**Министерство образования Саратовской области**

**Государственное образовательное учреждение**

**среднего профессионального образования**

**«Энгельсский политехникум»**

Задания на контрольную работу

по «психологии и этике в профессиональной деятельности»

для

студентов заочной формы обучения по специальности СПО 260807

«Технология продукции общественного питания»

Разработала

преподаватель спец.дисциплин

Никитина Л.А.

г. Энгельс 2012 г

Контрольная работа выполняется студентами в тетради в клетку (12 – 18 листов). Номер варианта выбирается согласно таблицы. В контрольной работе необходимо указать номер варианта. Сначала следует записывать вопрос, а затем ответ на него. В конце работы следует указать список используемой литературы.

Образец подписания контрольной работы:

Контрольная работа

По «Психологии и этике профессиональной деятельности»

студента(ки) заочной формы обучения по специальности СПО 260807

«Технология продукции общественного питания»

Ф.И.О.

Вариант №

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Первая буква фамилии | | | | | № варианта | |
| А | Ё | М | Т | Ш | 1 | 7 |
| Б | Ж | Н | У | Щ | 2 | 8 |
| В | З | О | Ф | Э | 3 | 9 |
| Г | И | П | Х | Ю | 4 | 10 |
| Д | К | Р | Ц | Я | 5 |  |
| Е | Л | С | Ч |  | 6 |  |

**1 вариант**

1. Память. Виды памяти.

2. Сущность волевого процесса. Какие волевые качества вы знаете?

3. Темперамент и его роль в профессиональной деятельности.

4. Имидж делового человека.

**2 вариант**

1.Познавательные процессы: воображение, мышление.

2. Словесный этикет.

3. Поведение за столом (этикет).

4. Вербальное и невербальное общение в профессиональной деятельности.

**3 вариант**

1. Психология как наука.
2. Раскройте понятие «индивидуальность» и «личность».
3. Каким образом способности связаны с деятельностью человека?
4. Какие основные элементы входят в понятие «культура профессиональной деятельности»?

**4 вариант**

1. Познавательные процессы: ощущение, восприятие.
2. Что такое эмоции? Чем они отличаются от чувств? Виды эмоций.
3. Характер человека.
4. Что выражают термины «этика» и «мораль»?

**5 вариант**

1. Познавательные процессы: внимание. Мышление.
2. Психические явления.
3. Психологические характеристики типов темперамента.
4. Культура телефонного общения.

**6 вариант**

1. Профессиональная этика. Профессиональные моральные нормы.
2. Деловая беседа. Этапы деловой беседы.
3. Стиль. Имидж и стиль деловой женщины.
4. Воля. Основные этапы волевого процесса. Основные волевые качества.

**7 вариант**

1. Культура речи. Роль словесного этикета в сфере бизнеса.
2. Деловая переписка. Служебная переписка. Виды деловых писем.
3. Имидж и стиль делового мужчины.
4. Понятие этической воспитанности.

**8 вариант**

1. Визитные карточки в деловой жизни. Типы визитных карточек. Правила оформления визитных карточек.
2. Этикет деловых отношений. Роль этикета в развитии деловых отношений.
3. Значение памяти в жизни человека.
4. Имидж делового человека.

**9 вариант**

1. Интерьер рабочего помещения. Виды интерьеров. Дизайн помещений и рабочего места.
2. Деловой протокол. Деловые приемы. Виды деловых приемов.
3. Успех делового общения.
4. Роль памяти в успешной профессиональной деятельности.

**10 вариант**

1. Конфликты в деловом общении. Конфликт и его структура. Типы конфликтов.
2. Искусство общения; подготовка и проведение деловых бесед.
3. Общение – основа человеческого бытия. Формы общения. Виды общения.
4. Сувениры и подарки в деловой сфере и повседневной жизни. Правила дарения, вручения, принятия подарков и сувениров.