**ВНЕКЛАССНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ ДЛЯ УЧАЩИХСЯ 9 КЛАССА.**

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В ДЕТСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ.**

**Цель:** - раскрыть понятия «конфликт», «конфликтная ситуация», «медиация»;

 - способствовать формированию толерантного отношения к людям, желание овладеть навыками бесконфликтного общения и примирения*.*

**Задача:** Создать условия для развития у учащихся умения конструктивно вести себя во время конфликта, разрешая его справедливо, с примирением и без нанесения ущерба сторонам, на основе принципов восстановительной медиации (примирения).

 Человек может обойтись без многого - но не без человека!

 … кто хочет иметь друзей, должен научиться дружить!

А значит не конфликтовать по мелочам.

 Ален Бомбар

**Ход занятия:**

**1. Вступительное слово классного руководителя.** Беседа с учащимися:

Сегодня мы поговорим о конфликте, способах разрешения конфликтов.

Что же такое конфликт? (Учащиеся дают свой ответ)

1. Конфликт - противостояние, стремление приобрести ценности за счёт ущемления интересов других.

2.Конфликт - столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьёзное разногласие, острый спор.

3.« Конфликты – это опасение хотя бы одной стороны, что её интересы нарушает, игнорирует, ущемляет другая сторона ». Уильям Линкольн.

 Сейчас мы проверим насколько вы конфликтны. (тест «Насколько вы конфликтный человек»).

**1.  В классе начался спор на повышенных тонах. Ваша реак­ция:**

а) не принимаю участия;

б) лишь кратко высказываюсь в защиту той точки зре­ния, которую считаю правильной;

в) активно вмешиваюсь и «вызываю огонь на себя».

 **2. Выступаете ли вы на собраниях (классных часах) с крити­кой руководства?**

а) нет;

б) только если имею для этого веские основания;

в) критикую всегда и по любому поводу.

**3. Часто ли вы спорите с друзьями?**

а) только в шутку и если это люди не обидчивые;

б) лишь по принципиальным вопросам;

в) споры — моя стихия.

 **4.  Вы стоите в очереди. Как вы реагируете, если кто-то лезет вперед?**

а) возмущаюсь в душе, но молчу: себе дороже;

б) делаю замечание — надо же научить грубияна хоро­шему тону;

в) прохожу вперед и начинаю наблюдать за порядком.

 **5. Дома на обед подали несоленый суп. Ваша реакция.**

а) не буду поднимать бучу из-за пустяка;

б) молча возьму солонку;

в) не удержусь от едких замечаний и, быть может, демонстративно откажусь от еды.

**6.  На улице или в транспорте вам наступили на ногу...**

а) с возмущением посмотрю на обидчика;

б) сухо, без эмоций сделаю замечание;

в) выскажусь, не стесняясь в выражениях.

 **7.  Кто-то в семье купил вещь, которая вам не нравится.**

а) промолчу;

б) ограничусь коротким, но тактичным комментари­ем;

в) выскажу все, что я об этом думаю.

**8.  Не повезло, на улице в лотерею вы проиграли кучу денег. Как вы к этому отнесетесь?**

а) постараюсь казаться равнодушным, но дам себе слово никогда больше не участвовать в этом безобразии;

б) не скрою досады, но отнесусь к этому с юмором, пообещав взять реванш;

в) проигрыш испортит мне настроение, подумаю, как отомстить обманщику.

 Ключ к тесту «Насколько вы конфликтный человек».

Баллы: «а» — 4 очка, «б»— 2 очка, «в» — 0 очков.

**22 — 32** очка. Вы тактичны и миролюбивы, уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций на работе и дома. Изречение «Платон мне друг, но истина до­роже!» не может быть вашим девизом. Вас иногда называют приспособленцем. Наберитесь смелости и, если обстоятель­ства потребуют, высказывайтесь принципиально, невзирая на лица.

**12 —20** очков. Вы слывете человеком конфликтным. Но это преувеличение. Вы конфликтуете, только если нет ино­го выхода, когда все другие средства исчерпаны. Вы способ­ны твердо отстаивать свое мнение, не думая, как это отра­зится на отношениях к вам товарищей. При этом вы не «выходите за рамки», не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к вам уважение.

**До 10** очков. Споры и конфликты — это ваша стихия. Ведь вы любите критиковать других, если же услышите замечание в свой адрес, можете съесть человека живьем. Это критика ради критики. Не будьте эгоистом. Очень трудно приходится тем, кто рядом с вами. Ваша несдержанность отталкивает людей. Не поэтому ли у вас мало друзей? По­старайтесь обуздать свой характер.

Что лежит в основе конфликта? (В основе конфликта лежит столкновение противоположных мнений, интересов, связанное с острыми отрицательными переживаниями.)

На сегодняшнем занятии мы попробуем находить выходы из конфликтной ситуации разными способами конструктивного выхода из конфликта.1.**приспособление**-принесение в жертву собственных интересов.

2.**избегание**-отсутствие стремления, как к кооперации, так и к достижению собственных интересов.

3.**компромисс**-взаимоуступки.

4.**сотрудничество**-альтернатива, которая удовлетворяет обе стороны.

5.**конкуренция**-доминирование собственных интересов в ущерб интересов противоположной стороны. Этот способ компенсирует неуверенность и низкую самооцеку личности.

- **составление «Примирительного договора».**

**2. Практическая работа.** Класс разделён на группы.Каждая группа должна аргументировано представить свой выход из конфликтной ситуации.

Таблица **«Способы разрешения конфликтов»** (на столе у каждой группы)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Стиль** |  **Сущность стратегии** | **Условия эффективного применения** | **Не Недостатки**  |
| **1** | **Соревнование (конкуренция)**  | Стремление добиться своего в ущерб другому; предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнера. | Исход очень важен. Обладание определенной властью. Необходимость срочного решения. | При поражении – неудовлетворен-ность; при победе - чувство вины; непопулярность; испорченные отношения. |
|  **2** | **Уклонение (избегание)** | Уход от ответствен­ности за решения; характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересом партнера. | Исход не очень важен. Отсутствие власти. Сохранение покоя. Желание выиграть время. | Переход конфликта в скрытую форму. |
|  **3** | **Приспособление** | Сглаживание раз­ногласий за счет собственных интересов; предполагает повышенное внимание к интересам другого, при этом собственные интересы отходят на задний план. | Предмет разногласия более важен, для другого. Желание сохранить мир. Правда, на другой стороне. Отсутствие власти | Вы уступили.Решение откладывается |
|  **4** | **Компромисс** | Поиск решений за счет взаимных уступок; представляет собой достижения «половинчатой» выгоды каждой стороной. | Одинаковая власть.Взаимоисключающие интересы.Нет резерва времени. | Получение только половины ожидаемого. Причины конфликта полностью не устранены |
| **5** | **Сотрудничество** | Поиск решения, удовлетворяющего всех участников; является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон. | Есть время. Решение важно обеим сторонам.Четкое понимание точки зрения другого.Желание сохранить отношения | Временные и энергети­ческие затраты. Не гарантированность |

Во время ответа одной группы представители других групп должны определить:

1.найден ли способ выхода из конфликта да, нет;

2.предложить свой способ.

 **Задания «Решение конфликтных ситуаций»**

 Как можно охарактеризовать данную ситуацию?

 Почему возник конфликт?

 Что можно было сделать, чтобы избежать конфликт?

  **Ситуация 1.«КВН**

 Для 9- х классов решили провести математический КВН. Учитель заранее объяснил учащимся, какие будут задания, а также критерии оценок. Классы также знали, кто входит в жюри. 9 б класс при подготовке к КВН- у проявил творческие способности и тщательно готовились, привлекая даже родителей. 9 а класс отнесся к подготовке несерьёзно , надеясь на сильных учеников. В результате игры победил 9б класс. 9а был обижен, обвиняя жюри в необъективности. Между командами завязался спор. Началось выяснение отношений, которое переросло в драку. В ситуацию вмешался учитель проходивший мимо. Настроение у всех было испорчено. На следующий день произошёл неприятный разговор в кабинете директора.

 **Ситуация 2.«Записка»**

 Однажды на уроке физики учитель заметил, что ученику передали записку. Он потребовал от Сергея, чтобы тот отдал записку ему. Сергей спрятал записку в карман и нагрубил учителю. Тот удалил Сергея с урока и сказал, что не допустит его до занятий, пока он не извинится. Сергей считал, что не прав учитель, поэтому извиняться не стал. В течение недели он не посещает уроки физики.

 **Ситуация 3.«Двойка»**

 Однажды на уроке математики во время объяснения учитель заметил, что Мамед не слушает новый материал, а что-то пишет в тетради. На вопрос учителя, почему Мамед занимается посторонними делами, ученик ответил, что ему не хочется. Учитель поставил Мамеду двойку, а тот ответил, что его не любят, потому что он «не русский» и отвернулся в сторону окна. Учитель обиделся.

 **Ситуация 4. «Генеральная уборка»**

 После уроков классный руководитель оставил группу детей, состоящую из мальчиков и девочек, на генеральную уборку кабинета. Мальчики отказались подметать, аргументирую тем, что это «женская» работа. Завязался спор, который перерос в ссору.

 **Ситуация 5. «Дежурство»**

 Классный руководитель в конце урока попросил Настю и Артёма остаться подежурить. Прозвенел звонок – кто-то из ребят поторопился покинуть класс, кто-то подошёл к учительскому столу с вопросами. Артём, увидев, что учитель занят своими делами, незаметно ушёл домой. На следующий день учитель оставил Артема дежурить одного, за вчерашний день. Но в классе не оказалось веника. Тогда учитель отослал Артёма взять веник у уборщицы. Под этим предлогом тот снова ушёл домой.

**Ситуация 6. «Опоздание»**

 Наташа регулярно опаздывает на 1 урок. Вот и сегодня в очередной раз (неизвестно какой по счёту) она вошла в класс через 15 минут после звонка, когда урок был в самом разгаре.

**Ситуация 7. «Контрольная»**

 Звенит звонок на урок. Учитель заходит в класс и видит, что задание для контрольной работы, написанное им на доске, стёрто.

**Ситуация 8. «Два студента»**

 Два студента снимают квартиру и делят пополам все расходы. Конец месяца, финансы на исходе. Не ставя друг друга в известность, каждый из них приглашает на ужин свою подругу, зная, что осталось пару картофелин, а в холодильнике маленький кусочек колбасы. Оба хотят приготовить из них ужин. Свидание очень важно как для одного, так и для другого. На препирания нет времени…

**Ситуация 9. «На дороге»**

 Вы стоите на светофоре в ожидании зелёного сигнала. И вот машины, стоящие перед вами, начали двигаться. Вы включаете передачу, двигатель глохнет. Вы поворачиваете ключ в замке зажигания, но двигатель не запускается. Водитель машины, стоящей позади вашей, начинает сигналить. Как вы поступите?

**Ситуация 10. «В магазине»**

 Вы с подругой приехали на выставку-яр­марку. Она хотела вернуть бракованный товар и отправилась делать замену. Вы в это время присматривались к товару в соседнем павильоне. Подруга отсутствовала долгое время, вы возвращаетесь к ней и обнаруживаете, что она ведет жаркую дискуссию с продавцом, но, по-видимому, сохраняет контроль над ситуацией. Как вы поступите?

**Ситуация 11. «Конкурс»**

 В летнем школьном лагере решили провести конкурс «Моя малая Родина» между ребятами разных республик. Команда А готовилась с энтузиазмом, подготовила стихи, национальные костюмы, песни, танцы. Ребята рассказали о своих национальных героях. Команда Б понадеялась на своих лидеров, а те отнеслись к подготовке равнодушно, ещё и заболела танцовщица. В итоге победа досталась команде А. Двое ребят из команды Б искали во всём причины своего слабого выступления: обвинили жюри в национализме, начали выяснять отношения с участниками конкурса. Завязалась драка. Праздник был испорчен. Администрация лагеря провела беседу с участниками драки, сообщила об инциденте родителям.

Слово классного руководителя:

 Чтоб конфликт по жизни не разжечь,

 Ты должен, что имеешь, то беречь!

 Будь терпеливым, думающим будь!

 Внимательным, корректным – в этом суть!

**Восточная притча «О гвоздях»**

Жил-был один очень вспыльчивый и несдержанный молодой человек. И вот однажды его отец дал ему мешочек с гвоздями и наказал каждый раз, когда он не сдержит своего гнева, вбивать один гвоздь в столб забора.

 В первый день в столбе было несколько десятков гвоздей. На другой неделе он научился сдерживать свой гнев, и с каждым днём число забиваемых в столб гвоздей стало уменьшаться. Юноша понял, что легче контролировать свой темперамент, чем вбивать гвозди.

 Наконец пришёл день, когда он ни разу не потерял самообладания. Он рассказал об этом своему отцу и тот сказал, что на сей раз каждый день, когда сыну удастся сдержаться, он сможет вытащить из столба по одному гвоздю.

 Шло время, и пришёл день, когда он смог сообщить отцу о том, что в столбе не осталось ни одного гвоздя. Тогда отец взял сына за руку и подвёл к забору: - Ты неплохо справился, но ты видишь, сколько в столбе дыр? Он уже никогда не будет таким, как прежде. Когда говоришь человеку что-нибудь злое, у него остаётся такой же шрам, как и эти дыры. И не важно, сколько раз после этого ты извинишься – шрам остаётся.

 Каждое слово, каждый поступок, желание отражаются на окружающих нас людях. В обществе нельзя жить без противоречий, люди всегда будут отличаться взглядами, вкусами, пристрастиями. Но эти противоречия нельзя доводить до конфликта. Чтобы сохранить душевное, психическое и физическое здоровье, надо научиться предотвращать конфликты на основе принципов восстановительной медиации с помощью взрослого (учителя, родителя).

 **«Лестница» восстановительной медиации**



 Толерантность это не безразличное и безграничное терпение к происходящему вокруг нас, а готовность и стремление к пониманию непохожих на нас и деятельную благожелательность к ним.

 Давайте составим «Примирительный договор». Каждая группа проанализирует, с какими противоречиями и разногласиями столкнулась при выполнении заданий и укажет это в примирительном договоре.

**Форма примирительного договора**

Имя, фамилия, отчество участников конфликта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мы договорились, то\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы

Примирения об их успешном завершении будет

Возмещение ущерба (требуется, не требуется; возможно, невозможно)\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Объяснение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Дальнейшие намерения**

Мы поставили вопрос: «Как сделать так, чтобы в будущем это не повторилось?». Участники встречи высказали по этому поводу следующее:\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Организация дальнейших встреч:**

Участники договорились о необходимости дальнейшей встречи. Встречу

предполагается провести\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подписи сторон

Дата

**4. Рефлексия:** Надеюсь, в будущем вы сможете конструктивно находить выход из конфликтной ситуации. А сейчас определите свой способ решения конфликта. (Ребята на доске отмечают свой вариант в одном из 5 цветных кругов).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

«Давайте понимать друг друга с полуслова, чтоб, ошибившись раз, не ошибиться снова…»

(Булат Окуджава).

 **Используемая литература и Интернет-ресурсы:**

1.Школьные службы примирения.Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012. – 90 с.

2. И.В.Дубровина. «Предмет и задачи школьной психологической службы»: http://www.voppsy.ru/issues/1988/885/885047.htm.

3.<http://festival.1september.ru/articles/572924/>

4.http://www.zavuch.info/methodlib/116/43793/

5. <http://www.center-yf.ru/data/stat/Sposoby-razresheniya-konflikta.php>

6. http://shnurok14.narod.ru/Psih/Psih2/Psihologia2\_11.htm