**Эффективное взаимодействие педагога с родителями**

***или***

**как сообщить родителям негативную**

**информацию о ребенке**

Успешность работы педагога во многом зависит от умения общаться. При этом ведущая роль в общении педагога и родителей принадлежит первому, так как именно он является официальным представителем образовательного учреждения. Именно поэтому знание и отработка техник эффективного общения является одним из ключевых компонентов педагогического мастерства.

Одна из проблем, с которой встречаются воспитатели в своей работе, это проблема оказания помощи родителям в воспитании детей. Несомненно, перед многими педагогами встает вопрос о том, как давать советы родителям, как научиться оказывать им реальную помощь, как сообщать не только хорошую, но и негативную информацию о детях, если в этом есть необходимость. Педагоги зачастую испытывают трудности в установлении контакта с родителями.

Мы рассмотрим несколько способов сообщения негативной информации о ребенке.

**Способ первый**

**Принцип «сэндвича»**

В разговоре с родителями педагогу следует делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы, что поможет сделать общение более эффективным. Беседу лучше начать, рассказав о ребенке хорошее, а затем переходить к неприятным моментам. Завершать такой разговор следует тоже на хорошей ноте. Сообщая неприятные моменты, нужно говорить о проступке ребенка, а не о его личности.

**Способ второй**

**Использование речевых штампов нацеливающих родителей на сотрудничество с педагогом**

Можно использовать такие речевые штампы:

* «Вера Алексеевна! Не смогли бы вы ...» «Вера Алексеевна! Я прошу ...» (Обращение к родителям лучше выражать в виде просьбы, а не требования). (Сравните: «Вера Алексеевна! Я требую ...!»).
* «Вы не замечали, что в последнее время...» (желательно озадачить родителя). «Как вы думаете, с чем это может быть связано?» (Сравните: «Саша постоянно.., сегодня он снова ...).
* «Вы знаете, меня очень тревожит, что... . Как вы думаете, что может быть этому причиной?» (Сравните: «Ваш ребенок... (такой-то), все время...»).
* «Как выдумаете, с каким специалистом вам лучше обсудить...?» (Сравните: «У Саши (такие-то проблемы).., вам обязательно нужно показаться к ... (врачу, психологу, психиатру)».
* «Давайте вместе попробуем поступить ...(так или так)»
* «Давайте вместе подумаем, как ...»
* «Мы с вами могли бы помочь Саше ...(здесь используется местоимение «Мы», что подчеркивает общность интересов, солидарность с родителями)
* «Как мы можем помочь вам в том чтобы ...» (нацеливание родителя на совместное решение проблемы).

**Способ третий**

**Передача негативной информации о ребенке в позитивном ключе**

При таком способе подачи информации о ребенке акцент следует делать на достижениях ребенка, даже если они не очень существенны для вас, как для взрослого. Перефразирование содержания в позитивном ключе дает возможность родителю понять ситуацию и не испытывать при этом дискомфорта и чувства вины за своего ребенка. Например: «Ваня сегодня смог целых 10 минут внимательно выполнять задание и ни разу не отвлекся». Сравните: «Ваня не может усидеть спокойно больше 10 минут, постоянно отвлекается».

**Способ четвертый**

**Применение при общении стиля «адвокат»**

При таком стиле общения педагог встает на позицию уважения и заинтересованности к родителям, задавая себе следующую внутреннюю установку:

* Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я протягиваю вам руку помощи.
* Я не обвиняю вас и вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это все же есть какие-то причины.
* Для меня важно не выявление этих причин (кто прав, кто виноват - решать не мне), не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации.
* Я педагог, и моя профессиональная задача - дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни.