

История сертификации

- «Сертификат» - лат. «сделано верно»;
- *Энциклопедический словарь 1900 г. – Сертификат – удостоверение, денежное свидетельство на определенную сумму, облигация специального государственного займа;*
- Сертификация как деятельность по официальной проверке и клеймению (пломбированию) прибора (весов, гирь);
- 1879 г. «Международный комитет мер и весов. Сертификат Международного бюро мер и весов для прототипа килограмма №12, переданного Министерству финансов Российской Империи»;
- 1913 г. – Морской Регистр, основанный страховыми организациями («сертификация» гражданских судов на их безопасность по международным правилам);
- 1920 г. – Немецкий институт стандартов учредил знак соответствия DIN;
- 1984 г. – правительством СССР принято решение о сертификации экспортируемой продукции;
- 1986 г. – Госстандартом введен в действие «Временный порядок сертификации продукции машиностроения»;
- 1991г. – в стране функционирует 14 испытательных центров
- 1993г. – начало сертификации в стране в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- 1999 г. – членами СЭВ подписана Концепция о системе оценки качества и сертификации взаимопоставляемой продукции;

Подтверждение соответствия

Добровольное подтверждение соответствия (ГОСТ Р, СТО, системам добровольной сертификации и договорам)

Добровольная сертификация

Знак
соответствия



Обязательное подтверждение соответствия (только техническим регламентам)

Декларация
(декларирование) о
соответствии

Обязательная сертификация

Знак обращения
на рынке



Сертификация – основные понятия

- **Сертификация** – форма осуществляемого органом по сертификации **подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;**

Сертификация – основные понятия

- **Система сертификации** – совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации **в целом**;

Сертификация – основные понятия

- **Оценка соответствия** – прямое или косвенное определение соблюдения требований к объекту;

Сертификация – основные понятия

- **Подтверждение соответствия** – документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;

Сертификация – основные понятия

- **Форма соответствия** – определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;

Сертификация – основные понятия

- **Сертификат соответствия** – документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;
- **Знак соответствия** – обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту;

Сертификация – основные понятия

- **Декларирование соответствия** – форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов;
- **Декларация соответствия** – документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов;

Сертификация – основные понятия

- **Заявитель** – физическое или юридическое лицо, осуществляющее обязательное подтверждение соответствия;
- **Орган по сертификации** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в установленном порядке для выполнения работ по сертификации.

Правовое обеспечение сертификации

- **Законы РФ** «О техническом регулировании»; «Об обеспечении единства измерений»; «О защите прав потребителей»; «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)»;
- **Подзаконные акты**
- **Указы президента и нормативные акты правительства РФ**
- **Нормативно-методическая база** ГОСТы, ТУ, правила, методические указания и т.д.

Сертификация – Качество - Конкурентоспособность

- **Качество** – совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением;
- **Конкурентоспособность** – комплекс потребительских и стоимостных характеристик товара, определяющих его успех на рынке.
- **Что влияет на конкурентоспособность?** – **качество товара, новизна, цены, условия платежа, срок поставки, реклама, налоги, насыщенность рынка, платежеспособность, уровень обслуживания, наличие запасных частей.....**

Сравнительный анализ отношения к качеству

(Чем выше качество, тем богаче страна)

В Западной Европе	В Японии
Повседневное выявление дефектов	Планируемое на длительный период предотвращение дефектов
Политика покупки комплектующих изделий, основанная на их ценах	Политика покупки комплектующих изделий, основанная на низком уровне дефектности
Общие «идеи» повышения качества	Жесткая политика качества на всех направлениях
Контроль за производством через сведения о ремонте	Контроль за производством на основе анализа
Соглашение о качестве на основе просьб покупателя	Соглашение об уровне качества по инициативе поставщиков
Цель – прибыль. Качество – само по себе	Цель – качество. Прибыль – следствие.

Контроль качества — (показатели качества)

- **Показатели назначения** (мощность, емкость, производительность и т.д.);
- **Надежность** (безотказность, долговечность, ремонтпригодность, сохраняемость);