



**МАТЕРИАЛЫ
ПЯТОЙ ЮБИЛЕЙНОЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ
«БЕЗОПАСНОСТЬ ЛИЧНОСТИ,
ОБЩЕСТВА, ГОСУДАРСТВА»
(ПРОБЛЕМЫ, ЗАДАЧИ, ТЕХНОЛОГИИ)**

*Девиз конференции: «Строительство гражданского общества —
всем миром»*



АБОН
ТСС

АБОН
ТСС



8-9 ОКТЯБРЯ 2011

Место проведения конференции:
Санкт-Петербургский Кадетский
Ракетно-Артиллерийский Корпус (КРАК) МО РФ

Санкт-Петербург

*Иванов И.О.
С. 509-514*



Соколова С. С.	Культурно-педагогическое развитие общества	469
Пилатик Р.	Безопасность использования символов в повседневной практике (тезисы)	471
Сагайдак А. Ю., Игнатов В. М.	О профессионально-правовом воспитании экономистов-юристов в ВУЗе МВД	475
Сычев С. Е.	Воспитание дисциплинированности у курсантов в современных условиях	477
Бабаев В. С.	Педагогические основы воспитания будущих офицеров внутренних войск МВД России	479
Григорьев С. А.	Активные методы обучения, используемые командирами взводов в обучении личного состава	481
Кириченко Ф. С.	Нравственность как основной фактор формирования всесторонне развитой личности	482
Лалин В. П.	Воспитание как социальный процесс и основные пути повышения его качества	484
Селиванов А. Г.	Психологические особенности военно-профессиональной деятельности военнослужащих внутренних войск МВД России	486
Шрам А. В.	Методы воспитания военнослужащих внутренних войск МВД России	488
Бакушкина Е. М.	Актуальность педагогических взглядов Н. И. Пирогова	490
Поташевская Т. Г.	Источники агрессии современного мира. Частный случай	495
Козачук Е. А.	Обеспечение психологической безопасности научно-исследовательской работы студентов	497
Пелих И. Д., Карпий Л. Н.	От социального интереса к социальному интеллекту	499
Петрова Л. И.	Становление нравственно-экологической позиции школьника в условиях деструктивного отношения к природе	503
Нужная И. А.	Культуротворческое образование как фактор социализации личности школьника ...	509
Кочеткова Т. Н.	Взаимодействие поколений в воспитательной работе школы	514
Андреев А. Г.	Достоинства советской системы школьного образования и их современная оценка	517
Дудченко И. В.	Пути обеспечения психологической безопасности учащихся среднего звена в учебном процессе общеобразовательной школы	521
Савинова Л. Ю.	К вопросу воспитания ценностного отношения к учению у младших школьников ...	525



Дудченко И. В.,

Учитель ГОУ СОШ № 356 с углубленным изучением немецкого и английского языков, г. Санкт-Петербург

ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ УЧАЩИХСЯ СРЕДНЕГО ЗВЕНА В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ

Постоянные изменения в системе образования в нашей стране приводят к тому, что на современном этапе задачи обучения и воспитания неразрывно связаны с задачами обеспечения психологической безопасности субъектов учебного процесса. Рассматривая учебный процесс как комплексное взаимодействие в системах «учитель — ученик», «ученик — ученик», «учитель — родитель», «ученик — родитель», «учитель — учитель», существующих в рамках образовательной среды в целом, можно выделить компоненты, создающие психотравмирующие ситуации, это:

- недостаточность активного «живого» общения детей со сверстниками, преподавателями и родителями, усиление процесса социального отчуждения обучающегося;
- интенсификация учебного процесса, превращающая творческий процесс обучения ученика в технологический конвейерный процесс;
- постоянное возрастание неструктурированного информационного потока, как в процессе обучения, так и через СМИ;
- и, как следствие вышеперечисленного, погружение в виртуальное пространство Интернета, что не способствует развитию навыков успешной коммуникации.

Наиболее стрессочувствительны дети подросткового возраста от 11 до 16 лет. Поэтому среднее звено школьного образования традиционно является самым проблемным с точки зрения обеспечения психологической безопасности учащихся. В начале этого периода ученики переходят на совершенно новую для них систему организации обучения, когда разные предметы преподают разные учителя с разными требованиями и особенностями общения. В этих условиях психологическое напряжение у детей резко возрастает, поскольку приходится приспосабливаться к каждому преподавателю отдельно, причем в течение одного и того же учебного дня, а навыки такой быстрой перестройки чаще всего у учеников еще не сформированы. Одновременно учащиеся меняют

и учебную обстановку (посещают разные учебные кабинеты с различной инфраструктурой), в которой происходит учебный процесс, а это также негативно сказывается на их эмоциональной гибкости. Такие перемены часто вызывают у учеников 5–6-х классов стрессы, иногда приводят учащихся к дезадаптивному состоянию. Усугубляется этот период часто неправильным семейным воспитанием. У многих родителей опека и контроль за ребенком ослабевают, поскольку считается, что ребенок уже достаточно взрослый, чтобы отвечать за себя. У других — опека еще больше усиливается. Такие родители испытывают повышенную тревогу за ребенка, что передается их детям, и тогда и у ученика появляется неуверенность в своих силах, повышенная деструктивная тревожность. Оба варианта воспитания приводят к негативным последствиям.

Средний этап обучения уже предполагает, что адаптивный период закончен и прошел успешно. Поэтому целенаправленного отслеживания динамики психологического состояния школьника в этот период часто не проводится. Классный руководитель, общаясь с учащимися спорадически, используя только материал педагогического наблюдения, не может владеть полной информацией о состоянии каждого учащегося. А психологическое разовое обследование даже опытным психологом дает только ситуативную информацию об объекте исследования. Поэтому необходимо искать дополнительные пути, формы и методы обеспечения психологической безопасности детей подросткового возраста.

Научные исследования Е. Е. Алексеевой, В. В. Бойко, С. Л. Братченко, С. Г. Вершловского, У. Глассера, Е. И. Казаковой, Г. А. Ковалева, М. А. Котик, Н. Ф. Радионовой, Л. В. Симоновой, Л. В. Тарабакиной свидетельствуют о том, что в образовательных учреждениях не только часто отсутствуют психолого-педагогические возможности для обеспечения психологической безопасности образовательной среды, но и увеличивается количество негативных тенденций в учебно-педагогическом взаимодействии.

В педагогической психологии исследования по диагностике и созданию условий для позитивного развития субъектов учебно-воспитательного процесса крайне малочисленны. Информация о психологической безопасности и условиях ее обеспечения в образовательной среде практически отсутствует. Служба сопровождения не оснащена программами создания психологической безопасности образовательной среды как одного из важнейших условий, обеспечивающих позитивное личностное развитие ее участников.

Одной из основных проблем является недостаточная психологическая компетентность учителя как субъекта психологического общения. Учитель в своей работе должен учитывать такие индивидуально-психологические особенности учащихся, как темперамент, особенности Я-концепции ученика (в частности, самооценку), акцентуации характера, направленность личности, уровень личностной тревожности, престиж и статус учащегося в классе и т.п. Кроме того, учитель должен учитывать текущее, сиюминутное психологическое состояние учащегося, проявляющееся, например, в его настроении и уровне ситуативной тревожности. Для этого учителю необходима собственная широкая коммуникативная компетентность, владение навыками успешной коммуникации в разного рода ситуациях, в том числе и стрессовых. Особенности взаимодействия в системе «учитель — ученик» — ведущий фактор, определяющий успешность обучения.

Для реализации в процессе обучения эффективной коммуникации важно определять связи, идущие от обучаемого к обучающему и от него к обучаемому (внешняя обратная связь) или идущие от обучаемого к нему самому (внутренняя обратная связь). Информация о ходе и результатах научения, получаемая учителем (по внешней обратной связи) или учеником (по внутренней обратной связи), сопоставляется с заранее известной нормативной. Результаты этого сопоставления служат для учителя основанием для оценки и коррекции процесса обучения, а для ученика — основанием для самооценки и самокоррекции своей учебной деятельности. Четкое функционирование обратной связи в заданном временном режиме является непременным условием эффективного управления учебным процессом. Компонентами обратной связи являются сознательный контроль коммуникативных действий, наблюдение и оценка реакций реципиента, на основе этого — изменение собственного поведения. У Немова Р. С. под обратной связью

в общении «понимается техника и приемы получения информации о партнере по общению, используемые собеседниками для коррекции собственного поведения в процессе общения» (3). В учебном процессе коммуникация предполагает реализацию поставленных целей, получения определенных результатов. Обычно в учебной коммуникации выделяют три основных типа ожидаемых результатов:

- 1) изменения в знаниях ученика (достижения образовательной цели);
- 2) изменение начальных установок (представлений, мотивации и пр.);
- 3) изменение поведения ученика (достижения воспитательной цели).

Как отмечают педагоги и психологи, результаты обучения в основном достигаются в вышеперечисленном порядке.

Получение новых знаний ведет к видоизменению установок, смена которых, в свою очередь, меняет поведение ученика. В соответствии с этими целями выделяются уровни обратных связей:

- 0 уровень — обратная связь на физиологическом уровне в виде безусловного рефлекса;
- 1 уровень — передача информации без передачи смысла (механическое запоминание);
- 2 уровень — достижение образовательной цели, понимание содержания полученной информации, ее смысла;
- 3 уровень — создание мотивации, изменение представлений. Изменение мотивации контролируется с помощью эмпирических наблюдений, психологических тестов и проч.
- 4 уровень — достижение воспитательной цели, изменение поведенческих характеристик обучаемого в положительную сторону. Наивысшая форма обратной связи основанная на изменении линий поведения, а не только простых действий.

Развитие навыков успешного общения у учителей становится необходимостью в современных условиях перестройки педагогической деятельности. Среди первоочередных задач можно выделить следующие: развитие умений вербальной и невербальной передачи информации, передачи информации с учетом ведущей репрезентативной системы партнера по коммуникации, навыков убеждающего воздействия, эмпатийного слушания. Решение этих задач будет способствовать созданию безопасного и комфортного процесса обучения учащегося.

Но успешность развития коммуникативных навыков педагога не является еще достаточной

В педагогической психологии исследования по диагностике и созданию условий для позитивного развития субъектов учебно-воспитательного процесса крайне малочисленны. Информация о психологической безопасности и условиях ее обеспечения в образовательной среде практически отсутствует. Служба сопровождения не оснащена программами создания психологической безопасности образовательной среды как одного из важнейших условий, обеспечивающих позитивное личностное развитие ее участников.

Одной из основных проблем является недостаточная психологическая компетентность учителя как субъекта психологического общения. Учитель в своей работе должен учитывать такие индивидуально-психологические особенности учащихся, как темперамент, особенности Я-концепции ученика (в частности, самооценку), акцентуации характера, направленность личности, уровень личностной тревожности, престиж и статус учащегося в классе и т.п. Кроме того, учитель должен учитывать текущее, сиюминутное психологическое состояние учащегося, проявляющееся, например, в его настроении и уровне ситуативной тревожности. Для этого учителю необходима собственная широкая коммуникативная компетентность, владение навыками успешной коммуникации в разного рода ситуациях, в том числе и стрессовых. Особенности взаимодействия в системе «учитель — ученик» — ведущий фактор, определяющий успешность обучения.

Для реализации в процессе обучения эффективной коммуникации важно определять связи, идущие от обучаемого к обучающему и от него к обучаемому (внешняя обратная связь) или идущие от обучаемого к нему самому (внутренняя обратная связь). Информация о ходе и результатах научения, получаемая учителем (по внешней обратной связи) или учеником (по внутренней обратной связи), сопоставляется с заранее известной нормативной. Результаты этого сопоставления служат для учителя основанием для оценки и коррекции процесса обучения, а для ученика — основанием для самооценки и самокоррекции своей учебной деятельности. Четкое функционирование обратной связи в заданном временном режиме является непременным условием эффективного управления учебным процессом. Компонентами обратной связи являются сознательный контроль коммуникативных действий, наблюдение и оценка реакций реципиента, на основе этого — изменение собственного поведения. У Немова Р. С. под обратной связью

в общении «понимается техника и приемы получения информации о партнере по общению, используемые собеседниками для коррекции собственного поведения в процессе общения» (3). В учебном процессе коммуникация предполагает реализацию поставленных целей, получение определенных результатов. Обычно в учебной коммуникации выделяют три основных типа ожидаемых результатов:

- 1) изменения в знаниях ученика (достижение образовательной цели);
- 2) изменение начальных установок (представлений, мотивации и пр.);
- 3) изменение поведения ученика (достижение воспитательной цели).

Как отмечают педагоги и психологи, результаты обучения в основном достигаются в вышеречисленном порядке.

Получение новых знаний ведет к видоизменению установок, смена которых, в свою очередь, меняет поведение ученика. В соответствии с этими целями выделяются уровни обратных связей.

0 уровень — обратная связь на физиологическом уровне в виде безусловного рефлекса.

1 уровень — передача информации без передачи смысла (механическое запоминание).

2 уровень — достижение образовательной цели, понимание содержания полученной информации, ее смысла.

3 уровень — создание мотивации, изменение представлений. Изменение мотивации контролируется с помощью эмпирических наблюдений, психологических тестов и проч.

4 уровень — достижение воспитательной цели, изменение поведенческих характеристик обучаемого в положительную сторону. Наивысшая форма обратной связи основанная на изменении линий поведения, а не только простых действий.

Развитие навыков успешного общения у учителей становится необходимостью в современных условиях перестройки педагогической деятельности. Среди первоочередных задач можно выделить следующие: развитие умений вербальной и невербальной передачи информации, передачи информации с учетом ведущей репрезентативной системы партнера по коммуникации, навыков убеждающего воздействия, эмпатийного слушания. Решение этих задач будет способствовать созданию безопасного и комфортного процесса обучения учащегося.

Но успешность развития коммуникативных навыков педагога не является еще достаточной



словием для создания условий психологической безопасности учащихся

Другим компонентом психологической безопасности учебного процесса выступает коммуникативная компетентность самого ученика как субъекта учебного процесса. Таким образом, возникает потребность в развитии у учеников навыков успешного общения в системах «ученик — учитель» и «ученик — ученик». В современной практической психологии образования накоплен достаточно большой опыт проведения разнообразных социально-психологических тренингов для учащихся среднего звена в общеобразовательной школе.

Еще одним важным направлением работы, обеспечивающим психологическую безопасность выступает решение проблем в системе «учитель — родитель». Современные родители нередко берут на себя роль контролирующих учебный процесс, либо же полностью перекалывают ответственность за воспитание ребенка на школу, что часто приводит к конфликтной ситуации. И в этом случае коммуникативная компетентность позволит учителю создать минимальную возможность для конфликта. Конфликтные ситуации возможно разрешить только владея информацией о правилах конструктивного общения и имея соответствующие навыки. Этому может способствовать программа психологических тренингов для отдельных групп учителей и педколлектива в целом, разработанная с учетом особенностей конкретных конфликтных ситуаций, возникающих на этой ступени обучения. Безопасность общения в системе «учитель — родитель» несомненно способствует безопасности всего процесса обучения.

Обсуждая проблему безопасности подростка, следует учитывать и тот факт, что процесс обучения учащихся в среднем звене имеет приоритет общения ребенка в среде сверстников. Особенно важным представляется взаимодействие учащихся в коллективе класса, как на уроке, так и во внеурочное время. Психологический комфорт в учебном процессе ученик испытывает, только ощущая себя в безопасности, а это определяется тем, насколько создана ситуация успешности для данного конкретного ученика, причем данная ситуация должна подкрепляться не только учителем, классным руководителем, но и одноклассниками, их доброжелательным отношением, настроенным на сотрудничество, высоким уровнем толерантности.

Исходя из вышеизложенного, целенаправленная диагностическая работа психолога на этом

этапе получения образования должна включать исследование особенностей коммуникации и взаимодействия всех субъектов: «учитель — ученик», «учитель — родители», «ученик — ученики». Только тогда можно получить объективную целостную картину психологической безопасности образовательной среды.

Пилотажное исследование по вопросу обеспечения школьных психологов соответствующими пакетами методик и содержательного наполнения мониторинга 6–8 классов основной общеобразовательной школы показало, что психологами используются методики изучения поведения в конфликте, социометрия, анкеты по изучению восприятия учащимися одноклассников и учителей. В данных анкетах предлагается ученикам оценить собственное настроение в школе, учителей, класс, отношение к одноклассникам. Но при этом из опрошенных 42 респондентов в различных школах Санкт-Петербурга и Краснодарского края только 19% (8 человек) систематически проводят социометрический опрос, направленный на изучение межличностных отношений в классном коллективе. 14% психологов (6 человек) работают с вышеуказанным возрастом лишь по запросу классных руководителей и администрации школы. Было выявлено, что 4 человека (1%) используют неадаптированные для подросткового возраста методики. Это связано с тем, что в рекомендуемых научно-методическими центрами пакетах методик для работы с 5–8 классами, только методика Личко для изучения акцентуаций характера адаптирована к подростковому возрасту. Предлагаемые для использования методики «Рисунок человека», тест «Несуществующее животное», которые являются проективными, требуют дополнительной специальной сертификации по приобретению особых навыков для их проведения и интерпретации. Система же получения дополнительной целевой сертификации, реализуемой в развитых европейских странах, в России не сформирована. Это препятствует обеспечению качества диагностической работы в школе.

Все опрошенные указывают на недостаток времени для углубленной индивидуальной диагностической работы с учениками 5–8 классов. Опрос респондентов показал, что работа с педколлективом по вышевыделенным нами направлениям вообще не проводится.

Из опрошенных практически треть — 29% (12 человек) указали на то, что они работают на полставки, 17% (7 человек) совмещают работу пси-



холога с работой социального педагога, 3 человека работают в 2 школах одновременно, 1 человек обслуживает 3 школы. Важно выделить и следующие факты:

67% (28 человек) отметили факт игнорирования или пренебрежительного отношения со стороны администрации школы,

55% (23 человека) испытывают трудности с учителями, которые считают психолога в школе «лишним элементом, от которого нет пользы в учебном процессе»,

38% (16 человек) указали на то, что они ощущают разобщенность в среде коллег, не видят поддержки со стороны более опытных сотрудников и не могут получить от них помощь при решении затруднительных вопросов,

31% (13 человек) указали, что их доклады о проведенных исследованиях заслушиваются на педсоветах,

только 26% (11 респондентов) указали, что они работают с родителями и педколлективом в плане просветительских лекций психологической направленности.

Все опрошенные указали, что в школах недостаточно одного психолога, а требуется хорошо организованная психологическая служба, где для работы с каждым возрастным этапом будет выделен отдельный специалист.

Исходя из результатов исследования, можно предположить, что работа по обеспечению психологической безопасности учащихся 5–9 классов требует более глубокого анализа и соответствующего развития.

На основании выделенных проблем обеспечения психологической безопасности школьников можно сделать следующие выводы:

- современная образовательная практика нуждается в создании психологически безопасной образовательной среды, обеспечивающей оптимальную самореализацию и самоактуализацию субъектов образовательной деятельности;
- остается необходимыми психологическая поддержка и психологическое сопровождение учащегося среднего звена;
- учителю как субъекту учебного процесса необходимо последовательное систематическое совершенствование навыков успешной вербальной и невербальной коммуникации;
- организация продуктивной, неформальной обратной связи, как в учебном, так и в вос-

питательном процессе, увеличит возможность создания ситуации психологической безопасности учебного процесса. Системе такой организации необходимо создавать на уровнях: ученики — учитель — классный руководитель — классный коллектив — органы самоуправления — администрация;

- необходим психологический просветительский курс для родителей, который будет проводить на родительских собраниях школьный психолог или специалист психологического центра, что даст возможность повысить уровень коммуникативной компетентности родителей в системе «ученик — родитель», «родитель — ученик», что, в свою очередь будет способствовать созданию ситуации безопасного общения в учебном процессе в целом;
- важным фактором является также психологическая поддержка и психологическое сопровождение каждого учителя в педколлективе путем грамотного сотрудничества школьного психолога с педколлективом школы.

Это станет возможным только тогда, когда в образовательных учреждениях будет реально создана эффективная служба психолого-педагогического сопровождения, обеспечивающая психологическое воздействие на личностные проявления коммуникативные и эмоциональные особенности всех субъектов образовательной деятельности.

Литература

1. Бордовская Н. В., Реан А. А. Педагогическая психология. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2000.
2. Дмитриевский В. А. Психологическая безопасность в учебных заведениях. М., 2001.
3. Немов Р. С. Психология: Учеб. для студ. пед. учеб. заведений: В 3 кн. М.: ВЛАДОС, 2003. Кн. 1: Общие основы психологии.
4. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении / Под ред. И. А. Баевой. СПб.: Речь, 2006.
5. Сластенин В., Исаев И. и др. Педагогическая психология. Учебное пособие. М., 2001.
6. Шевандрин Н. И. Социальная психология в образовании. М.: ВЛАДОС, 1995.



**ПЯТАЯ ЮБИЛЕЙНАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
«БЕЗОПАСНОСТЬ ЛИЧНОСТИ,
ОБЩЕСТВА, ГОСУДАРСТВА»**