**рабочая ПРОГРАММа ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ**

2012 г.

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессиям начального профессионального образования (далее – НПО) 100701.01 Продавец, контролер-кассир, по укрупненной группе 100000 «Сфера обслуживания», по направлению подготовки 100700 Торговое дело

Организация-разработчик:\_ Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Разработчики: Сахарова М.П. преподаватель спец. дисциплины Государственного бюджетного образовательного учреждения среднего профессионального образования ТФ «Байкальского колледжа туризма и сервиса»

 Отинова С.А. мастер ПО Государственного бюджетного образовательного учреждения среднего профессионального образования ТФ «Байкальского колледжа туризма и сервиса»

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ПАСПОРТ рабочей ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ** |  **4** |
| **2. результаты освоения ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ** | **6** |
| **3. СТРУКТУРА и ПРИМЕРНОЕ содержание профессионального модуля** | **7** |
| **4 условия реализации программы ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ** | **19** |
| **5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)** | **24** |

**1. паспорт рабочей ПРОГРАММЫ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

 **Продажа непродовольственных товаров**

**1.1. Область применения программы**

Рабочая программа профессионального модуля (далее примерная программа) – является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии (профессиям) НПО **100701.01 Продавец, контролер-кассир, по укрупненной группе 100000 «Сфера обслуживания», по направлению подготовки 100700 Торговое дело** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Продажа непродовольственных товаров** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.

2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.

3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.

4. Осуществлять контроль над сохранностью товарно-материальных ценностей.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использованав дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по профессиям рабочих: 17351 продавец непродовольственных товаров; 12965 контролер кассир; 12721 кассир торгового зала

**1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

- обслуживания покупателей, продажи различных групп непродовольственных товаров**;**

**уметь:**

- идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения);

- оценивать качество по органолептическим показателям;

- консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров;

- расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу;

- идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций;

- производить подготовку к работе весоизмерительного оборудования;

- производить взвешивание товаров отдельных товарных групп;

**знать:**

- факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп;

- классификацию и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров;

- показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение непродовольственных товаров, назначение, классификацию мебели для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней;

- назначение, классификацию торгового инвентаря;

- назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования;

- устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования;

- закон о защите прав потребителей;

 - правила охраны труда

**1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

всего – 416 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 200 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 156 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 44 часов;

учебной и производственной практики – 216 часов.

**2. результаты освоения ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **Продажа непродовольственных товаров**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование результата обучения** |
| ПК 1.1 |  Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров. |
| ПК 1.2 |  Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании. |
| ПК 1.3  |  Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации. |
| ПК 1.4 | Осуществлять контроль над сохранностью товарно-материальных ценностей. |
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем. |
| ОК 3  | Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы. |
| ОК 4 | Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач. |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 6  | Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами. |
| ОК 7  | Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров. |
| ОК 8 | Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей). |

**3. СТРУКТУРА и ПРИМЕРНОЕ содержание профессионального модуля**

**3.1. Тематический план профессионального модуля**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Коды профессиональных компетенций** | **Наименования разделов профессионального модуля[[1]](#footnote-1)\*** | **Всего часов***(макс. учебная нагрузка и практики)* | **Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)** | **Практика**  |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося** | **Самостоятельная работа обучающегося,** часов | **Учебная,**часов | **Производственная,***часов**(если предусмотрена рассредоточенная практика)* |
| **Всего,**часов | **в т.ч. лабораторные работы и практические занятия,**часов |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| **ПК.1,1; 1,2; 1.3.; 1,4;**  | **Раздел 1. Организация торгово-технологического процесса.**  | **102** | **46** | 24 | **20** | **36** | ***-*** |
| **ПК 1.3** | **Раздел 2. Товароведение непродовольственных товаров.** | **206** | **110** | 56 | **24** | **72** | ***-*** |
|  | **Производственная практика**, часов*(если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)* | **108** |  | ***108*** |
|  | ***Всего:*** | ***416*** | ***156*** | *80* | ***44*** | ***108*** | ***108*** |

**3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)** *(если предусмотрены)* | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Раздел ПМ 1. Организация торгово-технологического процесса** |  | **46** |  |
| **МДК 01.01.** Розничная торговля непродовольственными товарами |  |  |  |
| **Тема 1.1**Организация розничной торговой сети | **Содержание** | **8** |  |
| 1. | **Розничная торговая сеть**. Виды розничной торговой сети. Специализация и типизация магазинов | **6** | **2** |
| 2 | **Устройство и дизайн магазинов.** Устройство и технологические планировки магазинов. | **2** |
| 3 | **Обслуживающий персонал торговых предприятий.** Обслуживающий персонал, его соответствие профессиональному назначению | **2** |
| **Лабораторные** **работы** (не предусмотрены**)** | **-** |  |
| **Практические занятия** | **2** |
| 1 | Планировка и дизайн магазинов |
| **Тема 1.2** Торгово-технологический процесс в магазине | **Содержание** | **10** |  |
| 1 | **Приемка и подготовка товаров к продаже.**Приемка товаров по количеству и качеству. Организация хранения товаров в магазине. Подготовка товаров к продаже**.** | **4** | **2** |
| 2 | **Размещение и выкладка товаров.**Организация рабочего места продавца. Размещение и выкладка товаров в торговом зале. | **2** |
| **Лабораторные** **работы** (не предусмотрены) | **-** |  |
| **Практические занятия** | **6** |
| 1 | Составление схемы торгово-технологического процесса в магазине |
| 2 | Приемка и подготовка товаров к продаже |
|  | 3 | Размещение и выкладка товаров. |  |
| **Тема 1.3**Организация торгового обслуживания в магазине  | Содержание | **12** |
| 1 | **Организация торгового обслуживания в магазине**. Правила работы магазинов. Обслуживание покупателей. | **4** | **2** |
| 2 | **Правила продажи товаров**. Особенности продажи отдельных видов товаров |  | **2** |
| **Лабораторные** **работы** (не предусмотрены) | **-** |  |
| **Практические занятия** | **8** |
| 1 | Изучение основных статей правил торговли непродовольственными товарами |
| 2 | Особенности продажи отдельных видов товаров. Изучение закона «О защите прав потребителя». |  |
| 3 | Обслуживание покупателей при традиционном методе продажи. |  |
| 4 | Обслуживание покупателей при самообслуживании. |  |
| **Тема 1.4**Торгово-технологическое оборудование магазинов | **Содержание** | **8** |
| 1 | **Мебель торговых организаций**. Классификация мебели, требования, предъявляемые к мебели. | **4** | **2** |
| 2 | **Торгово-измерительное оборудование**. Весы механические, электронные. Классификация, устройство и работа на весах типа РН и ВН.  | **2** |
| **Лабораторные** **работы** (не предусмотрены**)** | **-** |  |
| **Практические занятия** | **4** |
| 1 | Устройство и работа на весах типа РН6Ц13УМ |
| 2 | Устройство и работа на весах типа ВНУ |
| **Тема 1.5**Контроль над сохранностью товара. | **Содержание** | **8** |
| 1 | **Учет товарных операций.**Учет поступления товаров в магазине. Товаросопроводительные документы. Доверенность. | **4** | **2** |
| 2 | **Отчетность материально ответственных лиц.**Движение товарных ценностей в торговом предприятии. Составление товарного отчета. Инвентаризация товарно-материальных ценностей. | **2** |
| **Лабораторные** **работы** (не предусмотрены) | **-** |  |
| **Практические занятия** | **4** |
| 1 | Заполнение бланков товарно-сопроводительных документов. Составление товарного отчета. |
| 2 | Провести инвентаризацию товаров. Заполнить инвентаризационную ведомость. |
| **Примерная тематика домашних заданий** -систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем); -подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ;**Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:**- подготовить сообщение на тему «Требование к размещению розничной торговой сети»;- составление схемы по теме «Размещение товаров в торговом зале в магазине самообслуживание»;- подготовить сообщение по теме «Обслуживающий персонал торгового предприятия»;- составить алгоритм действий продавца при обслуживании покупателей в магазинах с традиционным методом продажи и самообслуживания;- подготовить сообщение на тему «Материальная ответственность в торговле»;- заполнение таблицы по теме «Классификация мебели для торговых организаций»;- подготовка презентации по теме «Мебель торговых предприятий»;- подготовка презентации на тему «Типы современных весов»;- подготовить сообщение на тему «Особенности продажи отдельных видов непродовольственных товаров»;- подготовка сообщения на тему «Инвентаризация в торговле»; | 20 |  |
| **Учебная практика**-подготовка рабочего места;-выполнение приемки товаров по количеству и качеству; -регистрация товара в книге поступления;- размещение и выкладка товаров на рабочем месте, оформление ярлыков цен;-подготовка товаров к продаже;- применение правил пользования мерами веса и объема;- производить подготовку измерительного, немеханического, технологического, контрольно-кассового оборудования;- использовать в технологическом процессе измерительное, механическое, контрольно-кассовое оборудование;- проведение инвентаризации и оформление результатов инвентаризации-выполнение учета движения ценностей в торговом предприятии; -решение торговых ситуаций с применением Закона о защите прав потребителя. | 36 |  |
| **Раздел 2.** Товароведение непродовольственных товаров |  | **110** |  |
| **МДК 01.01.** Розничная торговля непродовольственными товарами |  | **110** |  |
| **Тема 2.1.**Теоретические основы товароведения | **Содержание** | **4** |  |
| **1** | **Теоретические основы товароведения**. Цели, задачи товароведения. Классификация товаров. Качество, оценка качества, сорт |  | 2 |
| **2** | **Ассортимент товаров**. Ассортимент товаров. Маркировка товаров. Кодирование |
| **Лабораторные работы** (не предусмотрены) |
| **Практические работы** (не предусмотрены) |
| **Тема 2.1**Текстильные товары | **Содержание** | **10** |  |
| 1 | **Текстильные волокна. Пряжа и нити.**Общие сведения. Натуральные, химические волокна их характеристика. Отличительные особенности пряжи и нитей. | **6** | **2** |
| 2 | **Ткани.**Виды ткацких переплетений. Дефекты ткачества. Отделка тканей. | **2** |
| 2 | **Ассортимент тканей.**Классификация ткани. Ассортимент хлопчатобумажных, льняных, шерстяных тканей, шелковых тканей. Нетканые материалы. Искусственные меха. | **2** |
| **Лабораторные** **работы (**не предусмотрены) |  |  |
| **Практические занятия** | **4** |
| 1 | Идентифицировать хлопчатобумажные и льняные ткани |
|  | 2 | Идентифицировать шерстяные и шелковые ткани |
| **Тема 2.2**Швейные товары | **Содержание** | **10** |
| 1 | **Материалы для производства.**Основные потребительские свойства и требования к одежде. Материалы для производства одежды. Производство одежды. Шкала типовых размеров | **4** | **2** |
| 2 | **Ассортимент швейных изделий.** Классификация и ассортимент швейных изделий. Требования к качеству швейных изделий. | **2** |
| **Лабораторные** **работы** (не предусмотрены) | **-** |  |
| **Практические занятия** | **6** |
| 1 | Изучение конструкций швейных изделий |
| 2 | Идентифицировать мужскую, женскую и детскую одежду |  |
| 3 | Идентифицировать  |  |
| **Тема 2.3**Трикотажные товары | **Содержание** | **8** |  |
| 1 | **Трикотажные товары**Общие сведения. Трикотажные переплетения. Потребительские свойства трикотажа. | **4** | **2** |
| 2 | **Ассортимент трикотажных товаров.**Классификация трикотажных изделий. Ассортимент верхнего трикотажа, трикотажное бельё. Спортивное бельё, чулочно-носочные изделия. Требования к качеству. | **2** |
| **Лабораторные** **работы** (не предусмотрены) | **-** |  |
| **Практические занятия** | **4** |
| 1 | Идентифицировать верхний и бельевой трикотаж. |
| 2 | Идентифицировать чулочно-носочные изделия. |
| **Тема 2.4**Меховые товары | **Содержание** | **10** |
| 1 | **Меховые товары.**Общие сведения. Пушно-меховое сырьё. Основные свойства пушно-меховых полуфабрикатов | **6** | **2** |
| 2 | **Ассортимент пушно-меховых полуфабрикатов**Зимние виды пушнины. Весенние виды пушнины. Полуфабрикаты из пушнины. | **2** |
| 3 | **Ассортимент меховых и овчинно-шубных изделий.**Ассортимент меховых изделий. Овчинно-шубные изделия. Требования к качеству. Маркировка, упаковка и хранение меховых изделий. | **2** |
| **Лабораторные** **работы** (не предусмотрены) | **-** |  |
| **Практические занятия** | **4** |
| 1 | Идентифицировать пушно-меховые полуфабрикаты. |
|  | 2 | Идентифицировать меховые изделия женской, мужской, детской одежды. Овчинно-шубные изделия. |
| **Тема 2.5**Обувные товары | **Содержание** | **10** |
| 1 | **Обувные материалы.**Кожевенные, искусственные и синтетические обувные материалы. Детали обуви. Производство обуви. | **4** | **2** |
| 2 | **Классификация и ассортимент обуви.**Классификация и ассортимент обуви. Метрическая система обуви. Требования к качеству. Маркировка, упаковка и хранение. | **2** |
| **Лабораторные** **работы** (не предусмотрены) | **-** |  |
| **Практические занятия** | **6** |
| 1 | Идентифицировать обувь по назначению |
| 2 | Идентифицировать мужскую и женскую обувь. |
| 3 | Идентифицировать детскую обувь |
| **Тема 2.6**Галантерейные товары | **Содержание** | **12** |
| 1 | **Текстильная галантерея**Подгруппы текстильной галантереи: нитки, лентоткацкие, плетеные, швейная галантерея, гардинно-тюлевые изделия, кружева. | **6** | **2** |
| 2 | **Металлическая и кожаная галантерея.**Ассортимент металлической галантереи. Требования к качеству металлической галантереи. Ассортимент кожаной галантереи. Требования к качеству. Маркировка, упаковка кожгалантерейных изделий. |  | **2** |
| 3 | **Галантерея из пластмасс и поделочных материалов.**Классификация пластмассы по составу. Ассортимент изделий из пластмассы. Щетки и кисти для бритья. Требования к качеству. Хранение галантерейных товаров. |  | **2** |
| **Лабораторные** **работы** (не предусмотрены) | **-** |  |
| **Практические занятия** | **6** |
| 1 | Идентифицировать изделия текстильной галантереи. |
|  | 2 | Идентифицировать изделия металлической и кожаной галантереи |
| 3 | Идентифицировать галантерейные изделия из пластмассы. |
| **Тема 2.7**Парфюмерные и косметические товары | **Содержание** | **8** |
| 1 | **Парфюмерные товары**Сырьё для производства парфюмерии. Классификация и ассортимент парфюмерных товаров. Требования к качеству, маркировка, упаковка, хранение. | **4** | **2** |
| 2 | **Косметические товары**Сырьё для производства косметических товаров. Классификация и ассортимент товаров. Требования к качеству, маркировка, упаковка, хранение |  | **2** |
| **Лабораторные** **работы** (не предусмотрены) | **-** |  |
| **Практические занятия** | **4** |
| 1 | **Парфюмерные товары**Сырьё для производства парфюмерии. Классификация и ассортимент парфюмерных товаров. Требования к качеству, маркировка, упаковка, хранение. |  |
| 2 | **Косметические товары**Сырьё для производства косметических товаров. Классификация и ассортимент товаров. Требования к качеству, маркировка, упаковка, хранение |
| **Тема 2.8**Посудохозяйственные товары | **Содержание** | **14** |
| 1 | **Стеклянные и керамические товары.**Основное сырьё для производства стеклянных товаров. Виды стекол. Декорирование стеклянных изделий. Стеклянная посуда, изделия из хрусталя, хозяйственная и кухонная посуда. Художественные изделия. Керамические товары. Требования к качеству. Маркировка, упаковка и хранение. | **6** | **2** |
| 2 | **Металлические товары.**Ассортимент металлической посуды. Ножевые изделия и столовые принадлежности. Инструменты. Требования к качеству. Маркировка, упаковка и хранение.  | **2** |
| 3 |  **Товары из пластмасс.**Характеристика ассортимента из пластмасс. Полимеризационные материалы и пластмассы на их основе. Ассортимент хозяйственных товаров из пластмасс. Требования к качеству. Маркировка, упаковка и хранение. | **2** |
| **Лабораторные** **работы** (не предусмотрены) | **-** |  |
| **Практические занятия** | **8** |
| 1 | Идентифицировать стеклянные товары |
| 2 | Идентифицировать керамические товары |
| 3 | Идентифицировать металлические товары |
| 4 | Идентифицировать товары из пластмасс. |
| **Тема 2.9.**Товары бытовой химии |  | **Содержание** | **4** | **2** |
| 1 | Ассортимент товаров бытовой химии.Классификация и ассортимент товаров бытовой химии. | **2** |
| **Лабораторные работы (**не предусмотрены) |  |  |
| **Практические занятия** |
| 1 | Идентификация товаров бытовой химии. | **2** |
| **Тема 2.10**Товары культурно-бытового назначения | **Содержание** | **12** |
| 1 | **Игрушки.** Классификация и ассортимент игрушек. Требования к качеству игрушек. | **6** | **2** |
| 2 | **Школьно-письменные и канцелярские товары.**Бумага и картон. Принадлежности для письма и черчения. | **2** |
| 3 | **Бытовая радиоэлектронная аппаратура.** Радиоприёмные устройства. Телевизоры. Магнитофоны, видеомагнитофоны. Требования к качеству. Маркировка. | **2** |
| **Лабораторные** **работы** (не предусмотрены) | **-** |  |
| **Практические занятия** | **6** |
| 1 | Идентифицировать игрушки |
| 2 | Идентифицировать школьно-письменные и канцелярские товары. |
| 3 | Идентифицировать бытовую радиоэлектронную аппаратуру |
| **Тема 2.10.**Ювелирные товары | **Содержание** | **4** |
| 1 | **Благородные металлы и их сплавы. Цветные металлы. Ювелирные камни**Производство ювелирных изделий. Классификация и ассортимент ювелирных изделий. Требования к качеству. Маркировка и клеймение ювелирных изделий | **2** | **2** |
| **Лабораторные** **работы** (не предусмотрены**)** | **-** |  |
| **Практические занятия** | **2** |
| **1** | Идентифицироватьювелирные изделия. |
| **Тема 2.11.**Художественные изделия и сувениры | **Содержание** | **4** | **2** |
| **1** | Классификация и ассортимент художественных изделий и сувениров. Требование к качеству. | **2** |
| **Лабораторные работы** (не предусмотрены) |  |
| **Практические занятия** |
| **1.** | Идентифицировать художественные изделия и сувениры. | **2** |
| **Самостоятельная работа при изучении раздела 2 ПМ** **-** сделать наглядное пособие по ткацким переплетениям;- сделать наглядное пособие с образцами тканей;- подготовить презентацию «Парфюмерные товары»;- заполнить таблицу по ассортименту изделий из стекла;- заполнить таблицу по ассортименту изделий из керамики;- заполнить таблицу по ассортименту детской одежды производства России;- заполнить таблицу по ассортименту бельевого трикотажа производства России;- подготовить презентацию «Ювелирные изделия;- подготовить сообщение на тему «Требования к розничной торговле ювелирными изделиями»- подготовить презентацию «Школьно-письменные и канцелярские товары»- подготовить сообщение «Требование к маркировке игрушек»;- сообщение на тему: «Особенности продажи бытовой химии» | **24** |  |
| **Примерная тематика домашних заданий**- систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем);- подготовка к лабораторным и практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя;-**о**знакомиться с ассортиментом непродовольственных товаров в магазинах по месту жительства. |  |  |
| **Учебная практика****Виды работ**-идентифицировать текстильные товары, оценивать качество товаров по органолептическим показателям, консультировать о свойствах, расшифровывать маркировку;- идентифицировать швейные товары, оценивать качество товаров по органолептическим показателям, консультировать о потребительских свойствах; расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу;-идентифицировать пушно-меховые, овчинно-шубные товары, оценивать качество товаров по органолептическим показателям, консультировать о потребительских свойствах товаров; расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу;-идентифицировать обувные товары, оценивать качество товаров по органолептическим показателям, консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров; расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу;-идентифицировать галантерейные товары, оценивать качество товаров по органолептическим показателям, консультировать о потребительских свойствах, расшифровывать маркировку, клеймение;-идентифицировать парфюмерно-косметические товары, оценивать качество товаров по органолептическим показателям, консультировать о потребительских свойствах, расшифровывать маркировку, клеймение;-идентифицировать хозяйственных товары, оценивать качество товаров, консультировать о потребительских свойствах и правилах эксплуатации товаров; расшифровывать маркировку, клеймение , -идентифицировать игрушки, оценивать качество товаров по органолептическим показателям, консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров; расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу;- идентифицировать бытовую радиоэлектронную аппаратуру, оценивать качество товаров , консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров; расшифровывать маркировку;- идентифицировать электробытовые товары, оценивать качество товаров, консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров; расшифровывать маркировку;-идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций. | **72** |  |
| **Производственная практика****Виды работ**подготовка рабочего места в торговом предприятии;- оценивать качество непродовольственных товаров по органолептическим показателям;- консультирование покупателя о свойствах и правилах эксплуатации текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных;- консультирование покупателя о свойствах галантерейных, парфюмерно-косметических;- консультирование покупателя о свойствах хозяйственных товаров;- консультирование покупателя о свойствах и правилах эксплуатации товаров культурно-бытового назначения;-идентификация непродовольственных товаров;- расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу;- идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций;-использование в технологическом процессе ККМ;-оформление оконных витрин и внутримагазинных витрин-размещение и выкладка товаров на рабочем месте;-решение торговых ситуаций с применением Закона о защите прав потребителя | **108** |  |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовой работе (проекту)** *(не предусмотрено)* | - |  |
| **Всего** | 416 |

**4. условия реализации программы ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов: «Организации и технологии розничной торговли», лабораторий «торгово-технологического оборудования», «учебный магазин».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

- рабочие столы и стулья для обучающихся;

- рабочий стол и стул для преподавателя;

- доска классная;

- наглядные пособия;

- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- компьютеры,

- мультимедиа-система для показа презентаций;

- программное обеспечение общего и профессионального назначения (1С: «Торговля и склад»);

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: «торгово-технологическое оборудование» и «Учебный магазин»

- витрины;

- прилавки;

- весоизмерительное оборудование;

- кассовое оборудование;

- муляжи продовольственных и непродовольственных товаров;

- информационные стенды «Уголок потребителя», «Пищевая ценность продуктов» и др.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику по профилю специальности в действующих предприятиях розничной или оптовой торговли. Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест при прохождении практики по профилю специальности должно отвечать требованиям, установленным для предприятий розничной и оптовой торговли в Российской Федерации. С предприятиями-базами практики заключаются договоры на проведение практики студентов.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Нормативно-техническая документация:**

1. ГОСТ 10524-74 Ткани и изделия штучные льняные и полульняные махровые. Общие технические условия.

2. ГОСТ 21790-2005 Ткани хлопчатобумажные и смешанные одежные. Общие технические условия.

3. ГОСТ 9733.27- 83 Материалы текстильные. Метод испытания устойчивости окраски к трению.

4. ГОСТ 9134-78 Обувь. Методы определения прочности крепления деталей низа.

5. ГОСТ 9136 -72 Метод определения прочности крепления каблука т набойки.

 6. ГОСТ 18724-88 Обувь валена грубошерстная. Технические условия.

7. ГОСТ 28631-2005 Сумки, чемоданы, портфели, ранцы, папки, изделия мелкой кожгалантереи. Общие технические условия.

8. ГОСТ 9210-77 Шкурки меховые и овчинно-шубные выделанные крашенные. Метод определения устойчивости краски к трению.

9. ГОСТ 31280-2004 Меха и меховые изделия. Вредные вещества.

10. ГОСТ 10134.1-82 Стекло неорганическое и стеклокристаллические материалы. Методы определения водостойкости.

11. ГОСТ 13199-88 Полуфабрикаты волокнистые, бумага и картон.

12. ГОСТ 13525.21-75 Бумага и картон. Метод определения скручиваемости на воздухе.

13. ГОСТ18510-87 Бумага писчая. Технические условия.

14. ГОСТ 22567.6-87 Средства моющие синтетические. Методы определения массовой доли ПВА.

15. ГОСТ 25644-96 Средства моющие синтетические порошкообразные. Общие технические требования.

16. ГОСТ 22648-77 Пластмассы. Методы определения гигиенических показателей.

17. ГОСТ 24788-2001 Посуда хозяйственная столовая эмалированная. Общие технические условия.

18. ГОСТ 24303-80 Посуда хозяйственная чугунная эмалированная. Общие технические условия.

19. ГОСТ 24308-80 Посуда из мельхиора и нейзильбера, латуни с хромовым или никелевым покрытием. Общие технические условия.

20. ГОСТ 24320-80 Посуда и приборы столовые из мельхиора, нейзильбера с серебряным или золотым покрытием. Общие технические условия.

21. ГОСТ 24770-81 Посуда фарфоровая и фаянсовая. Методы определения термостойкости.

22. ГОСТ 25779-90 Игрушки. Общие требования к безопасности и методы контроля.

23. ГОСТ Р 51555-99 Игрушки. Общие требования безопасности методы испытаний. Механические и физические свойства.

24. ГОСТ 29188.0-91 Изделия парфюмерно-косметические. Правила приемки, отбора проб, методы органолептических испытаний.

25. ГОСТ Р 51304-99 г. «Услуги розничной торговли. Общие требования» от 11.08.99 г. №343

26. ГОСТ Р 51121-97 «Товары непродовольственные. Общие требования».

27. ГОСТ Р 51773-2001 «Розничная торговля. Классификация предприятия»

28. ГОСТ Р 51303-99 «Торговля. Термины и определения» от 11.08.99

29. Инструкция П6 «Приемка товаров по количеству» от 29.12.73 №81 с последующими изменениями от 14.11.74 №9

30. Инструкция П7 «Приемка товаров по качеству» от 29.12.73 №81 с последующими изменениями от 14.11.74 №98

 31. Закон РФ от 23.09.92г. №3520-1. «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименования мест происхождения товаров».

 32. ГОСТ 12.0.004-90 от 01.07.91г. «Правила техники безопасности труда при работе с оборудованием»

 33. Правила торговли

 34. Закон РФ «О защите прав потребителей»

 35. Материальная ответственность в торговле

**Учебно-методическая документация:**

1. Учебно-методические комплексы по разделам и темам профессионального модуля.

3. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов по профессиональному модулю.

2. Сборник тестовых заданий по разделам модуля.

3. Сборник ситуационных задач по разделам модуля.

4. Материалы для промежуточной аттестации студентов и государственной (итоговой) аттестации выпускников по профессиональному модулю.

5. Учебно-методические пособия управляющего типа (рабочие тетради для практических заданий, инструкционные карты, методические рекомендации для выполнения практических работ и др.).

6. Дневник-отчет по практике по профилю специальности по профессиональному модулю

Основные источники:

1. Балеева А.М. «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров».Учебное пособие. Москва 2009, «Дашков и К»
2. Голубенко О.А., Новопавловская В.П., Носова Т.С. Товароведение непродовольственных товаров: Учебное пособие.- М.: ИНФРА-М, 2007.- (Серия «Сервис»)

3. Козюлина Н.С. Продавец, контролер-кассир, учебник,5 –изд.-М., Изд-во: « Дашков и К», 2011г.

4. Моисеенко Н.С. Товароведение непродовольственных товаров. Учебник СПО Ростов-на-Дону.2009, с375.

5. Неверова А.Н. Товароведение непродовольственных товаров. Учебник. Москва ПрофОбрИздат. 2001.

Дополнительные источники:

1. Вилкова С.А. «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров». Словарь-справочник, Москва, 2009.
2. Горюнова О.Б, Додонкин Ю.В, Злобина Г.И. и др. ; Под ред. А.Н.Неверова. Практикум по товароведению и экспертизе промышленных товаров: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений – М.: Издательский центр «Академия», 2005
3. Мазилкина Е.И. Организация работы магазина. **Изд-во: «** Дашков и К», 2009 г.
4. Ходеев Ф.П. Маркетинг для студентов средних специальных учебных заведений /Серия «Учебники и учебные посоия».- Ростов н/Д: «Феникс», 2003.
5. Яковенко Н.В. Кассир торгового зала: учеб. пособие для нач. проф. образования – М.: Издательский центр «Академия», 2008 (Ускоренная форма подготовки)

Средства массовой информации:

**Журналы:**

Современная торговля [Текст]: профессиональный журнал / совместный проект комитета торгово-промышленной палаты России по развитию потребительского рынка и ид «панорама», издательство «Внешторгиздат» – Москва

Юрисконсульт в торговле Некоммерческое издательство Издательский дом «Панорама»

**Интернет-ресурсы:**

[**WWW.qsen.ru-**](http://WWW.qsen.ru-)сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

[www.sovtorq.panor.ru-](http://www.sovtorq.panor.ru-) сайт «Современная торговля»

**4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Организация учебного процесса и преподавание профессионального модуля в современных условиях должны основываться на инновационных психолого-педагогических подходах и технологиях, направленных на повышение эффективности преподавания и качества подготовки обучающихся.

Освоению данного модуля должны предшествовать дисциплины из общепрофессионального цикла.

 В процессе обучения студентов основными формами являются: аудиторные занятия, включающие лекции и практические занятия, а так же самостоятельная работа обучающегося. Тематика лекций и практических занятий соответствует содержанию программы профессионального модуля.

Для успешного освоения профессионального модуля «Продажа непродовольственных товаров» каждый студент обеспечивается учебно-методическими материалами (тематическими планами семинаров и практических занятий, учебно-методической литературой, типовыми тестовыми заданиями, ситуационными задачами, заданиями и рекомендациями по самостоятельной работе).

Лекции формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах профессионального модуля, обеспечивают усвоение ими основных дидактических единиц, готовность к восприятию профессиональных технологий и инноваций, а также способствуют развитию интеллектуальных способностей.

Практические занятия обеспечивают приобретение и закрепление необходимых навыков и умений, формирование профессиональных компетенций, готовность к самостоятельной и индивидуальной работе, принятию ответственных решений в рамках профессиональной компетенции.

Самостоятельная работа студентов проводится внеаудиторных часов, составляет 1/3 от общей трудоемкости междисциплинарного комплекса. Самостоятельная работа включает в себя работу с литературой, подготовку сообщений, рефератов по выбранной теме, отработку практических умений, и способствует развитию познавательной активности, творческого мышления, прививает навыки самостоятельного поиска информации, а также формирует способность и готовность к самосовершенствованию, самореализации и творческой адаптации, формированию общих компетенций.

Оценка теоретических и практических знаний студентов осуществляется с помощью тестового контроля, решения ситуационных задач, оценки практических умений. В конце изучения профессионального модуля проводится экзамен, кроме того, материалы профессионального модуля «Продажа непродовольственных товаров», включаются в государственную (итоговую) аттестацию по профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир.

Учебную практику рекомендуется проводить рассредоточено, чередуясь с теоретическими занятиями в рамках профессионального модуля. Учебная практика проводится в специализированных кабинетах и мастерской техникума «Учебный магазин». Учебная практика проходит под руководством преподавателей, осуществляющих преподавание междисциплинарного курса профессионального модуля.

Производственную практику необходимо проводить как итоговую (концентрированную) практику по завершению модуля. Базами производственной практики являются торговые предприятия и организации, с которыми техникум заключает договор о взаимном сотрудничестве. Основными условиями прохождения производственной практики в данных предприятиях и организациях являются наличие квалифицированного персонала, оснащенность современным технологическим оборудованием

Практика проводится под руководством мастера и специалистов предприятия-базы практики. Руководителем от техникума назначается приказом директора мастер производственного обучения. В обязанности руководителя практики входит: контроль выполнения программы практики, оказание методической и практической помощи студентам при отработке практических профессиональных умений и приобретения практического опыта, проверка заполнения дневника по производственной практике.

Руководители практики студентов от предприятия-базы практик назначаются приказом руководителя предприятия до начала практики, из числа специалистов имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемого профессионального модуля.

Обязательным условием допуска к производственной практики в рамках данного профессионального модуля является освоение учебной практики в рамках Профессионального модуля «Продажа непродовольственных товаров».

**4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам):

- наличие среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

* опыт работы в торговых или производственно-коммерческих организациях не менее 3 лет;
* прохождение стажировки в торговых или производственно-коммерческих организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

-мастера производственного обучения должны иметь на 1–2 разряда по профессии рабочего выше, чем предусмотрено образовательным стандартом для выпускников.

* опыт работы в торговых или производственно-коммерческих организациях не менее 3 лет;
* прохождение стажировки в торговых или производственно-коммерческих организациях не реже 1 раза в 3 года.

Инженерно-педагогический состав: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Мастера: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты** **(освоенные профессиональные компетенции)** | **Основные показатели оценки результата** | **Формы и методы контроля и оценки**  |
| ПК 1.1. Проверять качество комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров. | - соответствие фактического наличия товара сопроводительным документам;-соответствие выполнения приемки товаров по количеству и качеству с инструкциями «О порядке приемки продукции материально-технического назначения и товаров народного потребления по количеству и качеству; |  Контроль деятельности учащихсявыполнения практической работы |
| ПК 1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.  | - верность выполнения подготовки товаров к продаже товаров, -точность заполнения ярлыков цен;-соответствие размещения и выкладки товаров, оформления витрин, эстетической выкладки товара, цветового решения содержанию и правилам оформления торговых предприятий; | Контроль деятельности учащихсявыполнения практической работы |
| ПК 1.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиям безопасности их эксплуатации. | - соответствие информации покупателей об потребительских свойствах непродовольственных товаров, показателям качества товаров;-соответствие обслуживания покупателей правилам торговли, и закону РФ «О защите прав потребителей»- точность расчетов покупателей за покупку;  | Контроль деятельности учащихсявыполнения практических работ |
| ПК 1.4. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей | - верность применения форм и методов материальной ответственности;-грамотность заполнения товаросопроводительных документов;-точность учета движения ценностей в торговом предприятии; -соответствие проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей методическим указаниям по инвентаризации имущества и финансовых обязательств; | Контроль деятельности учащихся по алгоритму (тестирование)Контроль деятельности учащихсявыполнения практической работы |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты** **(освоенные общие компетенции)** | **Основные показатели оценки результата** | **Формы и методы контроля и оценки**  |
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | - демонстрация интереса к будущей профессии. | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практик |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем. | - оценка эффективности и качества выполнения;- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практики |
| ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы. | * выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области продажи непродовольственных товаров;

-оценка эффективности и качества выполнения;-решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области продажи непродовольственных товаров. | Текущий контроль в форме:- отчета выполнения практических занятий; |
| ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач. | - нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практики |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. | - демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практики |
| ОК6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами. | - взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения. | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практики |
| ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров. | - оценка эффективности и качества выполнения реализации товара; | Экспертная оценка практической работы |
| ОК8.Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей). | - демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности. | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практики |

1. [↑](#footnote-ref-1)