

КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Педагогическое общение

Проблема педагогического общения отражена в таких понятиях, как «взаимодействие», «коммуникация» и «общение».

Понятие «общения» является разновидностью взаимодействия, а взаимодействие обозначает систему взаимных воздействий в отношениях «человек – человек»; эта связь людей подразумевает некоторое содержание, создаваемое прямыми и обратными действиями в адрес друг друга.

Гуманистическое взаимодействие людей имеет отличительные признаки, обусловленные тем, что в отношениях «человек – человек» каждый из партнеров взаимодействия занимает исходную позицию признания человека как ценности. Это взаимное расположение к ценностному феномену «человек» и задает взаимно определяющие характеристики.

Уважение – общая характеристика взаимодействия людей образованного цивилизованного мира, открывшего для себя в ходе исторического развития значимость «другого человека» для каждого из нас.

Провозгласив «гуманизацию общества», «гуманистическое воспитание» как лозунги и методологическую основу педагогики, мы вынуждены признать, что это очень трудная задача.

Неприкосновенность личности как характеристика отношения к человеку во взаимодействии с ним определяется психологическим пониманием автономности внутреннего индивидуального мира личности человека, обладающего особым содержанием, собственными нормами и правилами, своими внутренними событиями души и своим особым отношением к жизни.

Признание как данность – она означает терпимое отношение к особенностям человека, его непохожести на других, терпимости по отношению к тем качествам, которые неудобны для окружающих.

Общение – особая разновидность взаимодействия людей, оно

выделяется на основании характера связи двух партнеров. Эти партнеры исключительно субъекты. Общение – это взаимодействие двух субъектов. Но связь в общении все-таки «субъект – объект – субъектная», потому что каждый партнер воспринимает другого партнера через вполне осязаемые внешние проявления. Если он этого не делает, связь разрушается.

Связь субъектов осуществляется путем транслирования «Я» субъектов. Общение – взаимное раскрытие субъектами своего духовного мира. Любое взаимодействие двух субъектов назвать общением нельзя. Общение – это взаимодействие двух субъектов, в процессе которого происходит взаимная трансляция «Я», участвующих во взаимодействии субъектов.

Педагогическое общение – это общение педагога с детьми, в процессе которого педагог содействует восхождению детей на уровень коммуникативной культуры «человек – человек», научая детей воспринимать Другого и открывать Другому свой внутренний мир. Первоочередная функция педагогического общения – открытие на общение. Операционально обеспечивается данная функция следующим образом:

- педагог надевает «платье доброжелательности»;
- педагог занимает открытую позу без «замков» рук и ног;
- педагог не допускает угрожающей позы;
- педагог произносит определенной формы обращение к детям;
- педагог производит «положительное подкрепление» в адрес детей вербально или мимически;
- и в первый момент общения педагог обязательно произносит «Я – сообщение».

Следующая функция педагогического общения – «соучастие партнеру общения». Ее реализация означает существенную незаметную помощь партнеру в общении. Это центральная функция по силе ее влияния на практический опыт ребенка. Операционное обеспечение указанной функции:

- «вопрос в связи с обстоятельствами»;
- «вопрос по поводу деятельности»;

- «вопрос об интересах»;
- «присоединение»;
- «предложение помощи»;
- «предложение высказать мнение»;
- «признание в личных пристрастиях либо слабостях»;
- «вопрос идеологического плана»;
- «положительное подкрепление»;
- «Я – сообщение».

Третья функция – «возвышение партнера общения». Ее назначение в повышении самооценки ребенка, в развитии достоинства как социально-психологического образования современного человека. А содержание функции – в положительной педагогической оценке и педагогической поддержке. Задача формирования достоинства является составной частью воспитательной цели. В свою очередь, ее решение обеспечивается технологическим мастерством педагога, а именно – реализацией названной функции в процессе воздействия и общения с ребенком.

Данная функция осуществляется с помощью таких операций:

- «авансирование»;
- «оправдание поведения»;
- «компенсирование»;
- «просьба о помощи»;
- «положительное подкрепление»;
- «Я – сообщение»;
- «через третье лицо».

Поло-ролевая дифференциация детей. В общении мы имеем дело не с абстрактным субъектом и даже не с человеком как таковым. Поло-ролевая дифференциация в процессе совместной деятельности детей и педагога – это внесение во взаимодействие с детьми специфических характеристик, продиктованных социально-половой ролью мужчины и женщины в современной культуре.

Освоение данных культурных социальных ролей происходит благодаря тому, что, во-первых, школьники идентифицируют свое «Я» с определенной социальной ролью, во-вторых, в их сознании появляется вполне определенный образ поведения, соответствующий данной роли, наконец, в-третьих, каждый из них обретает практический опыт поло-ролевого поведения.

«Идентификация», «представление поведенческого образа» и «практический опыт» обуславливаются адекватными педагогическими операциями при общении с детьми.

Первое исходное операционное воздействие – номинация.

Второе профессиональное операционное воздействие – инициирование.

Третье профессиональное воздействие – организация.

Просьба, деловое распоряжение, возложение полномочий, мини-упражнения, дискуссии, групповые раздумья, логические размышления.

Этическая защита – это защита человека от посягательства на его достоинство, производимая морально-этическими средствами. Этическая защита педагога выполняет три функции:

первая – направляется на сохранение достоинства педагога как человека;

вторая – имеет целью корректировать недостойное поведение ребенка;

- третья – в своей реализации выполняет роль поддержки ребенка.

Десять распространенных способов этической защиты (первые шесть способов – скрытая форма защиты, четыре – сильная форма защиты открытого плана).

«Вопрос об адресате».

«Вопрос на воспроизведение».

«Окультуренное воспроизведение».

«Ссылка на особенности своего характера».

«Оправдание поведения».

«Проявление доброжелательности».

«Великодушное прощение».

«Сопоставление поведения с достоинством партнера».

«Оставить наедине с собою».

«Доведение до абсурда».

Этическая защита – гуманистический способ коррекции взаимоотношений людей.

Этикет как форма поведения. Этикет – это собрание регламентированных форм поведения, проверенных историческим опытом, поэтому санкционированных обществом, одобряемых и ожидаемых от человека в определенных обстоятельствах.

Этикет – форма поведения, развивающаяся в ходе исторического развития взаимоотношений людей, наиболее точно и ярко воплощающая уважительное отношение к человеку, существующая в виде регламентаций и инструкций, помогающих использовать найденное решение и тем самым освобождающих сознание человека от постоянного поиска адекватной формы поведения.

Правила этикета.

Первый уровень: «Не мешай!».

Второй уровень: «Будь приятен!».

Третий уровень: «Помогай!».

Высший уровень: «Будь естественным!».

Этикет – простейшая форма выражения уважительного отношения к человеку. А педагог – специалист в установлении и проведении общения.

Ведерникова Галина Георгиевна