**Федеральное казённое образовательное учреждение**

**среднего профессионального образования**

**«Кунгурский техникум – интернат»**

**Министерства труда и социального развития**

**Российской Федерации.**

**Учебное занятие по дисциплине**

**«Деловая культура и психология общения»**

**Преподаватель общеобразовательных дисциплин**

**Н. Б. Жесик, высшая квалификационная категория,**

**педагог - психолог, первая квалификационная категория**

**2013 год.**

**Тема: «Конфликты в деловом общении. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях»**

**Цель:**

знакомство со стратегиями решения конфликтных ситуаций конструктивным способом.

**Задачи:**

1. Образовательные:

- дать понятие «конфликта»;

- вычленить негативную и позитивную направленность конфликта;

- составить формулу конфликта, выявить причины конфликта в деловой среде;

- формировать модель поведения в конфликтной ситуации, применяя стратегии поведения в конфликте.

2. Развивающие:

- способствовать развитию аналитических умений и способности к прогнозированию;

- развивать коммуникативные способности, активизировать способности к стратегической деятельности, познавательный интерес к изучаемой теме

3. Воспитательные:

- воспитывать уважительное отношение к окружающим людям;

- формировать социально -одобряемые формы поведения.

**Методики и технологии:**

- технология личностно-ориентированного подхода;

- информационно-коммуникативные технологии;

- технология педагогики сотрудничества.

**Оборудование:**

* Презентация, раздаточный материал, фильм, листочки для записи конспекта, эмблемы животных.

**Знакомство.**

**1. Вступительная беседа**

- Определите тему нашей встречи. (Слайд 1)

*Просмотр фильма – ералаша «Битва»*

- Итак, тема нашего занятия…

*Мнение студентов*

**2. Тема и цель занятия.**

-Действительно. Герой нашего разговора **конфликт**.

- Поднимите руку те, кому в жизни никогда не приходилось сталкиваться с конфликтными ситуациями.

- Почему никто из присутствующих не поднял руку?

*Мнение студентов*

- Не существует людей, не вступающих в конфликт.

- Конфликты существовали, существуют и будут существовать. Это неотъемлемая часть человеческих взаимоотношений. По тем или иным причинам конфликты возникают в нашей жизни почти ежедневно, причем 80% из них - помимо желания участников.

Конфликты бывают: бытовыми, административными, идеологическими, психологическими, амбициозными, эстетическими, семейными.

- Совсем скоро вы станете молодыми специалистами, вольетесь в трудовые коллективы, в которых случаются деловые конфликтные ситуации. Поэтому на сегодняшнем занятии я предлагаю поговорить на очень актуальную для вас тему

(Слайд 2)

**«Конфликт в деловом общении».**

**Цель нашей встречи:** **знакомство со** **стратегиями поведения и применение их в конфликтных ситуациях.**

- В ходе нашего занятия, вы будете работать с опорным конспектом, который поможет нам выполнить практическую работу

**3. Работа по теме.**

**Теоретическая часть занятия**

1. **Понятие конфликта, его функция.**

- Проблеме конфликта уделяется большое внимание в зарубежной и отечественной психологической литературе. Такие определения конфликта дают разные источники?

- Познакомьтесь с определениями разных авторов и подчеркните слова, объединяющие данные определения.

*Приложение №1*

Г. М. Шеламова «Деловая культура и психология общения»

**Конфликт** — это открытое противостояние, являющееся следствием взаимоисключающих интересов и позиций.

(**Словарь Ожегова)**: Конфликт-а, м. Столкновение, серьёзное разногласие, спор)

**Психологический словарь**: Конфликт – это противоречия, столкновения противоположных взглядов, интересов, точек зрения, форм поведения: разногласия внутри человека или между людьми, чреватое для них серьёзными последствиями, состояние дискомфорта или трудностями в установлении нормальных взаимоотношений.

***А. В Дмитриев. «Конфликтология***» Конфликт – явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей.

*Самостоятельная индивидуальная работа студентов с последующей проверкой*.

Итак, конфликт это…

Слайд 3.

- И действительно, конфликт (на латинском ***confliktus***) в буквальном переводе с латинского означает “столкновение”

**Конфликт – это столкновение противоположных взглядов, интересов, точек зрения, форм поведения.**

*Запись определение на лист.*

- Если конфликт – это столкновение, как вы думаете, нужно ли в жизни избегать конфликтных столкновений?

*Да- нет*

- Вопрос оказался спорным.

- Назовите негативные стороны конфликта.

*Мнение студентов*

Вывод: (Слайд 4)

К негативным последствиям конфликта относятся:

* физическая и духовная усталость;
* ухудшение взаимоотношений;
* снижение функциональности

- Как только возникает конфликт, сразу «срабатывают» наши эмоции, мы испытываем напряжение, дискомфорт и наносим вред своему здоровью и здоровью участников конфликта. Конфликт вызывает глубинные эмоциональные переживания.

- Назовите положительные стороны конфликта.

*Мнение студентов*

*-* К положительным функциям конфликта относятся:

* конфликт является источником развития.
* дает возможность сформулировать и осознать проблему, выявить трудности;
* конфликт помогает найти новые пути решения;
* учит формам общения, умению налаживать отношения;
* оказывает содействие личностному, профессиональному росту и развивает волевую саморегуляцию;
* конфликт — это возможность разрядки напряжения, «оздоровления» отношений.

(Слайд 5)

Английский психолог М. Дойч назвал такие виды конфликты **конструктивные** (помогающие в деятельности – двигатель прогресса) **деструктивные** (вредные, тормозящие)

- Поясните понятия в определении и впишите вид конфликта в опорном конспекте.

*Самостоятельная индивидуальная работа студентов с последующей проверкой.*

(Слайд 6)

- Что значит решить конфликт конструктивным способом?

( Найти обоюдовыгодное решение для сторон).

- Конфликта бояться не нужно. Его необходимо решать с минимальной затратой физического и психологического здоровья участников, вовлеченных в конфликт.

**2. Формула конфликта (основные элементы)**

- Вспомните эпизоды ералаша. Из каких слагаемых состоит конфликт? Составьте коллективно формулу конфликта.

*Самостоятельная работа по группам. Озвучивание решения группы*

*-* ***Проверка.***

- Существует научное определение формулы конфликта. Обратимся к одной из них, которая дана в книге Г. М. Шеламовой «Деловая культура и психология общения»

(Слайд 7)

**конфликтная ситуация + инцидент = конфликт**

где **конфликтная ситуация** — это накопившиеся противоречия, создающие истинную причину конфликта; **инцидент** — это стечение обстоятельств (искры), которые являются поводом для конфликта**; конфликт** — это открытое противостояние, являющееся следствием взаимоисключающих интересов и позиций.

**Разрешить конфликт значит:**

1) увидеть конфликтную ситуацию

2) устранить накопившиеся противоречия;

3) исчерпать инцидент.

Для этого психологи советуют постараться объективно воспринять ситуацию и проанализировать с позиции противоположной стороны (я в роли оппонента), а затем перейти к поиску выхода из конфликтной ситуации.

(Слайд 8)

**3. Направления конфликта в деловой среде**

- В деловой среде конфликты разделяют по ГОРИЗОНТАЛИ и ВЕРТИКАЛИ

**Конфликт по горизонтали** возникает между рядовыми сотрудниками одной организации, которые не находятся в подчинении друг – друга.

**Конфликт по вертикали** возникает между людьми, находящимися в подчинении друг к другу.

Так же выделяют **смешанные** конфликты, в которых представлены те и другие. Замечено, что 70-80%всех конфликтов составляют вертикальные и смешанные конфликты.

1. группаприведите пример по горизонтальному вектору
2. группа приведите пример по вертикальному вектору

**4. Причины конфликта.**

- Предлагаю рассмотреть причины, по которым в основном возникают конфликтные ситуации в деловой среде. Вопрос заслуживает внимания, потому, что, зная причины возникновения того или иного конфликта, легче предпринять конкретные шаги по блокированию негативного действия.

**-** Посмотрите небольшой сценку и в группе определите причины конфликта и его вектор.

**(Сценка)**

- По какому вектору произошел конфликт?

*Работа в группах с последующей проверка*

- Совершенно верно. Предлагаю обобщить.

(Слайд 9)

Причины возникновения конфликта в деловом общении:

1. условия трудового процесса;
2. психологические особенности человеческих взаимоотношений;
3. корпоративная культура, деловая этика и традиции данного трудового коллектива.

- Когда мы находимся в конкретной ситуации, каждый из нас действует по-разному, исходя из собственного стиля поведения и стиля других участников конфликта. Я предлагаю встать в круг и познакомиться со стратегиями выхода из конфликтных ситуаций.

**Практическая часть занятия**

**5. Стратегии выхода из конфликтных ситуаций**

**Упражнение «Выйди из круга»**

За пределами этого Круга — Жизнь. И ваша задача,— выйти в Жизнь, то есть вырваться из Круга. Может быть, точнее сказать, просто оказаться за его пределами, но, если вы не сможете это сделать за две отпущенные вам минуты, вы погибаете. Что главное вам для этого нужно? Только — настоящее желание жить.

Инструкция Кругу: любой из вас в любой момент может разомкнуть руки и без всяких проблем выпустить этого безусловно хорошего и достойного жизни человека. При этом вы не рискуете ничем, и никто вместо него вас в Круг не бросит. Игра в другом: не выпускайте человека — дешево.

Анализ:

- Что ты делала, чтобы выйти из круга?

- Кто хочет показать другой способ решения?

- Это упражнение прекрасная диагностика жизненного стиля человека. Какие мы все разные! Кто-то рвется из Круга силой напролом, кто-то все две минуты растерянно улыбается и делает вид, что ничего не происходит, кто-то подкупает, кто-то обманывает, кто-то лукавит, а кто-то идет с открытым сердцем, открывая сердца…

Упражнение показывает и стратегию тактику поведения человека в конфликтной ситуации.

*Рассказ преподавателя о стратегиях. Эмблема животного вывешивается на доске*

**Стратегия:** соперничества

**Тактика**: акула

Стремление к доминированию. Открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своих позиций и, в конечном счете, устранение одной из сторон. **Стратегия:** избежание

**Тактика**: черепаха

Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая её

**Стратегия**: приспособление

**Тактика:** медвежонок

Изменение своих позиций. Перестройка поведения, сглаживание противоречий.

**Стратегия**: компромисс

**Тактика:** лиса

Урегулирование разногласий через взаимные уступки

**Стратегия**: сотрудничество

**Тактика:** сова

Совместная выработка решений, удовлетворяющая интересы сторон: пусть длительная, и состоящая из нескольких этапов, но идущая на пользу делу.

- В раздаточном материале указан алгоритм действий, по которому осуществляется стратегия сотрудничества.

*Раздаточный материал*

(Слайд 10)

- Впишите свой девиз для каждой стратегии и тактики поведения.

*(Самостоятельная работа.)*

**Практическая работа. Анализ конфликтной ситуации.**

- Отработаем стратегии на конкретном примере

(Слайд 11)

- Вика и Маша работают в одной компании. Вика – молодой специалист, Маша имеет стаж работы в данном коллективе 10 лет. При очередном производственном задании Маша весь объем работы переложила на Вику. Денежное вознаграждение девушки получили в одном размере. Возник конфликт.

- Какая стратегия не приемлема в решении конкретной конфликтной ситуации? (избежание, приспособление)

- А сейчас задание группам, показать разрешение конфликтной ситуации, используя оставшиеся стратегии.

*Вытягивают листочек с названием стратегии и тактики. Самостоятельная работа*

**Анализ**

- Какая стратегия в этом случае оказалась более эффективной?

Итог занятия.

(Слайд 12)

**Погасить конфликт труднее всего пеной изо рта. Георгий Александров**

**Каждый будет мудрецом, если овладеет своими чувствами и разумом.**

**Восточная пословица.**

- Я желаю вам во время конфликтной ситуации не терять разум владеть своими чувствами и приглашаю всех в круг. Почувствуйте тепло коллектива.

Закончите предложение: «Поле этого разговора я …

- Назовите активных участников нашего занятия.

**Рефлексия в круге. Хлопкогром.**

- Давайте оценим нашу совместную деятельность, а оценками нашей деятельности будут аплодисменты:

- Как работали студенты?

- Как работал преподаватель?

- Как сотрудничали вместе?

Спасибо за внимание и за работу на занятии.

Приложение №1

**Г. М. Шеламова «Деловая культура и психология общения»**

**Конфликт** — это открытое противостояние, являющееся следствием взаимоисключающих интересов и позиций.

(**Словарь Ожегова)**: Конфликт-а, м. Столкновение, серьёзное разногласие, спор)

**Психологический словарь**: Конфликт – это противоречия, столкновения противоположных взглядов, интересов, точек зрения, форм поведения: разногласия внутри человека или между людьми, чреватое для них серьёзными последствиями, состояние дискомфорта или трудностями в установлении нормальных взаимоотношений.

**А. В. Дмитриев «Конфликтология»** Конфликт – явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей.

Приложение 2

***Для правильной оценки сути конфликта и определения путей выхода из него психологи рекомендуют:***

1. **Выделить основную проблему, для чего ответить на следующие вопросы:**

* Как я понимаю проблему? Что в моих действиях и поступках партнера привело к возникновению и закреплению конфликта?
* Как мой партнер видит проблему? В чем он видит причину конфликта?
* Соответствует ли поведение каждого из нас сложившейся ситуации?
* В каких вопросах мы с партнером расходимся, а в каких солидарны?

1. **Определить причины конфликта:**

* Как можно полнее и правильнее уяснить для себя, какие действия партнера неприемлемы.
* Определить, что в собственных действиях не воспринимается собеседником. Определить причины возникновения конфликта.

1. **Рассмотреть варианты возможного разрешения конфликта:**

* Что можно сделать с моей стороны и с позиции партнера для разрешения конфликта?
* Что можно сделать для партнера?
* Каковы общие цели, во имя которых, необходимо найти выход из конфликта?

1. **Выяснить:**

* Каковы вероятные следствия каждого из возможных путей разрешения конфликта?
* Что нужно сделать для достижения намеченной цели?
* Какой из способов разрешения конфликта вызывает у его участников чувство удовлетворения своей конструктивностью?
* Как только принято совместное решение о выходе из конфликта, его надо реализовать. При этом не следует мысленно вновь и вновь «прокручивать» конфликтную ситуацию, сомневаясь в правильности разрешения конфликта, бесконечно говорить по данному вопросу.

Если конфликт так и не удалось разрешить, то необходимо повторить все предыдущие шаги, стараясь при этом осознать все плюсы и минусы проведенных переговоров.

* + **Административное право**



Административная деятельность любого государства должна быть четко урегулирована и закреплена в законодательных актах. Такая деятельность является основой функционирования, построения и формирования исполнительной власти. Именно она реализует все основные функции государства,… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%b0%d0%b4%d0%bc%d0%b8%d0%bd%d0%b8%d1%81%d1%82%d1%80%d0%b0%d1%82%d0%b8%d0%b2%d0%bd%d0%be%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be/)

[](http://4students.info/%d0%b0%d0%b4%d0%bc%d0%b8%d0%bd%d0%b8%d1%81%d1%82%d1%80%d0%b0%d1%82%d0%b8%d0%b2%d0%bd%d0%be%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be/)

* + **Анализ финансовой отчетности**



Анализ финансовой отчетности заключается в применении аналитических инструментов и методов к показателям финансовых документов с целью выявления существенных связей и характеристик, необходимых для принятия какого-либо решения. Главное, анализ финансовой отчетности позволяет… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%b0%d0%bd%d0%b0%d0%bb%d0%b8%d0%b7-%d1%84%d0%b8%d0%bd%d0%b0%d0%bd%d1%81%d0%be%d0%b2%d0%be%d0%b9-%d0%be%d1%82%d1%87%d0%b5%d1%82%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b8/)

[](http://4students.info/%d0%b0%d0%bd%d0%b0%d0%bb%d0%b8%d0%b7-%d1%84%d0%b8%d0%bd%d0%b0%d0%bd%d1%81%d0%be%d0%b2%d0%be%d0%b9-%d0%be%d1%82%d1%87%d0%b5%d1%82%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b8/)

* + **Безопасность жизнедеятельности**



Человек живет в мире, полном опасностей. В условиях производства безопасность обеспечивается охраной труда , в чрезвычайных ситуациях — гражданской обороной , в любых условиях обитания — безопасностью жизнедеятельности. По данным Международной организации труда, ежегодно… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%b1%d0%b5%d0%b7%d0%be%d0%bf%d0%b0%d1%81%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8c-%d0%b6%d0%b8%d0%b7%d0%bd%d0%b5%d0%b4%d0%b5%d1%8f%d1%82%d0%b5%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b8/)

[](http://4students.info/%d0%b1%d0%b5%d0%b7%d0%be%d0%bf%d0%b0%d1%81%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8c-%d0%b6%d0%b8%d0%b7%d0%bd%d0%b5%d0%b4%d0%b5%d1%8f%d1%82%d0%b5%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b8/)

* + **Бухгалтерский финансовый учет**



Бухгалтерский учет – это область специальных экономических знаний, имеющих в современном обществе важное прикладное значение. Он необходим каждой организации независимо от вида и целей деятельности. На современном этапе хозяйствования введение налогового учета значительно… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%b1%d1%83%d1%85%d0%b3%d0%b0%d0%bb%d1%82%d0%b5%d1%80%d1%81%d0%ba%d0%b8%d0%b9-%d1%84%d0%b8%d0%bd%d0%b0%d0%bd%d1%81%d0%be%d0%b2%d1%8b%d0%b9-%d1%83%d1%87%d0%b5%d1%82/)

[](http://4students.info/%d0%b1%d1%83%d1%85%d0%b3%d0%b0%d0%bb%d1%82%d0%b5%d1%80%d1%81%d0%ba%d0%b8%d0%b9-%d1%84%d0%b8%d0%bd%d0%b0%d0%bd%d1%81%d0%be%d0%b2%d1%8b%d0%b9-%d1%83%d1%87%d0%b5%d1%82/)

* + **Внешнеэкономическая деятельность**



Внешнеэкономическая деятельность (ВЭД) представляет собой совокупность методов и средств торгово-экономического, научно-технического сотрудничества, валютно-финансовых и кредитных отношений с зарубежными странами. Важнейшей частью ВЭД выступает внешняя торговля, которая… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%b2%d0%bd%d0%b5%d1%88%d0%bd%d0%b5%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%b0%d1%8f-%d0%b4%d0%b5%d1%8f%d1%82%d0%b5%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8c/)

[](http://4students.info/%d0%b2%d0%bd%d0%b5%d1%88%d0%bd%d0%b5%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%b0%d1%8f-%d0%b4%d0%b5%d1%8f%d1%82%d0%b5%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8c/)

* + **Государственное регулирование в экономике**



Государственное регулирование экономики – одна из основных форм участия государства в экономике, состоящая в его воздействии на распределение ресурсов и доходов, на уровень и темпы экономического развития и благосостояние населения страны.Для современной рыночной экономики… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%b3%d0%be%d1%81%d1%83%d0%b4%d0%b0%d1%80%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%b5-%d1%80%d0%b5%d0%b3%d1%83%d0%bb%d0%b8%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5-%d0%b2-%d1%8d%d0%ba%d0%be/)

[](http://4students.info/%d0%b3%d0%be%d1%81%d1%83%d0%b4%d0%b0%d1%80%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%b5-%d1%80%d0%b5%d0%b3%d1%83%d0%bb%d0%b8%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5-%d0%b2-%d1%8d%d0%ba%d0%be/)

* + **Деловое общение**



Деловое общение – вид социального общения, который представляет собой сложный и многоплановый процесс развития в служебной сфере контактов между людьми.Деловые переговоры играют важную роль в политической, коммерческой и предпринимательской деятельности. При общении… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%b4%d0%b5%d0%bb%d0%be%d0%b2%d0%be%d0%b5-%d0%be%d0%b1%d1%89%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5/)

[](http://4students.info/%d0%b4%d0%b5%d0%bb%d0%be%d0%b2%d0%be%d0%b5-%d0%be%d0%b1%d1%89%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5/)

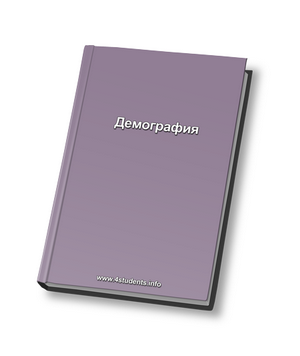
* + **Делопроизводство в кадровой службе**



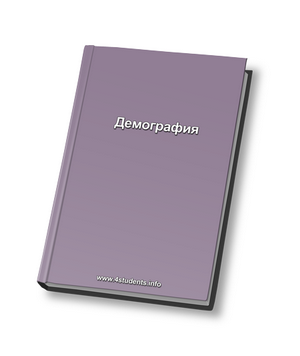
Кадровое делопроизводство требуется предприятиям любого направления и формы собственности, позволяя грамотно вести документацию по персоналу. Четко налаженная организация кадрового делопроизводства не только упорядочит разработку и оформление кадровых документов, но… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%b4%d0%b5%d0%bb%d0%be%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b8%d0%b7%d0%b2%d0%be%d0%b4%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%be-%d0%b2-%d0%ba%d0%b0%d0%b4%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%be%d0%b9-%d1%81%d0%bb%d1%83%d0%b6%d0%b1%d0%b5/)

[](http://4students.info/%d0%b4%d0%b5%d0%bb%d0%be%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b8%d0%b7%d0%b2%d0%be%d0%b4%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%be-%d0%b2-%d0%ba%d0%b0%d0%b4%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%be%d0%b9-%d1%81%d0%bb%d1%83%d0%b6%d0%b1%d0%b5/)

* + **Демография**



Демогрaфия — наука о закономерностях воспроизводства населения, о зависимости его характера от социально-экономических, природных условий, миграции, изучающая численность, территориальное размещение и состав населения, их изменения, причины и следствия этих изменений… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%b4%d0%b5%d0%bc%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d1%84%d0%b8%d1%8f/)

[](http://4students.info/%d0%b4%d0%b5%d0%bc%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d1%84%d0%b8%d1%8f/)

* + **Документационное обеспечение управления**



Документационное обеспечение управления (ДОУ) – вид обеспечения управления предприятием, который включает фиксацию, передачу и хранение информации о состоянии предприятия и управляющих воздействий по изменению ее состояния. ДОУ служит не только для обеспечения информацией… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%b4%d0%be%d0%ba%d1%83%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82%d0%b0%d1%86%d0%b8%d0%be%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%b5-%d0%be%d0%b1%d0%b5%d1%81%d0%bf%d0%b5%d1%87%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5-%d1%83%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%bb/)

[](http://4students.info/%d0%b4%d0%be%d0%ba%d1%83%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82%d0%b0%d1%86%d0%b8%d0%be%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%b5-%d0%be%d0%b1%d0%b5%d1%81%d0%bf%d0%b5%d1%87%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5-%d1%83%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%bb/)

* + **Инновационный менеджмент**



Инновация как экономическая категория является объектом воздействия со стороны хозяйственного механизма. Последний воздействует как на процессы создания, реализации, реализации и продвижения инноваций, так и на экономические отношения, возникающие между продуцентами,… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%b8%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%b2%d0%b0%d1%86%d0%b8%d0%be%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d0%b9-%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d0%b5%d0%b4%d0%b6%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82/)

[](http://4students.info/%d0%b8%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%b2%d0%b0%d1%86%d0%b8%d0%be%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d0%b9-%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d0%b5%d0%b4%d0%b6%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82/)

* + **Информатика**



Информатика — наука о способах получения, накопления, хранения, преобразования, передачи, защиты и использования информации. Она включает дисциплины, относящиеся к обработке информации в вычислительных машинах и вычислительных сетях: как абстрактные, вроде анализа алгоритмов,… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%b8%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b0%d1%82%d0%b8%d0%ba%d0%b0/)

[](http://4students.info/%d0%b8%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b0%d1%82%d0%b8%d0%ba%d0%b0/)

* + **Информационные технологии управления**



Информационная система управления – это совокупность информации, экономико-математических методов и моделей, технических, программных, других технологических средств и специалистов, а также предназначенная для обработки информации и принятия управленческих решений.Классификация… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%b8%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b0%d1%86%d0%b8%d0%be%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d1%82%d0%b5%d1%85%d0%bd%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d0%b8-%d1%83%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%bb%d0%b5%d0%bd%d0%b8/)

[](http://4students.info/%d0%b8%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b0%d1%86%d0%b8%d0%be%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d1%82%d0%b5%d1%85%d0%bd%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d0%b8-%d1%83%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%bb%d0%b5%d0%bd%d0%b8/)

* + **История экономики**



История экономики — раздел науки, в рамках которого изучаются явления и процессы, связанные с эволюционным развитием и взаимодействием хозяйственной деятельности человека. История экономики занимает пограничное, промежуточное положение между исторической и экономической… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%b8%d1%81%d1%82%d0%be%d1%80%d0%b8%d1%8f-%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d0%ba%d0%b8/)

[](http://4students.info/%d0%b8%d1%81%d1%82%d0%be%d1%80%d0%b8%d1%8f-%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d0%ba%d0%b8/)

* + **История экономических учений**



История экономических учений — экономическая наука, изучающая зарождение, становление, развитие и смену экономических концепций на всем протяжении истории общественного производства.История экономических отношений — гуманитарная экономическая наука, рассматривающая… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%b8%d1%81%d1%82%d0%be%d1%80%d0%b8%d1%8f-%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%b8%d1%85-%d1%83%d1%87%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b9/)

[](http://4students.info/%d0%b8%d1%81%d1%82%d0%be%d1%80%d0%b8%d1%8f-%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%b8%d1%85-%d1%83%d1%87%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b9/)

* + **Конфликтология**



Конфликтология — это наука о процессах самого зарождения, возникновения, развития и завершения конфликтов любого вида. Конфликт является очень сложным социальным и психологическим явлением. Решение проблем которые рассматривает конфликтология может способствовать преодолению… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%ba%d0%be%d0%bd%d1%84%d0%bb%d0%b8%d0%ba%d1%82%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f/)

[](http://4students.info/%d0%ba%d0%be%d0%bd%d1%84%d0%bb%d0%b8%d0%ba%d1%82%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f/)

* + **Концепции современного естествознания**



Естествознание – это наука о природе как единой целостности, представляющая собой единую систему знаний, компоненты которой – естественные науки, тесно связаны и взаимообусловлены.Проблемы, которые возникают в этой весьма обширной области познания, самые разнообразные… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%ba%d0%be%d0%bd%d1%86%d0%b5%d0%bf%d1%86%d0%b8%d0%b8-%d1%81%d0%be%d0%b2%d1%80%d0%b5%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%b3%d0%be-%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%be%d0%b7%d0%bd%d0%b0%d0%bd/)

[](http://4students.info/%d0%ba%d0%be%d0%bd%d1%86%d0%b5%d0%bf%d1%86%d0%b8%d0%b8-%d1%81%d0%be%d0%b2%d1%80%d0%b5%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%b3%d0%be-%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%be%d0%b7%d0%bd%d0%b0%d0%bd/)

* + **Культурология**



Культурология — совокупность исследований культуры как структурной целостности, выявление закономерностей её развития. В задачи ультурологи входит понимание общих характеристик её бытия, системный анализ ее развития. Как самостоятельное направление культурология… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%ba%d1%83%d0%bb%d1%8c%d1%82%d1%83%d1%80%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f/)

[](http://4students.info/%d0%ba%d1%83%d0%bb%d1%8c%d1%82%d1%83%d1%80%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f/)

* + **Маркетинг**



Слово «маркетинг» – образовано от англ. market (рынок). В буквальном переводе означает деятельность по изучению рынков (хотя часто дословно переводится как непосредственно «торговля», «продажа» или «сбыт»).Маркетинг – это функциональное направление деятельности в коммерческой… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%bc%d0%b0%d1%80%d0%ba%d0%b5%d1%82%d0%b8%d0%bd%d0%b3/)

[](http://4students.info/%d0%bc%d0%b0%d1%80%d0%ba%d0%b5%d1%82%d0%b8%d0%bd%d0%b3/)

* + **Математика**



Математика — наука о структурах, порядке и отношениях, которая исторически сложилась на основе операций подсчета, измерения и описания форм реальных объектов. Математические объекты создаются путем идеализации свойств реальных или других математических объектов и записи… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%bc%d0%b0%d1%82%d0%b5%d0%bc%d0%b0%d1%82%d0%b8%d0%ba%d0%b0/)

[](http://4students.info/%d0%bc%d0%b0%d1%82%d0%b5%d0%bc%d0%b0%d1%82%d0%b8%d0%ba%d0%b0/)

* + **Менеджмент**



Мeнеджмент (от англ. management — управление, руководство, менеджмент, администрация, дирекция, умение владеть) — означает разработку (моделирование), создание (организация), максимально эффективное использование (управление) и контроль социально-экономических систем.Общие… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d0%b5%d0%b4%d0%b6%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82/)

[](http://4students.info/%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d0%b5%d0%b4%d0%b6%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82/)

* + **Микроэкономика**



Микроэкономика — наука, изучающая функционирование экономических агентов в ходе их производственной, распределительной, потребительской и обменной деятельности.Рыночная экономика — это бесконечное взаимодействие спроса и предложения. Разработка простой модели такого… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%bc%d0%b8%d0%ba%d1%80%d0%be%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d0%ba%d0%b0/)

[](http://4students.info/%d0%bc%d0%b8%d0%ba%d1%80%d0%be%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d0%ba%d0%b0/)

* + **Мировая экономика**



Мировая экономика — многоуровневая, глобальная система хозяйствования, объединяющая национальные экономики стран мира на основе международного разделения труда посредством системы международных экономических отношений. В целом, мировую экономику можно определить как… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%bc%d0%b8%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%b0%d1%8f-%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d0%ba%d0%b0/)

[](http://4students.info/%d0%bc%d0%b8%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%b0%d1%8f-%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d0%ba%d0%b0/)

* + **Мотивация трудовой деятельности**



Мотивация – это внутреннее состояние человека, связанное с потребностями, которое активизирует, стимулирует и направляет его действия к поставленной цели.Отношение человека к трудовой деятельности определяется различными побудительными силами. Они могут быть внутренними… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%bc%d0%be%d1%82%d0%b8%d0%b2%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f-%d1%82%d1%80%d1%83%d0%b4%d0%be%d0%b2%d0%be%d0%b9-%d0%b4%d0%b5%d1%8f%d1%82%d0%b5%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b8/)

[](http://4students.info/%d0%bc%d0%be%d1%82%d0%b8%d0%b2%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f-%d1%82%d1%80%d1%83%d0%b4%d0%be%d0%b2%d0%be%d0%b9-%d0%b4%d0%b5%d1%8f%d1%82%d0%b5%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b8/)

* + **Налоги и налогообложение**



Налогообложение — система изъятия имущества, основанная на властном подчинении. В системе налогообложения властный субъект изымает часть имущества у подчиненного ему субъекта. Такое изъятие может иметь различные формы (дань, подать, и даже оброк). Изъятие имущества может… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%bd%d0%b0%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8-%d0%b8-%d0%bd%d0%b0%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%be%d0%be%d0%b1%d0%bb%d0%be%d0%b6%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5/)

[](http://4students.info/%d0%bd%d0%b0%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8-%d0%b8-%d0%bd%d0%b0%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%be%d0%be%d0%b1%d0%bb%d0%be%d0%b6%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5/)

* + **Организационное поведение**



Организационное поведение — систематическое изучение и применение на практике знаний о том, как люди (индивиды и группы) взаимодействуют внутри организации.Организационное поведение как наука, выросло из бихевиоризма — направления в психологии, изучающего экспериментальные… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%be%d1%80%d0%b3%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b7%d0%b0%d1%86%d0%b8%d0%be%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%b5-%d0%bf%d0%be%d0%b2%d0%b5%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5/)

[](http://4students.info/%d0%be%d1%80%d0%b3%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b7%d0%b0%d1%86%d0%b8%d0%be%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%b5-%d0%bf%d0%be%d0%b2%d0%b5%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5/)

* + **Организация, технология, проектирование и техническое оснащение предприятий торговли**



Процесс доведения товаров от предприятий-изготовителей через предприятия оптовой и розничной торговли до потребителей называется товародвижением. Он включает не только физическое перемещение товаров из мест производства в места потребления, но и операции, связанные с их… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%be%d1%80%d0%b3%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b7%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f-%d1%82%d0%b5%d1%85%d0%bd%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b5%d0%ba%d1%82%d0%b8%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%b0/)

[](http://4students.info/%d0%be%d1%80%d0%b3%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b7%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f-%d1%82%d0%b5%d1%85%d0%bd%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b5%d0%ba%d1%82%d0%b8%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%b0/)

* + **Основы менеджмента**



Менеджмент – это система методов управления в условиях рынка или рыночной экономики, которые предполагают ориентацию фирмы на спрос и потребности рынка, постоянное стремление к повышению эффективности производства с наименьшими затратами, с целью получения оптимальных результатов.Управление… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%be%d1%81%d0%bd%d0%be%d0%b2%d1%8b-%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d0%b5%d0%b4%d0%b6%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82%d0%b0/)

[](http://4students.info/%d0%be%d1%81%d0%bd%d0%be%d0%b2%d1%8b-%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d0%b5%d0%b4%d0%b6%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82%d0%b0/)

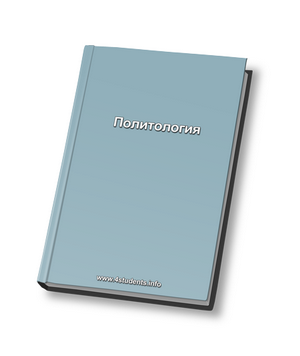
* + **Отечественная история**



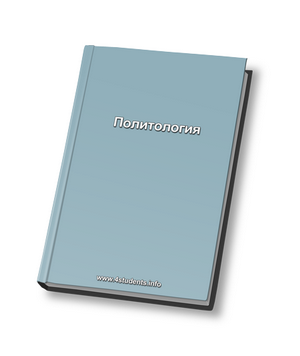
История России является частью всемирной истории, под которой понимается путь, пройденный человечеством в целом за многие тысячелетия своего существования.В современном мире специалисты насчитывают более 2,5 тысяч наук. Их обычно делят на науки, изучающие природу (естественные)… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%be%d1%82%d0%b5%d1%87%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%b8%d1%81%d1%82%d0%be%d1%80%d0%b8%d1%8f/)

[](http://4students.info/%d0%be%d1%82%d0%b5%d1%87%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%b8%d1%81%d1%82%d0%be%d1%80%d0%b8%d1%8f/)

* + **Политология**



Политика, политология, или политическая наука — наука о политике, то есть об особой сфере жизнедеятельности людей, связанной с властными отношениями, с государственно-политической организацией общества, политическими институтами, принципами, нормами, действие которых призвано… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%bf%d0%be%d0%bb%d0%b8%d1%82%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f/)

[](http://4students.info/%d0%bf%d0%be%d0%bb%d0%b8%d1%82%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f/)

* + **Права человека**



Права человека, подчинение государства и общества интересам человека – абсолютная ценность цивилизованного мира. Каждому человеку должны быть обеспечены надежные гарантии того, что его жизнь не будет принесена в жертву принципу «пусть лучше погибнет один человек, чем все… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%b0-%d1%87%d0%b5%d0%bb%d0%be%d0%b2%d0%b5%d0%ba%d0%b0/)

[](http://4students.info/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%b0-%d1%87%d0%b5%d0%bb%d0%be%d0%b2%d0%b5%d0%ba%d0%b0/)

* + **Правоведение**



Правоведение – наука, которая посвящена изучению вопросов, связанных с основами правовой грамотности человека. Ее систему составляют правовые дисциплины.Оно рассматривает все отрасли права в комплексе, составляет системный анализ их изучения.Данная наука рассматривает… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be%d0%b2%d0%b5%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5/)

[](http://4students.info/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be%d0%b2%d0%b5%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5/)

* + **Психология и педагогика**



В современной педагогической практике уже невозможно грамотно, эффективно и на уровне современных культурных требований строить свою деятельность без интенсивного внедрения научных психологических знаний. Педагогическая психология изучает условия и закономерности формирования… [[подробнее]](http://4students.info/%d0%bf%d1%81%d0%b8%d1%85%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f-%d0%b8-%d0%bf%d0%b5%d0%b4%d0%b0%d0%b3%d0%be%d0%b3%d0%b8%d0%ba%d0%b0/)

[](http://4students.info/%d0%bf%d1%81%d0%b8%d1%85%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f-%d0%b8-%d0%bf%d0%b5%d0%b4%d0%b0%d0%b3%d0%be%d0%b3%d0%b8%d0%ba%d0%b0/)

* + **Региональная экономика и управление**



Социально-экономическое развитие общества всегда связано с определенной территорией, поэтому изучение пространственных проблем в его развитии имеет такую же длинную историю, как и история наук об обществе. Изучением пространственных аспектов развития общества занимается… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%80%d0%b5%d0%b3%d0%b8%d0%be%d0%bd%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d0%ba%d0%b0-%d0%b8-%d1%83%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%bb%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5/)

[](http://4students.info/%d1%80%d0%b5%d0%b3%d0%b8%d0%be%d0%bd%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d0%ba%d0%b0-%d0%b8-%d1%83%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%bb%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5/)

* + **Руский язык и культура речи**



Культура речи — распространённое в советской и российской лингвистике XX века понятие, объединяющее владение языковой нормой устного и письменного языка, а также «умение использовать выразительные языковые средства в разных условиях общения». Этим же словосочетанием обозначается… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%80%d1%83%d1%81%d0%ba%d0%b8%d0%b9-%d1%8f%d0%b7%d1%8b%d0%ba-%d0%b8-%d0%ba%d1%83%d0%bb%d1%8c%d1%82%d1%83%d1%80%d0%b0-%d1%80%d0%b5%d1%87%d0%b8/)

[](http://4students.info/%d1%80%d1%83%d1%81%d0%ba%d0%b8%d0%b9-%d1%8f%d0%b7%d1%8b%d0%ba-%d0%b8-%d0%ba%d1%83%d0%bb%d1%8c%d1%82%d1%83%d1%80%d0%b0-%d1%80%d0%b5%d1%87%d0%b8/)

* + **Система государственного и муниципального управления**



Государственное управление можно определить как деятельность, связанную с декларацией целей общества, принятием решений и их реализацией. Это процесс регулирования отношений внутри государства посредством распределения сфер влияния между основными территориальными уровнями… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%81%d0%b8%d1%81%d1%82%d0%b5%d0%bc%d0%b0-%d0%b3%d0%be%d1%81%d1%83%d0%b4%d0%b0%d1%80%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%b3%d0%be-%d0%b8-%d0%bc%d1%83%d0%bd%d0%b8%d1%86%d0%b8%d0%bf%d0%b0/)

[](http://4students.info/%d1%81%d0%b8%d1%81%d1%82%d0%b5%d0%bc%d0%b0-%d0%b3%d0%be%d1%81%d1%83%d0%b4%d0%b0%d1%80%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%b3%d0%be-%d0%b8-%d0%bc%d1%83%d0%bd%d0%b8%d1%86%d0%b8%d0%bf%d0%b0/)

* + **Социальная психология**



Социальная психология — раздел психологии, изучающий поведение человека в обществе (социуме). Социальная психология — это раздел психологии, занимающийся изучением закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а также психологических характеристик… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%81%d0%be%d1%86%d0%b8%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%bf%d1%81%d0%b8%d1%85%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f/)

[](http://4students.info/%d1%81%d0%be%d1%86%d0%b8%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%bf%d1%81%d0%b8%d1%85%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f/)

* + **Социальное и экономическое прогнозирование**



Социально-экономическое прогнозирование — это прогнозирование развития социально-экономического объекта (объекта социально-экономической природы). Социально-экономическое прогнозирование может рассматриваться как простое объединение социального прогнозирования и экономического… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%81%d0%be%d1%86%d0%b8%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d0%b5-%d0%b8-%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%be%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b3%d0%bd%d0%be%d0%b7%d0%b8/)

[](http://4students.info/%d1%81%d0%be%d1%86%d0%b8%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d0%b5-%d0%b8-%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%be%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b3%d0%bd%d0%be%d0%b7%d0%b8/)

* + **Социология**



Социология — это наука об обществе, системах, составляющих его, закономерностях его функционирования и развития, социальных институтах, отношениях и общностях.Термин «социология» впервые был введен в научный оборот О. Контом в 1832 году в 47-й лекции «Курса позитивной… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%81%d0%be%d1%86%d0%b8%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f/)

[](http://4students.info/%d1%81%d0%be%d1%86%d0%b8%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f/)

* + **Статистика**



Статистика — отрасль знаний, в которой излагаются общие вопросы сбора, измерения и анализа массовых статистических (количественных или качественных) данных; изучение количественной стороны массовых общественных явлений в числовой форме.Слово «статистика» происходит… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%81%d1%82%d0%b0%d1%82%d0%b8%d1%81%d1%82%d0%b8%d0%ba%d0%b0/)

[](http://4students.info/%d1%81%d1%82%d0%b0%d1%82%d0%b8%d1%81%d1%82%d0%b8%d0%ba%d0%b0/)

* + **Страхование**



Страхование — особый вид экономических отношений, призванный обеспечить страховую защиту людей и их дел от различного рода опасностей.Страхование (страховое дело) в широком смысле — включает различные виды страховой деятельности (собственно страхование, или первичное… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%81%d1%82%d1%80%d0%b0%d1%85%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5/)

[](http://4students.info/%d1%81%d1%82%d1%80%d0%b0%d1%85%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5/)

* + **Теория бухгалтерского учета**



Каждый хозяйствующий субъект в России с момента создания и до момента ликвидации обязан вести учет своей деятельности. Этот подход позволяет обеспечить достоверность, своевременность и полноту информации о его функционировании. В РФ действует система хозяйственного учета,… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%82%d0%b5%d0%be%d1%80%d0%b8%d1%8f-%d0%b1%d1%83%d1%85%d0%b3%d0%b0%d0%bb%d1%82%d0%b5%d1%80%d1%81%d0%ba%d0%be%d0%b3%d0%be-%d1%83%d1%87%d0%b5%d1%82%d0%b0/)

[](http://4students.info/%d1%82%d0%b5%d0%be%d1%80%d0%b8%d1%8f-%d0%b1%d1%83%d1%85%d0%b3%d0%b0%d0%bb%d1%82%d0%b5%d1%80%d1%81%d0%ba%d0%be%d0%b3%d0%be-%d1%83%d1%87%d0%b5%d1%82%d0%b0/)

* + **Теория организации**



Общество состоит из множества организаций, с которыми связаны все аспекты и проявления человеческой жизнедеятельности. Теория организации призвана ответить на вопросы: зачем организации нужны? как они создаются? функционируют и изменяются? почему члены организаций действуют… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%82%d0%b5%d0%be%d1%80%d0%b8%d1%8f-%d0%be%d1%80%d0%b3%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b7%d0%b0%d1%86%d0%b8%d0%b8/)

[](http://4students.info/%d1%82%d0%b5%d0%be%d1%80%d0%b8%d1%8f-%d0%be%d1%80%d0%b3%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b7%d0%b0%d1%86%d0%b8%d0%b8/)

* + **Теория Управления**



Теория управления — наука о принципах и методах управления различными системами, процессами и объектами.Основами теории управления являются кибернетика и теория информации.Суть теории управления состоит в построении математической модели на основе системного… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%82%d0%b5%d0%be%d1%80%d0%b8%d1%8f-%d1%83%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%bb%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f/)

[](http://4students.info/%d1%82%d0%b5%d0%be%d1%80%d0%b8%d1%8f-%d1%83%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%bb%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f/)

* + **Территориальная организация населения**



Территориальная организация населения – научная дисциплина, изучающая процессы по размещению и сложившиеся территориальные структуры населения с целью их оптимизации для ускорения социально-экономического развития общества. Объект территориальной организации населения… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%82%d0%b5%d1%80%d1%80%d0%b8%d1%82%d0%be%d1%80%d0%b8%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%be%d1%80%d0%b3%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b7%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f-%d0%bd%d0%b0%d1%81%d0%b5%d0%bb%d0%b5%d0%bd/)

[](http://4students.info/%d1%82%d0%b5%d1%80%d1%80%d0%b8%d1%82%d0%be%d1%80%d0%b8%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%be%d1%80%d0%b3%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b7%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f-%d0%bd%d0%b0%d1%81%d0%b5%d0%bb%d0%b5%d0%bd/)

* + **Трудовое право**



Трудовое право – это, прежде всего, система норм права, которые регулируют общественные отношения, возникающие между гражданином и работодателем в процессе трудовой деятельности.Сюда можно отнести и защиту прав и законных интересов граждан во взаимодействии с предприятиями… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%82%d1%80%d1%83%d0%b4%d0%be%d0%b2%d0%be%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be/)

[](http://4students.info/%d1%82%d1%80%d1%83%d0%b4%d0%be%d0%b2%d0%be%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be/)

* + **Управление персоналом**



Управление персоналом – тонкая и ответственная работа, требующая гибкого подхода и опыта в области HR.Управление персоналом – это целенаправленное организованное воздействие на сотрудников компании, целью которого является обеспечение наиболее эффективного функционирования… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%83%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%bb%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5-%d0%bf%d0%b5%d1%80%d1%81%d0%be%d0%bd%d0%b0%d0%bb%d0%be%d0%bc/)

[](http://4students.info/%d1%83%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%bb%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5-%d0%bf%d0%b5%d1%80%d1%81%d0%be%d0%bd%d0%b0%d0%bb%d0%be%d0%bc/)

* + **Философия**



Философия — дисциплина, изучающая наиболее общие существенные характеристики и фундаментальные принципы реальности (бытия) и познания, бытия человека, отношения человека и мира. Философия обычно описывается как одна из форм мировоззрения, одна из форм человеческой деятельности,… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%84%d0%b8%d0%bb%d0%be%d1%81%d0%be%d1%84%d0%b8%d1%8f/)

[](http://4students.info/%d1%84%d0%b8%d0%bb%d0%be%d1%81%d0%be%d1%84%d0%b8%d1%8f/)

* + **Финансы и кредит**



Финансы и кредит – комплекс знаний в области: государственных и муниципальных финансов, банковского и страхового дела, денежного обращения, финансового менеджмента, рынка ценных бумаг, налогов и налогообложения.Объекты профессиональной деятельности – организация и управление… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%84%d0%b8%d0%bd%d0%b0%d0%bd%d1%81%d1%8b-%d0%b8-%d0%ba%d1%80%d0%b5%d0%b4%d0%b8%d1%82/)

[](http://4students.info/%d1%84%d0%b8%d0%bd%d0%b0%d0%bd%d1%81%d1%8b-%d0%b8-%d0%ba%d1%80%d0%b5%d0%b4%d0%b8%d1%82/)

* + **Формирование деловой карьеры работника фирмы**



Естественный отбор с использованием современных методов найма, отбора, оценки и продвижения кадров поможет сформировать достойный контингент руководителей различных рангов и уровней управления, т.е. профессионалов высокого класса. Эти специалисты и руководители могут быть… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b8%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5-%d0%b4%d0%b5%d0%bb%d0%be%d0%b2%d0%be%d0%b9-%d0%ba%d0%b0%d1%80%d1%8c%d0%b5%d1%80%d1%8b-%d1%80%d0%b0%d0%b1%d0%be%d1%82%d0%bd/)

[](http://4students.info/%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b8%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5-%d0%b4%d0%b5%d0%bb%d0%be%d0%b2%d0%be%d0%b9-%d0%ba%d0%b0%d1%80%d1%8c%d0%b5%d1%80%d1%8b-%d1%80%d0%b0%d0%b1%d0%be%d1%82%d0%bd/)

* + **Хозяйственное право**



Хозяйственное право как отрасль права представляет собой совокупность норм, регулирующих предпринимательские отношения и тесно связанные с ними иные, в том числе некоммерческие, отношения, а также отношения по государственному регулированию экономики в целях обеспечения… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%85%d0%be%d0%b7%d1%8f%d0%b9%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be/)

[](http://4students.info/%d1%85%d0%be%d0%b7%d1%8f%d0%b9%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be/)

* + **Ценообразование**



Ценообразование – формирование величины цены товара, выраженной в определенной сумме денег. Процесс ценообразования опирается на механизм спроса и предложения. Спрос определяет максимальную цену товара, которую способен уплатить потребитель. Ее называют ценой спроса.Минимальная… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%86%d0%b5%d0%bd%d0%be%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5/)

[](http://4students.info/%d1%86%d0%b5%d0%bd%d0%be%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5/)

* + **Экология**



Экология (греч. oikos «дом» + logos «наука»), биологическая наука, изучающая организацию и функционирование надорганизменных систем различных уровней: популяций, видов, биоценозов (сообществ), экосистем, биогеоценозов и биосферы. Часто Экологию определяют также как науку о взаимоотношениях… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f/)

[](http://4students.info/%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f/)

* + **Эконометрика**



Эконометрика — наука, изучающая количественные и качественные экономические взаимосвязи с помощью математических и статистических методов и моделей. Современное определение предмета эконометрики было выработано в уставе Эконометрического общества, которое главными… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b5%d1%82%d1%80%d0%b8%d0%ba%d0%b0/)

[](http://4students.info/%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b5%d1%82%d1%80%d0%b8%d0%ba%d0%b0/)

* + **Экономика предприятия**



Экономика предприятия – это совокупность протекающих на предприятии экономических процессов.Учение об экономике предприятия является частной дисциплиной экономической науки и частью микроэкономики, которая также занимается поведением домашних хозяйств и взаимоотношениями… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d0%ba%d0%b0-%d0%bf%d1%80%d0%b5%d0%b4%d0%bf%d1%80%d0%b8%d1%8f%d1%82%d0%b8%d1%8f/)

[](http://4students.info/%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d0%ba%d0%b0-%d0%bf%d1%80%d0%b5%d0%b4%d0%bf%d1%80%d0%b8%d1%8f%d1%82%d0%b8%d1%8f/)

* + **Экономическая теория**



Экономическая теория — дисциплина экономической науки, представляющая собой ее теоретическое и философское основание. Состоит из множества школ и направлений. Экономическая теория развивается и пополняется новыми данными со временем, поэтому ее развитием в исторической… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%b0%d1%8f-%d1%82%d0%b5%d0%be%d1%80%d0%b8%d1%8f/)

[](http://4students.info/%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%b0%d1%8f-%d1%82%d0%b5%d0%be%d1%80%d0%b8%d1%8f/)

* + **Экономический анализ**



Термин «анализ» ведет свое происхождение из греческого языка, где слово «analysis» означает расчленение, раздробление какого-либо предмета или явления на отдельные элементы с целью детального изучения этого предмета или явления. Противоположным является понятие «синтез» (оно… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%b8%d0%b9-%d0%b0%d0%bd%d0%b0%d0%bb%d0%b8%d0%b7/)

[](http://4students.info/%d1%8d%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%b8%d0%b9-%d0%b0%d0%bd%d0%b0%d0%bb%d0%b8%d0%b7/)

* + **Этика и психология профессиональной деятельности**



Профессиональная этика — так принято называть кодекс поведения — обеспечивает нравственный характер тех взаимоотношений между людьми, которые вытекают из их профессиональной деятельности. Несмотря на всеобщий характер моральных требований и наличие единой морали класса… [[подробнее]](http://4students.info/%d1%8d%d1%82%d0%b8%d0%ba%d0%b0-%d0%b8-%d0%bf%d1%81%d0%b8%d1%85%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f-%d0%bf%d1%80%d0%be%d1%84%d0%b5%d1%81%d1%81%d0%b8%d0%be%d0%bd%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d0%b9/)

[](http://4students.info/%d1%8d%d1%82%d0%b8%d0%ba%d0%b0-%d0%b8-%d0%bf%d1%81%d0%b8%d1%85%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f-%d0%bf%d1%80%d0%be%d1%84%d0%b5%d1%81%d1%81%d0%b8%d0%be%d0%bd%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d0%b9/)

* Выбрать дисциплину

- Уважаемая, Елена Владимировна, почему Ваш внешний вид сегодня не соответствует корпоративной форме? У нас сегодня презентация новой продукции и будут особые покупатели.

- Во, первых, мне не идут короткие юбки, а, во-вторых, я не успела переодеться, так как служебного транспорта почему-то снова не было.

- Бывают разные обстоятельства, но внешний вид сотрудников должен соответствовать корпоративной этике. А, кроме того, сегодня Вы снова опоздали на пять минут, а вчера снова ушли с работы на полчаса раньше.

- Вы сами сказали, что бывают разные обстоятельства. Когда я устраивалась на работу, Вы обещали мне разрывной рабочий день, для того, чтобы я могла забирать ребенка из детского сада, а что получается…

- … А получается, то, что Вы не справляетесь со своими трудовыми обязанностями…

- Как это не справляюсь?! Я выполняю план продаж, со стороны покупателей нет жалоб. И эти ваши VIP-клиенты, кстати, любят, когда их обслуживаю я. И мой внешний вид ни мне, ни им не мешает. И мне кажется, что Вы просто придираетесь ко мне.

- Уважаемая Елена Владимировна, я прошу Вас еще раз внимательно прочитать трудовой договор, где указаны все требования, которые Вы обязаны выполнять. В противном случае, мне придется с Вами попрощаться.

- Тогда я вынуждена буду оспорить мое увольнение в суде.

- Это Ваше право. Жалуйтесь! Но с этой минуты Вы у нас больше не работаете.

**Конфликты в деловом общении. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях**

**Конфликт** – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (помогающие в деятельности) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (вредные, тормозящие)

- Определите и впишите вид конфликта в определение.

**Стратегии выхода из конфликтных ситуаций**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Стратегия | Тактика | Сущность | Девиз |
| соперничества | акула | Стремление к доминированию. Открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своих позиций и, в конечном счете, устранение одной из сторон. |  |
| избежание | черепаха | Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая её. |  |
| приспособление | медвежонок | Изменение своих позиций. Перестройка поведения, сглаживание противоречий |  |
| компромисс | лиса | Урегулирование разногласий через взаимные уступки |  |
| сотрудничество | сова | Совместная выработка решений, удовлетворяющая интересы сторон: пусть длительная, и состоящая из нескольких этапов, но идущая на пользу делу. |  |