Практическая работа №6 по теме «Конфликты в межличностных отношениях»

1. **Определите, к какой из ступеней конфликта относятся следующие события, восстановите последовательность**

Ситуация: *Купленная стиральная машина оказалась с браком, поэтому быстро вышла из строя. Ивановы, внимательно изучив документы, решили вернуть товар в магазин…*

А) общение перешло на повышенные тона;

Б) администратор уверил, что вопрос решится и магазин вернет деньги;

В) Ивановы предъявили товар в магазин, но продавец отказал в возврате денег и предложил обменять товар;

Г) Ивановы дошли до администратора и пригрозили обращением в суд;

Д) Ивановы попросили вызвать администратора, продавец игнорировал просьбу.

2. Ситуация: *Аня и Света занимались по одному учебнику английского. На дом было задано много упражнений по грамматике. Аня предложила пойти к ней домой делать уроки, т.к. дома нужно еще покормить котенка. Света ответила, что она не пойдет: «Вечером передавали дождь, а у меня нет с собой зонтика». У подруг вышел спор. Девочки громко ругались и не хотели слушать доводы друг друга. В конце концов, Аня и Света решили задержаться в классе и сделать д/з.*

**Определите, какой вариант поведения в конфликтной ситуации выбрали девочки?**

3. Придумай пример на один из вариантов поведения в конфликтной ситуации.

4. Что такое инцидент, приведи пример инцидента в конфликте.

5. Составьте синквейн на тему: конфликт, компромисс