**ДОКЛАД**

**На педсовете 14 ноября**

**Роль личностно-ориентированного подхода к обучению в повышении качества образовательных услуг учреждения СПО**

Гуманистический и личностно-ориентированный подход к обучению из инновационного становится сейчас нормой образования. Он отличается от других подходов в первую очередь своими целями, главной из которых становится сам человек и те гуманистические цели, которые отвечают интересам человека, способствуют ему в полной мере реализовать его возможности.

Статья вторая Федерального Закона «Об образовании» от 21.12.2012, вступившего в силу с сентября этого года, дает определение понятий «образование», «воспитание», «обучение» на современном уровне.

Образование - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Воспитание- деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества

и государства.

Обучение - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

Личностно-ориентированное обучение - это такое обучение, где во главу угла ставится личность ребенка, ее самобытность, самоценность, субъектный опыт каждого сначала раскрывается, а затем согласовывается с содержанием образования.

Личностно-ориентированное обучение исходит из признания уникальности субъектного опыта самого обучающегося, как важного источника индивидуальной жизнедеятельности, проявляемой, в частности, в познании. Тем самым признается, что в образовании происходит не просто интериоризации ребенком заданных педагогических воздействий, а «встреча» задаваемого и субъектного опыта, своеобразное «окультуривание» последнего, его обогащение, приращение, преобразование, что и составляет «вектор» индивидуального развития.

Одна из основоположников такого подхода доктор психологических наук, Ирина Сергеевна Якиманская пишет: «Личностно-ориентированное обучение – это такое обучение, где во главу угла ставится личность ребенка, ее самобытность, самоценность, субъектный опыт каждого сначала раскрывается, а затем согласовывается с содержанием образования». И далее: «Следует понимать, что традиционная педагогика в качестве своей приоритетной задачи всегда выдвигала как цель развитие личности и в этом смысле была личностно-ориентированной».

Среди принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования в статье третьей названного выше Закона указан гуманистический характер образования «приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, свободного развития личности, воспитание взаимоуважения, трудолюбия, гражданственности, патриотизма, ответственности, правовой культуры, бережного отношения к природе и окружающей среде, рационального природопользования».

При этом стратегической целью государственной политики в области образования на период до 2020 года стало повышение доступности качественного образования, соответствующего перспективным тенденциям экономического развития и общественным потребностям. Поэтому качество образования выступает главным конкурентным преимуществом образовательных учреждений на сегодняшний день, обеспечивающим спрос на образовательные услуги всех уровней, в том числе системы среднего профессионального образования.

Качество образовательной услуги – это оптимальная совокупность степени (уровня) ее полезности для потребителя, производителя и проектировщика. В качестве потребителя выступает, прежде всего, обучающийся, когда происходит развитие его интеллектуального, профессионального или когнитивного потенциала, формирование профессиональных и надпрофессиональных компетенций. Производителем образовательных услуг выступает образовательное учреждение, инвестиционная привлекательность которого во многом обусловлена качеством предоставляемых образовательных услуг. Наконец, проектировщиком образовательных услуг в условиях открытости образования к внешним запросам является не только государство, но и работодатель, а также общество. При этом приоритетной для образователь­ного учреждения становится трактовка качества образовательных услуг с позиции потребителей, то есть качество образовательной услуги выступает как степень удовлетворения нужд и ожиданий обучающихся.

В этом, по нашему мнению, заключается и ведущий пока­затель конкурентоспособности образовательного учреждения.

С января 2011 года в образовательных учреждениях системы профессионального образования г. Москвы введена рейтинговая система оценки эффективности деятельности учреждений СПО, система критериев (индикаторов). Это необходимо для разработки модели комплексного мониторинга и анализа деятельности образовательного учреждения, для получения объективной информации о качестве, доступности и эффективности работы образовательного учреждения СПО, так и системы профессионального образования в целом. Это позволит принимать обоснованные управленческие решения на разных уровнях для поддержки устойчивого инновационного развития системы профессионального образования г.Москвы.

Направлениями оценки выступают:

- выполнение контрольных цифр плана приема;

- сохранение контингента;

- качество знаний, умений, навыков обучаемых, оценка уровня овладения общими и профессиональными компетенциями;

- уровень преподавания; соответствие уровня преподавания заданным параметрам

- эффективность воспитательной работы;

- эффективность управленческой деятельности;

- внебюджетная деятельность;

Изменение взгляда на оценку – это не просто следствие перехода к личностно-ориентированному обучению. Скорее наоборот, современное понимание ребенка и детства требует нового отношения к школьной оценке, а это достигается изменением общего подхода. Признание на международном и российском уровнях прав и достоинств ребенка (Декларация прав ребенка, Конвенция о правах ребенка) требует изменения целей, содержания и технологий воспитания и обучения, включая и контрольно-оценочную деятельность. Новое отношение к человеку, в том числе к ребенку, - не как к средству, а как к цели, - поставило вопросы о необходимости смены образовательной парадигмы.

Отношение педагога к оценке при личностно-ориентированном подходе и при традиционном обучении значительно различаются. Показательно мнение известного американского психолога Карла Ренсома Роджерса, одного из создателей гуманистической психологии и основателя личностно-ориентированной психотерапии, о том, что проверка достижений учащегося прямо противоречит выводам психотерапии, полезным для значимого учения. Роджерс указывает, что оценка необходима для достижения какого-то уровня, ступени в жизни, например, для того, чтобы стать врачом или психологом. «Это – список требований, выставляемый не учителем, а жизнью. Учитель только обеспечивает средства, которые учащийся может использовать, чтобы выдержать эти испытания». «Реально оценка в жизни – это входной билет, а не дубинка над непокорными». (Сравнить с оценкой в системе СПО, когда она скорее становится итогом, чем входным билетом).

Доктор педагогических наук, профессор психологии, Лев Моисеевич Фридман не предлагает отказаться от оценок, но рекомендует изменить процедуру оценивания: «При этом текущий контроль и оценка овладения элементами учебного минимума производятся в процессе взаимоконтроля и взаимооценки, организуемом учебным самоуправлением учащихся класса»,

«результаты занятий должны быть широко представлены на различных выставках, в выступлениях учащихся вне школы в том числе, для родителей и общественности». Это особенно актуально в рамках названной Стратегии образования до 2020 года.