходит три основные стадии:

1. ***Предконфликтная*** — конфликтная ситуация. Стороны осознают существующее эмоциональное напряжение, стремятся преодолеть него, осознать причины конфликта, оценивают свои возможности; выбор способа воздействия на противника.
2. ***Непосредственно конфликт*** — недоверие и отсутствие уважения к противнику; согласие невозможно. Наличие инцидента, т.е. повода. Открытые и скрытые действия.
3. ***Разрешение конфликта*** — завершение инцидента, устранение причин конфликта.

Виды социальных конфликтов:

1. *По длительности:* долгосрочные, краткосрочные, разовые, затяжные, повторяющиеся.
2. *По объёму:* глобальные, национальные, локальные, региональные, групповые, личные.
3. *По источнику возникновения:* объективные, субъективные, ложные.
4. *По используемым средствам:* насильственные, ненасильственные.
5. *По форме:* внутренние, внешние.
6. *По влиянию на ход развития общества*: прогрессивные, регрессивные.
7. *По характеру развития*: преднамеренные, спонтанные.
8. *По сферам общественной жизни*: политические, экономические (производственные), этнические, семейно-бытовые.
9. *По типу отношений:* внутри- и межсистемный уровни (индивидуально-психологический), внутри- и межгрупповой уровни (социально-психологический), внутринациональный, международный уровни.

Способы разрешения социальных конфликтов:

1. Компромисс — решение проблемы через взаимные уступки сторон.
2. Переговоры — мирная беседа обеих сторон по решению проблемы.
3. Посредничество — использование третьей стороны в заочном решении проблемы.
4. Арбитраж — обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы.
5. Применение силы, власти, закона — одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.

Пути выхода из социальных конфликтов:

1. Реставрация: возвращение общества к доконфликтному состоянию.
2. Невмешательство (выжидание): надежда на то, что всё само собой образуется. Это путь затягивания конфликта.
3. Обновление: активный выход из конфликта путём отбрасывания, отказа от старого, развития нового.

**Лекция 2. Социальные группы, их классификация.**

*Социальная общность* — это реально существующая совокупность людей, характеризующаяся относительной целостностью и выступающая самостоятельным субъектом исторического и социального действия.

Признаки социальной общности:

1. Сходство условий жизнедеятельности.
2. Общность потребностей.
3. Наличие совместной деятельности.
4. Формирование собственной культуры.
5. Социальная идентификация членов общности.

Классификации социальных общностей:

1. По количественному составу: от нескольких лиц до многочисленных масс.
2. По продолжительности существования: от нескольких минут и часов (пассажиры, зрители) до столетий и тысячелетий (этнос).
3. По степени связи между индивидами: от устойчивых до случайных (очередь, толпа):
4. Виды устойчивых общностей:

* Классовые общности и слои
* Исторические формы общности
* Социально-демографические
* Корпоративные общности
* Этнические и территориальные
* В зависимости от интересов

Всё множество общностей можно разделить на два больших подкласса:

* Массовые
* Групповые

*Социальные группы* — устойчивые совокупности людей, которые имеют отличные, только им присущие признаки (социальное положение, интересы, ценностные ориентации).

Виды социальных групп.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основания для классификации | Наименование группы | Её сущность | Примеры |
| По численности | Малая группа | Небольшое число людей (от 2-3 до 20), которые хорошо друг друга знают, заняты общим делом и находятся в прямых взаимоотношениях между собой. Элементарная ячейка общества. | Семья, школьный класс, экипаж самолёта, компания друзей |
| Большая группа | Многочисленная совокупность людей, занимающих одинаковое положение в структуре общества и имеющих вследствие этого общие интересы. | Нация, класс, страта и т.д. |
| По характеру взаимодействия | Первичная группа | Группа, в которой взаимодействие носит непосредственный, межличностный характер и предполагает взаимную поддержку | Группа друзей, сверстников, соседей |
| Вторичная группа | Группа, взаимодействие в которой обусловлено достижением конкретной цели и носит формально-деловой характер | Профсоюзы, производственные объединения, политические партии |
| По факту существования | Номинальная группа (социальная категория) | Искусственно сконструированная группа, которая выделяется для целей статистического учёта населения | Пассажиры поездов, покупатели стирального порошка «Ариэль», проживающие в отдельных квартирах |
| Реальная группа | Группа, критерием выделения которой служат осознаваемые людьми реальные признаки (пол, возраст, национальность, доход, профессия, место жительства) | Мужчины, женщины, русские, учителя, парижане |
| По способу организации и регулирования взаимодействия | Формальная (официальная) группа | Группа, создающая и существующая лишь в рамках официально признанных организаций | Школьный класс, футбольная команда |
| Неформальная | Группа, обычно возникающая на базе личных интересов её участников, которые могут совпадать или расходиться с целями официальных организаций | Кружки, клубы по интересам |

В совокупности социальные группы составляют социальную структуру общества.

*Социальная структура* — это внутреннее устройство общества или социальной группы, упорядоченное определёнными нормами взаимодействия частей.

Социальные социальные социальные социальные

группы слои общности институты

*Квазигруппа* ─ малоустойчивая, неформальная совокупность людей, объединённая, как правило, одним или очень немногими типами взаимодействия, имеющая неопределённую структуру и систему ценностей и норм.

Разновидности квазигрупп:

1. Аудитория: объединение людей во главе с коммуникатором (концертная или радиоаудитория). Здесь имеет место такой тип социальных связей, как передача-приём информации с помощью технических средств.
2. Фан-группа: объединение людей на основе приверженности спортивной команде, рок-группе или религиозному культу.
3. Толпа: временное собрание людей, объединённых каким-либо интересом или идеей.

Основные свойства квазигрупп:

1. Анонимность — индивид чувствует себя неузнаваемым и неуязвимым в квазигруппе, не ощущает социального контроля и ответственности.
2. Внушаемость — члены квазигруппы более внушаемы, чем люди, находящиеся за её пределами.
3. Социальная заражаемость — быстрая передача эмоций, настроений индивиду, а также быстрая их перемена.
4. Бессознательность — индивиды как бы растворяются в толпе и пропитываются коллективными бессознательными инстинктами, их действия в квазигруппе обусловлены, как правило, подсознательным, чем сознанием, и имеют, иррациональны и непредсказуемый характер.

Группы и организации непосредственно влияют на поведение человека.

Воздействие малой группы на человека.

|  |  |
| --- | --- |
| Позитивное | Негативное |
| * Отношения, складывающиеся в группе, приучают человека *выполнять существующие социальные нормы*, формируют *ценностные ориентации*, усваиваемые личностью. * В группе человек совершенствует свои *коммуникативные умения*. * От членов группы человек получает информацию, позволяющую ему *правильно* *воспринимать и оценивать себя*. * Группа *дает* человеку *уверенность в себе*, снабжает его системой *положительных* *эмоций*, необходимых для его развития. | * Цели группы достигаются за счёт ущемления интересов отдельных его членов, т.е. имеет место *групповой эгоизм*. * Воздействие, которое группа оказывает обычно на одарённых творческих людей: их оригинальные идеи отвергались большинством потому, что были непонятны, а сами личности преследовались. * Иногда человек идёт на внутренний конфликт и ведёт себя *конформно*, т.е. *осознанно* *расходясь во мнениях с окружающими людьми, тем не мене соглашается с ними, исходя из каких-либо соображений.* |