**КОММУНИКАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ-ОБЩЕНИЯ**

****

**Педагог-психолог ЦТТ Савинцева Е.В.**

**БАРЬЕР «АВТОРИТЕТ»**

**** 

**• Привлекательный внешний вид**

**• Доброжелательное отношение**

**• Компетентность, искренность**

**БАРЬЕР «ИЗБЕГАНИЕ»**

•Привлечь внимание

• Удержать внимание ****

**БАРЬЕР «НЕПОНИМАНИЯ»**

**• Фонетический барьер**

**• Логический барьер**



**ПРИЕМЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ.**

**1. ПРИЕМ «ЗЕРКАЛО ОТНОШЕНИЙ»** СОСТОИТ В ДОБРОЙ УЛЫБКЕ И ПРИЯТНОМ ВЫРАЖЕНИИ ЛИЦА, СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ О ТОМ, ЧТО «Я – ВАШ ДРУГ».

**2. ПРИЕМ «ЗОЛОТЫЕ СЛОВА»** ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В ВЫСКАЗЫВАНИИ КОМПЛИМЕНТОВ В АДРЕС ЧЕЛОВЕКА, СПОСОБСТВУЮЩИХ ЭФФЕКТУ ВНУШЕНИЯ.

**3. ПРИЕМ «ТЕРПЕЛИВЫЙ СЛУШАТЕЛЬ»** ВЫТЕКАЕТ ИЗ ТЕРПЕЛИВОГО И ВНИМАТЕЛЬНОГО ВЫСЛУШИВАНИЯ ПРОБЛЕМ ЧЕЛОВЕКА.