**С.1 Компетенция** – это приобретаемое в результате обучения новое качество, увязывающее знания и умения со спектром интегральных характеристик качества подготовки, в том числе со способностью применять полученные знания и умения на практике.

**С.2 Коммуникативная компетенция** – это готовность получать в диалоге необходимую информацию, представлять и цивилизованно отстаивать свою точку зрения в диалоге и публичном выступлении на основе признания разнообразия позиций и уважительного отношения к ценностям других людей (религиозным, этническим, профессиональным, личностным).

Формирование коммуникативной компетенции является одним из приоритетов российского образования.

**С.3** В своей работе с детьми и подростками я использую следующие технологии:

**Здоровьесберегающие технологии**;

**Игровые технологии -** игра имеет большое значение в жизни ребёнка, такое же, какое у взрослого имеет деятельность, работа, служба. Каков ребёнок в игре, таков во многом он будет в работе, когда вырастет;

**Личностно-ориентированный развивающий подход** -- это такой подход, где во главу угла ставится личность ребенка, ее самобытность, самоценность;

**Уровневая дифференциация -** это технология обучения в одном классе детей разных способностей;

По всем этим направлениям мною собрана большая копилка приемов и техник.

**С.4.** На своих занятиях я применяю различные методы: вербально - коммуникативный, наглядный, метод групповой работы для формирования коммуникативной компетенции. **Вербально-коммуникативные** методы играют значительную роль в работе психолога в образовательном учреждении, а также в практической деятельности психолога. Беседа и интервью – неотъемлемые методы в работе как с детьми и подростками, так и со взрослыми, непосредственно включенными в жизнь детей, – родителями, педагогами, администрацией образовательных учреждений.

**Метод «наглядности»** - содержательная характеристика этого метода традиционно сводится к «визуальности». Тем не менее считаю, что данный метод необходимо умело сочетать со словом.

**Групповая работа -** это один из лучших способов, дающий возможность строить отношения на основе толерантности. При работе в группах участники вынуждены считаться с мнением каждого, отстаивать свою точку зрения, выдавать результат совместной деятельности.

**Игровые методы** – коммуникативно - лингвистические игры. Например, в игре «Точка зре­ния» участники произвольно делятся на группы. Их задача - отстоять свою точку зрения, но не путём спора с партнёром. А используя попытки склонить собе­седника к своей точке зрения, применяя некоторые приёмы (не критиковать, высказывать своё мнение косвенно, уступить в каких-то вопросах в начале спора).В игре «Неудобная ситуация» одному из участников предлага­ется найти выход из заданной жизненной ситуации. Например, он находится на вокзале без денег, не имея знакомых в этом го­роде. Перед ним стоит задача - раздобыть денег на билет или хотя бы устроиться на ночлег.

**С.5** Система работы по формированию коммуникативной компетенции требует диагностики, последовательного отслеживания результатов. Была проведена диагностика А.А.Поповой «Уровень сформированности навыков этикетного общения» среди учащихся 5-7 классов (сентябрь 2011г и октябрь 2012г)