**И не господа, и не товарищи, и не сэры**

**Автор Елена Чернухина.**

В ходе коммуникации нам неизбежно приходится использовать по отношению друг к другу различные обращения. И если в личной сфере (семейно-дружеской) вполне уместны такие, как бабуля, дочура, батя, солнышко, котенок и множество подобного, то в публично-общественной жизни существуют строгие правила, нарушение которых может привести даже к конфликтам.

Кто из нас не слышал: «Эй, мужчина в очках! Вы заплатили за проезд?», «Женщина под шляпой, а вы стояли здесь?», «Молодой человек, пройдите вперед!», даже если дама уже бальзаковского возраста, все равно: «Девушка, как пройти к аптеке?», «Продавец, взвесьте килограмм помидоров!». Согласитесь, обращение друг к другу по половому, возрастному, профессиональному признаку не очень этично, а порой и обидно, хотя некоторые отшучиваются: «Надо же, как приятно, девушкой назвали!».

Иностранцам и здесь легче: обращения сэр, мадам, мистер, миссис, мисс (Англия, США), сеньор, сеньора, сеньорита (Испания), пан, пани (Польша, Чехия, Словакия) и т.д. незыблемы веками, употребляются независимо от имущественного положения человека. Но наша страна, сама переменившая несколько названий за свою историю, и здесь отличилась.

В основном у нас существовали три распространенных слова для обращения: гражданин, товарищ, господин. У каждого из них свой путь в коммуникации. До революции 1917 года в России тоже не было универсального обращения к человеку как к члену общества. И тогда, как и ныне, обращение «господин», «госпожа» подразумевало человека, облеченного властью и богатством. Хотя в то время были такие интересные формы обращения, употребляемые для среднего сословия, как сударь, сударыня, барышня, кавалер, не прижившиеся в наши дни. А вот единого обращения к представителям низшего сословия не существовало.

После 1917 года обращение «господин» было признано эксплуататорским, унижающим достоинство человека, поэтому стало искореняться из сферы публичных обращений. На смену пришли «гражданин» и «товарищ». Последнее даже приобрело в ХХ веке некую нейтральность и стало употребляться не только по отношению к соратникам по партии. Слово «товарищ» мы часто слышали в городском транспорте, на улице, в магазине, по радио и телевидению, на работе. С перестройкой к нему, как и ко всему советскому, в определенных кругах стали относиться с пренебрежением, стыдились употреблять. Помните знаменитое ельцинское той поры: «Россияне и россиянки!»? Обращение «товарищ» осталось в армейских структурах как обращение военнослужащих друг к другу.

Но и слова «господин», «госпожа» не смогли войти в широкий круг употребления, вызывают насмешку и раздражение у простых людей. Самое негативное отношение к нему, конечно, у представителей старшего поколения: «Мы до господ не доросли!». Этим обращением в наше время пользуются в узких кругах: у бизнесменов, политиков.

Слово «гражданин» - более официальное обращение, адресованное именно человеку как носителю гражданства, используется и сейчас в официальных властных организациях: полиции, суде, администрации. В повседневной жизни оно звучит не очень часто, больше с ироническим оттенком: «Гражданочка! Не повышайте голос!».

В поисках нужных форм обращения мужчины оказались более изобретательными: друг, земляк, коллега, братан, красавица, мужики, отец - далеко не полный перечень этих слов, может, несколько фамильярный, но возможный для употребления в соответствующих ситуациях, никого, впрочем, не обижающий. А женщины склонны к более высоким словам, типа: разрешите узнать, будьте добры, позвольте вас спросить, извините и т.п. Правда, обращения здесь как такового нет, но звучит вполне вежливо, и на сегодняшний момент, на мой взгляд, это одна из удачных форм обращения к незнакомым людям. В отличие от «женщина-мужчина», которые нарушают норму речевого этикета, свидетельствуют о недостаточной культуре говорящего, к которым довольно болезненно относятся люди старшего и среднего возраста.

Все же обращение - это зеркало отношений в обществе, а уважительное, доброжелательное отношение людей друг к другу никто не отменял. Давайте будем проявлять его и в обращениях в публично-общественной жизни.