|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип личности** | **Характеристика** | **Стратегия взаимодействия** |
| «Паровой каток» | Им все должны уступать, они убеждены в своей правоте. Главная для них угроза – подрыв их имиджа, поэтому они могут вести себя грубо, бесцеремонно. | При общении с такими родителями, если предмет спора не очень для вас важен, лучше использовать уклонение либо приспособление. Если вы боретесь за свои права, то дайте выпустить пар родителю, а затем спокойно и уверенно изложите свою точку зрения, желательно не критиковать его подходы, во избежание враждебного к себе отношения. Ярость «парового котла» можно подавить своим спокойствием. |
| «Скрытый агрессор» | Таким людям свойственны закулисные махинации, их поведение вызвано тем, что они не обладают властью | При общении лучше уклониться, но в случае необходимости взаимодействия желательно выявить факт причинения зла, привести доказательства и попытаться определить скрытые причины поведения. Если вы их поймёте, то вам легче будет прийти к общему решению. |
| «Разгневанный ребёнок» | По своей природе эти люди не злы, но могут взрываться и вести себя как маленькие дети. Их вспышки спровоцированы ощущением беспомощности, испугом. | Дать накричаться, убедить в том, что его слушают, это даёт таким людям уверенности, что они контролируют ситуацию и это их успокоит. После вспышки они ощущают смущение, дискомфорт, раскаяние, поэтому лучше не заострять внимание на случившемся. Перевести разговор на решение проблемы, не настаивайте на извинении перед вами, а если они последовали, примите без разъяснений. |
| «Жалобщик» | Они, как правило, обвиняют всех окружающих | Лучше выслушать, причем совсем не обязательно соглашаться с тем, что он говорит. Выслушав, используйте технику резюмирования: изложите кратко суть его жалобы. Затем перевести разговор на другую тему. Ещё можно задать вопрос: «Чтобы вы хотели изменить в данной ситуации?» или «Чем я могу вам помочь?» |
| «Молчун» | Причины скрытности таких людей могут быть разными: плохое настроение, враждебное отношение, природные данные…. | Знать чувство меры: если вы видите, что общение тяготит «молчуна», то лучше не настаивать. Возможно, задать несколько открытых вопросов: « Что вы думаете по данному поводу?» |
| «Сверх покладистый» | Они кажутся нам приятными во всех отношениях: поддерживают идеи, стараются понравиться окружающим, но их слова расходятся с делом. Они в ответственный момент могут подвести, не выполнив того, что обещали. | Сказать, что для вас главное – правдивость и пусть он делает то, что ему по силам. Однако, этот человек должен видеть и с вашей стороны подобное поведение |