*Алексеева Ю. С.*

*Воспитатель ДОУ № 2*

**К вопросу о формировании коммуникативных умений**

**воспитателя в детском саду.**

Любая человеческая деятельность невозможна вне коммуникации, особенно деятельность педагогическая.

В педагогической деятельности коммуникация занимает особо значимое место, так как процесс обучения, воспитания и социализации ребенка предполагают взаимодействие субъектов общения с целью обмена информацией, установления взаимоотношений, умений предвидеть результат общения.

В связи с этим, особые требования предъявляются к личности воспитателя, к сформированности его коммуникативных умений, позволяющим эффективно решать задачи воспитания и развития ребенка.

В современной психолого-педагогической литературе под коммуникативными умениями понимается: освоенный человеком способ установления взаимоотношений между людьми, умение входить в контакт с незнакомыми людьми, понимать их личностные качества и намерения , предвидеть результат их поведения и в соответствии с этим строить свое.

Многих исследователей привлекала проблема изучения коммуникативных умений, наиболее существенный вклад в нее внес А. А. Леонтьев, одним из первых предложивший классификацию коммуникативных умений. Он выделяет следующие коммуникативные умения:

- умение «подавать себя» в общении с учащимися;

- умение речевого и неречевого контакта с учащимися;

Другим исследователем А. А. Журавлевым в содержание коммуникативных умений включаются:

- сдержанность;

- доброжелательность;

- приветливость;

- уважительность.

Однако мы считаем, что в данной классификации представлены не коммуникативные умения, а личностные качества, необходимые педагогам, работающим с детьми дошкольного возраста.

Воспитатель является примером для молодой души, в его руках жизнь человека.

В рамках еще одной классификации, предложенной Р. И. Михалевской, выделены следующие коммуникативные умения:

1. Умение держаться (осанка, мимика, пантомимика) .
2. Умение подать себя, подчеркнуть свое достоинство.
3. Умение сдержаться при необходимости, не проявив раздражения.
4. Умение корректировать и контролировать свое эмоциональное состояние.
5. Умение устанавливать эмоциональный контакт.
6. Умение снять излишнее психологическое напряжение.
7. Умение создать атмосферу творчества.
8. Умение речевого обращения ( владение словом, техникой речи, дыханием, дикцией, темпом речи).
9. Умение вызвать к себе симпатию и интерес.
10. Умение найти оптимальный тон в общении с учащимися.
11. Владение оптимальной жестикуляцией.

Все выше представленные классификации ориентированы на учителя. Предметом нашего исследования являются коммуникативные умения воспитателя.

В 80-х годах 20 века Л. И. Семушиной была предложена профессиограмма воспитателя детского сада, в которой отдельной группой выделены коммуникативные умения воспитателя:

1. установление педагогически целесообразных взаимоотношений с детьми, а также с родителями;
2. находить контакт и правильный тон с разными людьми в разных обстоятельствах;
3. располагать к себе детей, при необходимости перестраивать с ними взаимоотношения, находить индивидуальный подход к отдельным детям.

На кафедре дошкольной педагогики РГПУ им. Герцена Л. М. Маневцевой была разработана классификация коммуникативных умений старшего воспитателя. В силу своих должностных функций он общается с членами коллектива. Умения, расписанные в классификации, рассчитаны на установление взаимоотношений с коллегами. Так как мы изучаем коммуникативные умения воспитателя, целесообразно использование данной классификации.

В данной классификации представлены следующие коммуникативные умения:

1. устанавливать контакт с родителями, воспитателя с детьми;
2. понять, сопереживать, проявлять внимание;
3. предвидеть результаты общения, возможные трудности;
4. управлять своим поведением;
5. быстро ориентироваться в реальных обстоятельствах деятельности и общения детей, снижать напряженность в их поведении, педагогически грамотно решать конфликты;
6. проявлять гибкость в общении;
7. использовать юмор и шутки;
8. создать атмосферу совместного творчества;
9. владеть речью;
10. организовать содержательное общение с родителями, воспитателями, детьми на гуманной демократической основе;
11. осуществлять индивидуальной подход на основе знания конкретных особенностей детей, взрослых (родителей, воспитателей).

Данная классификация, на наш взгляд, в наибольшей степени отвечает требованиям, предъявленным к педагогам, работающим в условиях детского сада.

Сегодня существуют разные подходы к оценке уровней сформированности умений.

Принципиально отличным вопросом является вопрос о критериях сформированности умений, т.к. в основе оценивания умений разные авторы используют разные критерии.

В частности, нами представлены критерии качественной оценки умений Спирина Л. Ф.:

1. направленность и моральные качества личности;
2. педагогическая эрудиция и степень развития профессионального мышления;
3. сформированность и набор профессиональных умений, реализующихся в индивидуально творческой деятельности, в действиях;
4. общественно-политическая и педагогическая активность;
5. постоянная психологическая готовность к работе и совместимость в коллективе.

На основе критериев качественной оценки умений Спирина Л. Ф. в своей диссертации Савенкова Л. А. разработала следующие уровни овладения коммуникативными умениями:

Исходный: мотивация педагогических действий и сами действия профессионально не осознаны, отсутствует мотивация, готовность к их выполнению; педагогические действия выполняются непрофессионально, их цели определяются неправильно, они носят примитивный и шаблонный характер; в выборе целесообразных педагогических действий, имеющие существенные затруднения и грубые ошибки; педагогические действия используются несвоевременно и не дают должного результата.

Низкий: в основе педагогических действий лежат противоречивые мотивы; коммуникативные действия до конца не осознанны, в основном, строятся на житейском опыте, без использования научных знаний и анализа ситуации, они характеризуются некой шаблонностью, лишены гибкости, применяются без учета конкретной ситуации, медленно, неточно; не всегда целесообразно использование в педагогических действиях некоторых сведений по педагогике и психологии.

Средний: в основе педагогической деятельности преобладают осознанные мотивы, характеризующиеся частичной профессиональной направленностью, но в действиях нет использования должных научных знаний для анализа педагогической интуиции, проявляется недостаточная научная компетентность, в выборе целей имеют место ошибки, вытекающие из неглубокой диагностики объекта и условий действия, поэтому цели не всегда достигаются, хотя коммуникативные действия не лишены некоторого своеобразия, т.к. обнаруживается небольшой профессиональный опыт, но все же чаще преобладают их стереотипные формы, что проявляется в несоответствиях используемых коммуникативных умений оценкам педагогических ситуаций.

Высокий: в основе педагогических действий лежат осознанные мотивы, свидетельствующие об устойчивой профессиональной направленности; коммуникативные действия педагогически целесообразны; выполняются с использованием педагогических и психологических знаний на основе анализа ситуации; имеет место научно-методическая компетентность, они соответствуют цели, определяются в основном, с учетом особенностей объекта воспитания и условий действия; в педагогической деятельности (по форме и содержанию) имеют место элементы своеобразия, новаторства, они выполняются достаточно четко, без затруднений; в них используются профессиональный опыт, они обладают переносом, и поэтому соответствуют изменяющимся ситуациям воспитательной практике.

Возможно ли развитие коммуникативных умений?

Несмотря на разные взгляды развития коммуникативных умений, все исследователи сходятся в том, что процесс развития возможен на разных этапах сформированности профессиональных умений.

В плане нашего исследования рассмотрим схему этапов формирования умений (Платонов К. К.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Первичные умения | Психологическая сторона осознания цели действия и поиск способов его выполнения, опирающихся на ранее приобретенные. |
| 2. | Недостаточно умений для деятельности | Наличие знаний способов выполнения действий и исполнение ранее приобретенных, не специальных для данной деятельности навыков. |
| 3. | Отдельное общее умение | Ряд отдельных высоко развитых, но узких умений, необходимых в различных видах деятельности. |
| 4. | Высоко развитое умение | Творческое использование знаний и навыков данной деятельности с осознанием не только цели, но и мотивов выбора способа ее достижения. |
| 5. | Мастерство | Творческое использование различных умений. |

В настоящее время уделяется внимание изучению взаимосвязи коммуникативных умений и личности. Ряд ученых, в их числе Ломов Б.Ф. , рассматривал человека как активную личность, способную влиять на ситуацию.

Следовательно, умения развиваются под воздействием личностных характеристик, а умения, в свою очередь, формируют личность, давая ей возможность совершенствоваться.

Таким образом, развитие коммуникативных умений будет успешным, если личность активна.