***Конспект воспитательского часа на тему: «Культура общения по телефону»***

Тема: Культура общения по телефону.

Цель: Учить воспитанников овладеть навыками речевого поведения.

Задачи: Продолжать знакомить воспитанников с правилами общения по телефону, учить правильно вести беседу по телефону, с особенностями построения отношений с другими людьми.

Ввести в речь воспитанников вежливые выражения, которые сопровождают телефонный разговор.

Способствовать коррекции и развитию умения делать выводы при обсуждении создаваемых проблемных ситуаций.

Воспитывать культуру общения.

Развивать речевые навыки, мышление.

Оборудование: карточки-задания; карточки для тестирования; тексты для диалога; **мультфильм «Уроки хороших манер» (19).**

Ход занятия:

Мы с вами живем среди людей. Как вы думаете, без чего человеку трудно прожить?

Правильно без общения людям трудно прожить, а некоторые не могут жить без общения.

Что такое общение? **(сл. 1)**

Общение-это передача информаций от человека человеку.

Как вы думаете, почему без общения трудно прожить?

*Все разумные существа наделены способностью к общению. Именно общение дает нам возможность получать новую информацию, узнавать и оценивать других людей, переживать положительные или отрицательные эмоции, через общение человек создает семью, влияет на окружающих и формирует собственный характер.*

Какие средства общения вы знаете? **(сл.2)**

*Раньше люди писали друг другу письма, общались по телефону.*

Расскажите, как вы общаетесь, какие средства существуют сейчас?

*Сейчас мы общаемся по телефону, через электронную почту.*

Мы живем в 21 веке, век электроники. Многие не выходят из дома, только сидят в интернете. Мы не можем представить жизнь без телефона, настолько мы к нему привыкли. Все чаще мы слышим: «Позвони мне, я тебе перезвоню, созвонимся».

Тема нашего занятия: «Культура общения по телефону» **(сл.3)**

**Отрывок фильма «Уроки хороших манер».(отр.1)**

Наверное, многие слышали такое общение по телефону, кто-то увидел себя со стороны. Я хочу с вами повторить правила разговора по телефону, мы с вами поучимся общаться по телефону.

Давайте подумаем, для чего нужен телефон?

*Телефон нужен, что бы звонить: вызвать врача на дом, вызвать какую-то службу (диспетчера, милицию, газовую службу), узнать как чувствует товарищ, поздравить с каким-нибудь праздником, просто пообщаться.*

Посмотрите сценку: «Ох, я бедный телефон».

*Первый телефон.*

Ой, я бедный телефон,

Что мне делать, как мне быть,

От пустых, ненужных слов

Волком хочется завыть!

Создан я для нужных дел,

Сообщенья передать,

Но, похоже, мой удел-

Дать возможность лишь болтать!

*Второй телефон:*

Пухнет трубка от тоски,

Бесконечных «да» и «ну»,

Как не плавятся мозги,

Ничего я не пойму…

А использовать меня,

Не назвавшись самому,

Это грубая возня

Не нужна ведь никому!

*Третий телефон:*

Не смешно, а горько мне

Злые шутки изрекать,

И обиднее вдвойне

О ложных фактах сообщать!

Разговоры ни о чем.

Я от них с ума схожу!

Ой, я бедный телефон,

Помогите мне, прошу!

*Все вместе:*

Дайте люди, отдохну.

Номер мой прошу забыть,

Хоть минуточку одну

Умоляю не звонить.

Мне кажется, что телефоны очень кратко и достаточно доходчиво объяснили, как не надо общаться по телефону.

Существует несколько правил, которые нужно не только знать, но и обязательно соблюдать.

Раздаются карточки с наборами слов.

Задача: составить правило общения по телефону, озвучить всем детям.

Написать их на доске, потом все зачитать.

* В начале разговора поздоровайся, представься.
* Отвечай вежливо, не кричи в трубку.
* Не веди по телефону пустых разговоров.
* Нельзя звонить слишком рано или слишком поздно.
* Внимательно слушайте, не перебивайте собеседника.
* Если ошиблись номером, извинитесь.
* Заканчивая разговор, попрощайтесь.
* На телефонный звонок отвечайте сразу.
* Во время разговора используйте вежливые слова.
* Отключайте телефон в тех местах, где этого требует правила этикета.

Прочитать все правила **(сл.4)**

Вспомнить, что такое этикет.

*Этикет-это правило поведения в обществе.*

Что обозначают эти знаки? **(сл.5)**

В каких местах положено отключать телефон и почему?

*Телефон положено отключать в школе на уроках, во время проведения общественных мероприятий (спектакли, концерты, собрания ит.д.), места, где висят знаки запрета включения телефона. Включенный телефон отвлекает не только хозяина телефона, но и окружающих рядом людей, в театре артистов, в цирке животных, которые неизвестно как могут среагировать на посторонние звуки.*

Сейчас мы с вами будем учиться общаться по телефону.

Разыгрываются ситуации:

* Вызов врача на дом
* Узнать, как работает врач в поликлинике (стоматолог, хирург)
* Вызвать электрика
* Узнать домашнее задание
* Позвонить подруге (другу), что бы просто пообщаться

Обсудить с детьми разыгранные ситуации.

Назовите телефоны экстренных служб **(сл.6)**

Ложный вызов, хулиганство по телефону **(сл.7)**

Административное правонарушение…**(сл.8)**

Сейчас мы с вами проведем тестирование, закрепим знания правил общения по телефону.

На поставленный вопрос предлагается несколько вариантов ответов. Вы должны найти верный **(сл.9,10,11).**

*1. В какое время удобно звонить?*

*а) После 7 утра до 11 вечера по будням,*

*б) После 8 утра до 10 вечера.*

*в) Если выходной, то не важно - кто-нибудь все равно есть дома.*

*2. Кто должен перезвонить, если телефон внезапно отключился?*

*а) Неважно.*

*б) Тот, кому звонили,*

*в) Тот, кто звонил.*

*3. Вам хочется поговорить с подругой (другом) по душам. В какое время лучше позвонить?*

*а) Попозже, лучше всего в полночь, чтобы взрослые не подслушивали.*

*б) Можно звонить в любое время.*

*в) Звонить не надо, лучше встретиться.*

*4. Сколько гудков надо прослушать, прежде чем вешать трубку?*

*а) 15 гудков, чтобы знать наверняка, что дома никого нет.*

*б) 4 гудков хватит вполне,*

*в) 5-7 гудков.*

*5. Можно ли давать номер телефона без разрешения владельца?*

*а) Да, что в этом особенного.*

*б) Только в том случае, если люди знакомы друг с другом,*

*в) Нет.*

*6.Вы разговариваете по телефону, а в это время вам позвонили в дверь. Что делать?*

*а) Попрошу собеседника подождать некоторое время у телефона, пока я разберусь с посетителем.*

*б) Открою дверь и вернусь к разговору по телефону.*

*в) Извинюсь перед собеседником и скажу, что перезвоню попозже.*

*7. Кто-либо по ошибке набрал ваш номер. Что вы сделаете?*

*а) Просто положу трубку.*

*б) Посоветую точнее набирать номер,*

*в) Отвечу: «К сожалению, вы ошиблись».*

*8. Вы сняли трубку, а к телефону попросили подойти младшую (старшую) сестру (брата). Как вы поступите?*

*а) Сначала спрошу, кто звонит.*

*б) Молча, положу трубку у аппарата и позову.*

*в) Скажу: «Подождите, пожалуйста, сейчас позову».*

*9. Кто первым заканчивает разговор?*

*а) Тот, кому больше нечего сказать.*

*б) Тот, кто не хочет больше разговаривать.*

*в) Тот, кто позвонил (этикет также определяет, что первым заканчивает разговор женщина в разговоре с мужчиной и старший в разговоре с младшим).*

*10. У вас мобильный телефон. Где он будет помехой?*

*а) В парикмахерской.*

*б) В транспорте,*

*в) На концерте.*

*11. Вы не хотите разговаривать с очень навязчивым человеком.*

*Что вы скажете?*

*а) Что кто-то позвонил в дверь.*

*б) Что срочно должны позвонить родители.*

*в) Что у вас гости, и кто-то срочно нуждается в вашей помощи.*

*В последнем вопросе все варианты верны. Вы спросите: этично ли это? Может быть, лучше резко сказать всю правду? В жизни нельзя обойтись без таких ухищрений. Мы иногда не говорим правды, потому, что не хотим быть невежливыми. Иногда мы не можем сказать прямо: «Я просто не хочу с тобой разговаривать». Кстати, люди деликатные быстро понимают, в чем дело, и не станут навязываться.*

Прослушать ответы воспитанников, обсудить их **(сл.9,10,11)**

Как бы вы поступили в следующей ситуации **(сл.12,13,14)**

Мы настолько привыкли к общению по телефону, что представить жизнь современного человека без него невозможно. Но важно не только уметь пользоваться телефоном, но и учиться культуре телефонного общения. Надеюсь, что вы запомните те несложные правила, о которых мы говорили сегодня.

Просмотр отрывка **«Уроки хороших манер» №19** (общение по домашнему телефону).

Послушайте высказывание великого философа **(сл.15)**

Наше занятие подошло к концу, я надеюсь, вы будете культурными, с вами всегда будет приятно общаться (сл. 16).