Если заглянуть в толковый словарь, то слово *конфлик*т с латинского означает «столкновение». Существуют и синонимы этому понятию: противоречие, борьба, разногласие, оппозиция. Таким образом***, конфликт –*** противодействие субъектов по поводу возникшего противоречия.

Специалисты признают конфликт, нормой общественной жизни. Наше общение в системе «воспитатель - родитель» таит достаточно конфликтных ситуаций. В связи с этим возникла необходимость просветить сотрудников и обучить навыкам конструктивного выхода из проблемных ситуаций.

Я предлагаю педагогам поразмышлять на тему: «Нужны ли конфликты с родителями?». Цель упражнения - это повысить мотивацию к работе по данной теме. Воспитатели делятся на две подгруппы, одна из них обсуждает о том, что конфликты нужны потому что……, а другая, что они недопустимы …

Затем участники подгрупп делятся своими аргументами, а потом каждый по желанию говорит о трудностях и положительных моментах, возникших в процессе упражнения. Далее, мини - лекция о причинах возникновения конфликтов и способы выхода из конфликтных ситуаций.

Конфликт возникает по разным причинам:

* Разногласия во взглядах, целях
* Недостаточная информированность сторон о событии
* Низкая культура поведения
* До банального смешного – «косой взгляд»
* Некомпетентность одной из сторон

Учёные выделяют 4 стадии протекания конфликта:

1. Появление противоречия
2. Осознание хотя бы одной из сторон, что данная ситуация конфликтна
3. Конфликтное поведение
4. Исход конфликта (конструктивный, деструктивный, замораживание конфликтной ситуации)

Ведется разговор с коллегами о том, что конфликт может иметь как негативную, таки позитивную функцию. Во время негативных проявлений конфликта человек испытывает: снижение работоспособности, ухудшение самочувствия, происходят энергетические затраты. Но оказывается, конфликт может выполнять и позитивную функцию: получение новой информации, разрядка напряжения, прояснения ситуации, прорыв застоя жизнедеятельности, стимул к развитию и изменениям.

Конфликт «воспитатель - родитель», как правило, предполагает протекание его по типу «начальник - подчинённый», что и обуславливает поведение педагога как обвинительной стороны. В настоящее время родители, обладают определёнными знаниями и опытом в области психологии и стремятся не допустить давления на себя со стороны работников детского сада. В связи с этим нашей задачей является грамотно выбрать стратегию поведения в конфликтной ситуации, для того чтобы обе стороны пришли к конструктивному соглашению.

Воспитателям раздаются таблицы: способы регулирования конфликтов; конфликтные типы личности и стратегия взаимодействия с ними.

Проводим упражнение «Разговор по телефону» (см. учебное пособие).

Используемая литература:

Монина Г.Б., Лютова-Робетс Е. К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи родители). – СПб., 2007. – 224 с.

Литература

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб., 2002
2. Лютова Е.К. Монина Г.Б. Коммуникативный тренинг ( педагоги, психологи, родители) СПб., 2007
3. Сайт федерация психологов России