Муниципальное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 11 »

**Родительское собрание.**

**« Конфликт. Как взаимодействовать с ребенком в конфликтной ситуации».**

 Выполнила

 Жигачева О.А.., учитель английского

 языка, классный руководитель.

Воскресенск
2014

**Задачи**:

1. помочь родителям выработать продуктивные способы ре­шения конфликтных ситуаций;
2. ознакомить родителей с особеннос­тями подросткового возраста и спецификой протекания возрастных кризисов;
3. тренировать родителей в разрешении конфликтных ситу­аций.

**Форма проведения**: семинар-практикум с элементами лекции.

**Вопросы для обсуждения:**

* какие чувства испытывает ребенок в пе­риод своего взросления;
* как нужно вести себя родителям в период взросления подростка;
* почему возникают конфликтные ситуации, и кто чаще всего является их инициатором.

**Подготовительная работа:**

Анкетирование учащихся и родителей.

Подготовка ситуаций для анализа.

Подготовка теоретического материала для выступления.

Подготовка памяток для родителей.

Анкетирование учащихся и родителей.

Таблички с советами

магниты

**На собрание приглашается школьный психолог.**

**Ход собрания.**

1. **Вступительное слово**

Уважаемые родители!

Сегодня мы пришли для того, чтобы вновь обсудить проблемы вос­питания детей в семье.

Что такое конфликт? Конфликт – это опасение хотя бы одной стороны, что её интересы нарушает, ущемляет, игнорирует другая сторона. Конфликты – это спор, ссора, скандал, в которых стороны не скупятся на взаимные упрёки и оскорбления.

Самое страшное в конфликте – это чувства, которые испытывают люди друг к другу.

Страх, злоба, обида, ненависть – главные чувства конфликтов.

Без конфликтов жизнь невозможна, нужно научиться их конструктивно разрешать.

Для того, чтобы научиться разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы и детали разногласий и открыто обсуждать их. Заглаживание конфликтной ситуации, уход от ее решения может привести к проблемам куда более серьезным:

* проблемы физического плана, связанные со здоровьем;
* проблемы психологического плана (уход в себя, в свою душевную боль, изменение характера человека, психическое расстройство, суицид и т. д.);
* проблемы социального плана (потеря семьи, развод, потеря работы, потеря себя).

Главная способность в конфликте — способность к конфронтации-объяснению. Это — умение:

* Отстаивать свою позицию открыто, “лицом к лицу”;
* Стремление оценивать саму конфликтную ситуацию, ее содержание, а не человеческие качества своего партнера;
* Стремление к сохранению личностных отношений всех участников конфликта.

Практика показывает: большинство родителей, обращавшихся за психологической помощью по поводу трудных детей, в детстве страдали от конфликтов с собственными родителями. В чём же тут дело? Психологи обнаружили ещё одну важную закономерность. Оказалось, что стиль и характер родительского взаимодействия с детьми непроизвольно записывается (“запечатлевается” - говорят специалисты) в психике ребёнка.

Это происходит очень рано, ещё в дошкольном возрасте, и, как правило, бессознательно. Став взрослым, человек воспроизводит родительский стиль общения со своим ребёнком как естественный. Так из поколения в поколение происходит наследование стиля общения: большинство родителей воспитывают своих детей так, как их самих воспитывали в детстве.

“Что же тут страшного?” - спросите вы. Действительно, если вы довольны своей жизнью, чувствуете себя счастливым человеком, у вас нет серьёзных проблем, то вам вряд ли стоит задумываться об этом. Скорее всего, вы выросли в гармоничной семье, и вашим детям поэтому повезло.

Потребность в любви, в принадлежности другому – это одна из самых главных человеческих потребностей. Это значит, что человеку важно чувствовать, что он кому-то нужен.

Как это проявляется в жизни? Ребёнку необходимо, чтобы вы на него приветливо взглянули, ему хочется услышать: “Как здорово, что ты у нас есть!”, “Я люблю, когда ты дома”, “Рада тебя видеть”, и при этом ласково прикоснулись, погладили, обняли.

Безусловно принимать ребёнка – это значит любить его не за то, что он красивый, умный, способный, отличник, помощник (список можно продолжать бесконечно), а просто так – просто за то, что он есть! Давайте запомним: ребёнку знаки безусловного приятия особенно нужны – как пища растущему организму. Они его питают эмоционально. Помогая психологически развиваться.

Детям очень плохо без нашей ласки, любви и внимания. Общаясь с ребёнком, мы учим его владеть своими эмоциями. Если этого не происходит, то появляются эмоциональные проблемы, отклонения в поведении, конфликты, а то и нервно-психические заболевания.

Родители должны помнить, что кризисная ситуация, связанная с ребенком или семьей в целом, не рассосется сама по себе, она требу­ет активного вмешательства для ее разрешения. Для этого нужно пользоваться услугами специалистов, читать литературу, тренировать себя в разрешении конфликтной ситуации.

Родители должны помнить, что конфликтную ситуацию нельзя ре­шить следующими мерами:

* угрозы, указания, приказы;
* диктовка ребенку выхода из ситуации, принятого вами, но не принятого им;
* морализаторско-менторские поучения;
* гнев, раздражение.
1. **Анализ анкет родителей**

Классный руководитель анализирует анкеты учащихся и родите­лей и обращает внимание на пункты, которые вызвали самые боль­шие затруднения родителей и детей.

1. **Родительский практикум**. (во время работы звучит легкая тихая музыка)

Разыгрывание ситуаций, предло­женных классным руководителем

Во время практикума родители должны не только дать ответ на предложенную ситуацию, но и, по возможности, разыграть ее.

Родители делятся на группы и готовят небольшой сценарий предложенной им ситуации.

После разыгрывания ситуаций можно провести дискуссию-ана­лиз, которая позволит определить отношение родителей к выполня­емому заданию.

1. **Выступление психолога.**

**Причины конфликтов родителей с подростками**

**Подростки в конфликте:**

Кризис переходного возраста.

Стремление к самостоятельности и самоопределению.

Требование большей автономии во всём – от одежды до помещения.

Привычка к конфликту, воспитанная поведением взрослых в семье.

Бравирование подростка своими правами перед сверстниками и авторитетными для него людьми.

**Родители в конфликте:**

Нежелание признать, что ребёнок стал взрослым.

Боязнь выпустить ребёнка из гнезда, неверие в его силы.

Проецирование поведения ребёнка на себя в его возрасте.

Борьба за собственную власть и авторитетность.

Отсутствие понимания между взрослыми в воспитании ребёнка.

Неподтверждение родительских ожиданий.

**Почему происходят конфликты?**

(Не умеем выслушать друг друга, не хотим вникнуть  в то, как выглядит ситуация с точки зрения другого, не хотим понять интересы друг друга и найти

Хочу познакомить Вас с примитивными реакциями людей в ситуации конфликта**. Какие чувства испытали вы во время проигрывания ситуаций?**

**Реакция амбиции.** Получив информацию, придающую вес другому лицу, человек тут же старается принизить значение этой информации, стараясь подчеркнуть собственную значимость в глазах других людей.

**Реакция самодовольства**. Желание похвастаться своими возможностями или привилегиями, достижениями, при этом наблюдая за реакцией других людей. Получение радости от зависти других людей.

**Реакция зависти.** Человек достиг успеха, другой от его успеха и достижений «заболевает». Он считает, что успех другого возможен только после успеха его самого.

**Реакция злорадства.** Человек радуется тому, что кому-то плохо. Часто при этом не скрывает своих чувств.

**Реакция захвата.** Желание во что бы то ни стало присвоить себе заслуги другого человека, несмотря на свои реальные заслуги.

**Реакция агрессии.** Человек использует угрозы и грубость в достижении цели. Это характерно для людей амбициозных и нечувствительных к страданиям других.

**Реакция присвоения.** Гиперопека или прилипание к человеку для реализации своих целей.

**Реакция безразличия.** Бестрепетное отношение к физическомк и душевному страданию другого человека.

И вот такие-то сложнейшие миры сталкиваются между собой в повседневной жизни, порождая многочисленные проблемы. И возникает необходимость погасить конфликт. Желательно, по крайней мере, «перемирие» враждующих, причём на основе такого компромисса между ними, который бы, во-первых, не шёл вразрез с этическими нормами. А во-вторых, не ущемлял человеческого достоинства обеих сторон.

**Памятка для родителей**

Уважаемые родители ! Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы изменения эти были в лучшую сторону!

* Прежде чем Вы вступаете в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого Вы хотите получить.
* Утвердитесь в том, что этот результат для Вас действительно важен.
* В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
* Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.
* Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
* Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
* Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать от стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
* Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
* Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.
* Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

**Полезная информация**

Подростковую психику нередко называют периодом «гормональной дури». У подростка происходит поиск и становление своего «я» - это стремление освободиться от влияния взрослых и общаться со сверстниками. Такие реакции порождают меньше конфликтов и проходят мягче в семьях, где присутствует уважение друг к другу, взаимопонимание, где подросток, как и остальные члены семьи, имеет право голоса, где у всех есть права и обязанности.

**Что делать родителям, чтобы сохранить любовь и уважение своих подросших детей?**

* Не следует видеть в самостоятельности ребёнка угрозу его лишиться.
* Помните, что ребёнку нужна не столько самостоятельность, сколько право на неё.
* Чтобы ребёнок выполнил то, что вам нужно, постарайтесь сделать так, чтобы он сам этого захотел.
* Не злоупотребляйте опекой и контролем, не перегружайте его.
* Не создавайте в семье «революционную ситуацию», а если создали, то приложите все усилия, чтобы разрешить её мирным путём.
* Не забывайте слова И.-В. Гёте: «В подростковом возрасте многие человеческие достоинства проявляются в чудачествах и неподобающих поступках».
* За и против чего ведёт борьбу ребёнок в переходном возрасте?
* За то, чтобы перестать быть ребёнком.
* За прекращение посягательств на его физическое начало, неприкосновенность.
* За утверждение среди сверстников.
* Против  замечаний, обсуждений, особенно ироничных, по поводу его физической взрослости.

**Советы для родителей:**

* помочь ребёнку найти компромисс души и тела;
* все замечания делать доброжелательным, спокойным тоном, не использовать ярлыков;
* подробно познакомить подростка с устройством и функционированием организма, подобрать соответствующую литературу по этому вопросу;
* необходимо помнить, что пока развивается тело ребёнка, болит и ждёт помощи его душа.
1. **Подведение итогов.(легкая музыка)**

**Какой совет явился для вас самым ценным?**

Выберите его среди табличек и прикрепите к доске.(каждый родитель)

В заключении хотелось бы добавить, что известный семейный психолог Вирджиния Сатир рекомендует обнимать ребёнка несколько раз в день, утверждая, что четыре объятия каждому из нас (заметьте – взрослому тоже!) необходимы просто для выживания, а для хорошего самочувствия нужно не менее восьми объятий в день!

Приложение 1.

Продолжите предложения:

Конфликт – это…………………………………………………………………………………………………..

Причиной конфликта может быть ……………………………………………………………………………

Конфликт может привести к тому, что ………………………………………………………………………

Чаще всего поводом для конфликта в семье может быть ………………………………………………

Для того, чтобы избежать конфликта, нужно ……………………………………………………………...

**Анкетирование родителей**

Считаете ли Вы необходимостью поднимать проблему конфликтов на родительском собрании?

Бывают ли у Вас конфликтные ситуации в семье?

Как Вы их разрешаете?

Могут ли быть в школе конфликтные ситуации?

Можно ли вообще в жизни обойтись без конфликтов?

Как вы научились выходить из конфликтов в семье?

Можете ли Вы поделиться опытом выхода из конфликтных ситуаций, связанных с вашим ребёнком?

**Анкетирование учащихся**

Ответь, по возможности честно и правдиво на поставленные вопросы.

Ты – конфликтный человек?

Легко ли тебе выяснять с кем-то отношения?

Что ты чувствуешь после того, как ты выяснил с км-то отношения?

Становишься ли ты умнее после выхода их конфликтной ситуации, делаешь ли ты для себя какие-либо выводы?

С кем ты чаще всего конфликтуешь?

Что может стать поводом к конфликтной ситуации?

Кто первым пытается разрешить конфликт – ты или другая сторона?

Что ты, как правило, отстаиваешь в конфликте?

Меняется ли твоё отношение к людям, с которыми ты конфликтовал, или после того, как конфликт уладился, всё остаётся в ваших взаимоотношениях по-прежнему?

Нужно ли учиться людям разрешать конфликтные ситуации?

Ты хотел бы принять участие в тренинге эффективного взаимодействия с людьми?

Приложение 2.

**Ситуация 1.**

Вам позвонили близкие друзья, которые хотят зайти к вам в гости. Вы начинаете лихорадочно убирать, что-то готовить, но явно не успеваете. Обратившись за помощью к своему взрослому ребёнку, слышите в ответ: «Это твои друзья, вот сама с ними и разбирайся».

Как Вы поступите в данной ситуации?

**Ситуация 2.**

После собрания родители приходят домой и в ярости требуют объяснений от ребёнка. Они говорят, что с такими результатами никуда не возьмут после школы. Ученик спокойно отвечает: «Значит, пойду работать».

Как поступить в такой ситуации?

**Ситуация 3.**

Родители подарили деньги своему ребёнку с определённой целью. Он их истратил не по назначению, купил то, что ему давно хотелось. Родители были возмущены, в свой адрес ребёнок услышал много гневных слов. В конце концов он хлопнул дверью и ушёл из дома.

Что предпринять?

Список литературы:

1. Баркин А.И. Практическая психология для родителей, или Как научиться понимать своего ребёнка. М.: АСТ-ПРЕСС, 2000.
2. Баулина М. Конфликт с учителем: выход есть!  Г. Здоровье школьника, №9, 2007.
3. Гайдукова Н.Е. Родительские собрания. 8 класс. Волгоград: Учитель-АСТ, 2005.
4. Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. Новосибирск, 1999.
5. Дереклеева Н.И. Родительские собрания. 5-11 классы. М.: ВАКО, 2005.
6. Ковалёв С.В. Психология семейных отношений. М.: Педагогика, 1987.
7. Смид Р. Групповая работа с детьми и подростками. М., 1998.
8. Сонин В.А. Психологический практикум. М., 1998.
9. Фадеева Е.И. Тайны имиджа. М., 2002.