

Вариант 1.

1. Какой товар надлежащего качества имеет право обменять потребитель, если он не подошел ему по форме, размеру, расцветке, габаритам:

- 1) видеомаягнитофон; 2) мебельный гарнитур; 3) кашемировый свитер.

2. В каком размере начисляется неустойка, которую продавец обязан уплатить потребителю в случае нарушения сроков замены товара:

- 1) в размере 1 % за каждый день просрочки; 2) в размере 2 % за каждый день просрочки; 3) в размере 0,5 % за каждый день просрочки.

3. Условия договора, ущемляющие права потребителей по сравнению с законодательством:

- 1) могут включаться в договор только при наличии письменного согласия потребителя;
2) могут включаться в договор при продаже товара со скидкой;
3) не могут включаться в договор с потребителем, а если включены, то могут признаваться недействительными.

4. Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков выполненной работы, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы:

- 1) освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы;
2) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы;
3) является основанием для уменьшения неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы на 50 %.

5. При передаче потребителю холодильника продавец обязан одновременно передать:

- 1) Установленные изготовителем товара комплект принадлежностей и документы;
2) дополнительные комплектующие;
3) технический паспорт.

6. Всемирный день защиты прав потребителей отмечается:

- 1) 18 марта; 2) 20 марта; 3) 15 марта.

Вариант 2

1. При передаче потребителю холодильника продавец обязан одновременно передать:

- 1) Установленные изготовителем товара комплект принадлежностей и документы;
- 2) дополнительные комплектующие;
- 3) технический паспорт.

2. При замене товара ненадлежащего качества на товар аналогичной марки перерасчет цены:

- 1) производится по соглашению сторон;
- 2) производится исходя из цены товара на день замены;
- 3) не производится.

3. Какая информация о продавце индивидуальном предпринимателе должна быть доведена до сведения потребителя:

- 1) фирменное наименование организации, место нахождения (юридический адрес) и режим работы;
- 2) информация о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего органа;
- 3) номер регистрационного свидетельства и домашний адрес.

4. На какой период продлевается гарантийный срок в случае нахождения товара в ремонте:

- 1) на 30 дней с момента принятия в ремонт;
- 2) на период, в течение которого товар не использовался;
- 3) устанавливается условиями договора.

5. Размер компенсации морального вреда:

- 1) зависит от размера возмещения имущественного вреда;
- 2) зависит от материального положения потребителя;
- 3) не зависит от размера возмещения имущественного вреда;

6. Сроки обмена качественного товара, не подошедшего по форме, размеру, фасону и т.д.:

- 1) в течение 30 дней;
- 2) в течение 14 дней;
- 3) в течение 7 дней.

Вариант 3.

1.Срок наступления соответствующего сезона для сезонных товаров определяется:

- 1)исходя из климатических условий места нахождения продавца;
- 2)исходя из климатических условий места нахождения изготовителя;
- 3)исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

2.Если гарантийный срок на товар не установлен, то потребитель вправе предъявить требование о замене некачественного товара:

- 1)в разумный срок, но в пределах 1 года;
- 2)в разумный срок, но в пределах 6 месяцев;
- 3)в разумный срок, но в пределах 2 -х лет.

3.Продавец (исполнитель) не вправе:

- 1) без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги;
- 2) без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату;
- 3) без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги, если иное не предусмотрено законодательством.

4.Какой товар надлежащего качества имеет право обменять потребитель, если он не подошел ему по форме, размеру, расцветке, габаритам:

- 1) видеомаягнитофон;
- 2) мебельный гарнитур;
- 3) кашемировый свитер.

5.В каком размере начисляется неустойка, которую продавец обязан уплатить потребителю в случае нарушения сроков замены товара:

- 1) в размере 1 % за каждый день просрочки;
- 2) в размере 2 % за каждый день просрочки;
- 3) в размере 0,5 % за каждый день просрочки.

6. Если гарантийный срок не установлен, потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы в недвижимом имуществе:

- 1) в разумный срок в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы;
- 2) в разумный срок в пределах десяти лет со дня принятия выполненной работы;
- 3) в разумный срок в пределах пяти лет со дня принятия выполненной работы;

1. Всемирный день защиты прав потребителей отмечается:

- 1) 19 января; 2) 20 февраля; 3) 15 марта.

2. Недостаток товара (работы, услуги) -

1) несоответствие товара (работы, услуги) стандарту, техническим условиям, обычно предъявляемым требованиям к качеству товара или условиям договора;

2) несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям; о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) описанию;

3) несоответствие товара (работы, услуги) стандарту, условиям договора или обычно предъявляемым требованиям к качеству товара (работы, услуги).

3. Потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы:

1) если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые продавец не отвечает;

2) только если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие вины изготовителя;

3) только если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие действия непреодолимой силы.

4. Размер компенсации морального вреда:

1) зависит от размера возмещения имущественного вреда;

2) зависит от материального положения потребителя;

3) не зависит от размера возмещения имущественного вреда;

5. Сроки обмена качественного товара, не подошедшего по форме, размеру, фасону и т.д.:

1) в течение 30 дней;

2) в течение 14 дней;

3) в течение 7 дней.

6. В местах торговли продовольственными товарами продавец:

1) не может осуществлять продажу сопутствующих непродовольственных товаров;

2) может осуществлять продажу сопутствующих непродовольственных товаров, если торговля такими товарами не приводит к ухудшению качества и безопасности продовольственных товаров;

3) может осуществлять продажу сопутствующих непродовольственных товаров при наличии сертификата соответствия..