***Памятка «Правила общения при конфликте с ребенком»***

***Будучи в позиции слушающего:***

- **проявляйте терпимость**: не прерывайте ребенка, не мешайте; прежде чем что-то сказать, хорошо подумайте, убедитесь, что вы хо­тите сказать именно это; помните, что ваша задача как слушающего - помочь ребенку в выражении, высказывании своих проблем;

- **не давайте оценок ребенку**: если вы будете оценивать его чув­ства, то он станет защищаться или противоречить вам; старайтесь действительно понимать ребенка;

- **не давайте советов**: помните, что лучшие решения в конфлик­те - это те, к которым участники приходят сами, а не те, которые им кто-то подсказал; часто бывает трудно побороть желание дать совет, особенно, когда ребенок может рассчитывать на него с самого начала - и все же пусть ребенок совершит достаточную душевную работу посамостоятельному поиску выхода из трудной ситуации.

***Будучи в позиции говорящего:***

- **не обвиняйте** - не говорите, что все произошло из-за недостатков ребенка, и не обвиняйте кого-то еще в том, что случилось;

- **не придумывайте** - не говорите ребенку, что вы думаете о том, каковы его мотивы и желания, раньше, чем он сам о них что-то скажет;

- **не защищайтесь** - сначала расскажите о своих мыслях и чувствах; сделайте это открыто и достаточно полно, и после этого можете ждать, что-то же самое сделает и ребенок;

- **не характеризуйте** - не описывайте личность ребенка, говоря «ты невнимателен, эгоистичен, неопытен, молод, старайтесь говорить о том, что вас беспокоит по существу;

- **не обобщайте** - избегайте использования слов «всегда», «ни­когда» в описании поведения ребенка, приводите в пример конкрет­ные факты и ситуации, которые вы оба с ребенком хорошо помните.

**Портрет толерантной личности**

1. Толерантная личность знает о своих достоинствах и недостатках, умеет относиться к себе критично.
2. Умеет жить в согласии с другими и с самим собой.
3. Имеет чувство ответственности, которую не перекладывает на других.
4. Толерантный человек убеждён, что его судьба зависит от него самого, а не от расположения звёзд.
5. Признаёт мир в его многообразии и готов выслушать любую точку зрения, не делит мир на две части - чёрное и белое, а людей только на два сорта - хорошие и плохие, свои и чужие.
6. Умеет переживать, быть чутким и внимательным к людям.
7. Обладает чувством юмора, способностью посмеяться над собой, не показывает своего превосходства над другими.