***Рекомендации учителю в случаях агрессивных проявлений учеников. Экстренное вмешательство учителя.***

Учителя в школе отмечают, что агрессивных детей с каждым годом становится все больше, с ними трудно работать, и, зачастую, учителя просто не знают, как справиться с их поведением. Взрослые не любят агрессивного поведения детей. Подобные дети их раздражают, и разговор о них, как правило, ведется в осуждающих терминах: «грубиян», «нахал», «хулиган» - такие ярлыки достаются всем агрессивным детям без исключения, причем не только в школе, но и дома.

Поэтому учителю важно выработать «правильное «поведение в этих ситуациях, способствующее грамотному разрешению конфликта.

Следующие правила экстренного вмешательства позволят в конфликтной ситуации обеспечить позитивное разрешение конфликтов.

**Общие рекомендации педагогам по работе с агрессивными детьми:**

1. Проведение коррекционной и поддерживающей работы.
2. Создание в группе эмоционального комфорта для детей.
3. Научить ребенка выражать свои чувства социально приемлемым способом.
4. Формирование адекватной самооценки.
5. Формирование навыков самоконтроля.
6. Обучение навыкам сотрудничества.
7. Развитие творчества у детей.

**Основная задача учителя - уменьшить напряжение ситуации. Типичными неправильными действиями взрослого, усиливающими напряжение и агрессию, являются:**

* + повышение голоса, изменение тона на угрожающий; крик, негодование;
  + демонстрация власти («Учитель здесь пока еще я», «Будет так, как я скажу»);
  + сарказм, насмешки, высмеивание и передразнивание;
  + негативная оценка личности ребенка, его близких или друзей;
  + использование физической силы;
  + втягивание в конфликт посторонних людей;
  + наказания или угрозы наказания.

***Ребенку очень трудно признать свою неправоту и поражение***. Самое страшное для него - публичное осуждение и негативная оценка. Для сохранения положительной репутации целесообразно:

* + публично минимизировать вину ребенка («Ты неважно себя чувствуешь», «Ты не хотел его обидеть»), но в беседе с глазу на глаз показать истину;
  + не требовать полного подчинения, позволить ребенку выполнить ваше требование по-своему;
  + предложить ребенку/подростку компромисс, договор с взаимными уступками.

**Настаивая на полном подчинении (то есть на том, чтобы ребенок не только немедленно сделал то, что вы хотите, но и тем способом, каким вы хотите), можно спровоцировать новый взрыв агрессии.**

1. **Спокойное отношение в случае незначительной агрессии.**

В этих случаях, ***когда агрессия детей не опасна и объяснима***, можно использовать следующие позитивные стратегии:

* полное игнорирование реакций ребенка/подростка - весьма мощный способ прекращения нежелательного поведения;
* выражение понимания чувств ребенка («Конечно, тебе обидно...»);
* переключение внимания, предложение какого-либо задания («Помоги мне, пожалуйста, раздать тетради»);
* позитивное обозначение поведения («Ты злишься потому, что ты, скорей всего, устал»).

Так как агрессия естественна для людей, то адекватная и неопасная агрессивная реакция часто не требует вмешательства со стороны. Дети нередко используют агрессию просто для привлечения к ним внимания. Если ребенок проявляет гнев в допустимых пределах и по вполне объяснимым причинам, нужно позволить ему отреагировать, внимательно выслушать и переключить его внимание на что-то другое.

1. **Акцентирование внимания на поступках с повышенной степенью агрессивного поведения. Техника объективного описания ситуации.**

Проводить четкую границу между поступком и личностью позволяет ***техника объективного описания поведения***. После того как ребенок успокоится, целесообразно обсудить с ним его поведение. Следует описать, как он вел себя во время проявления агрессии, какие слова говорил, какие действия совершал, ***не давая при этом никакой оценки***. Критические высказывания, особенно эмоциональные, вызывают раздражение и протест, и уводят от решения проблемы. Неэффективно «чтение морали». Лучше показать ребенку негативные последствия его поведения, убедительно продемонстрировав, что ***агрессия больше всего вредит ему самому***. Очень важно также указать на возможные конструктивные способы поведения в конфликтной ситуации.

Один из важных путей снижения агрессии - установление с ребенком обратной связи. Для этого используются следующие приемы:

* констатация факта («ты ведешь себя агрессивно»);
* констатирующий вопрос («ты злишься?», «ты обижен?»);
* раскрытие мотивов агрессивного поведения («Ты хочешь меня обидеть»", «Ты хочешь продемонстрировать силу?»);
* обнаружение своих собственных чувств по отношению к нежелательному поведению («Мне не нравится, когда со мной говорят в таком тоне», «Я сержусь, когда на меня кто-то громко кричит»);
* апелляция к правилам («Мы же с тобой договаривались!»).

Давая обратную связь агрессивному поведению ребенка, педагог должен проявить, по меньшей мере, три качества: ***заинтересованность, доброжелательность и твердость***. Твердость проявляется только в конкретном проступке. Ребенок/подросток должен понять, что любят его, но против того, как он себя ведет.

**Чем меньше возраст ребенка, тем более миролюбивым должно быть поведение взрослого в ответ на агрессивные реакции детей.**