**Исследование степени удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении города Мурманска детском саду комбинированного вида № 93**

Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере Российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в **дошкольных образовательных учреждениях**. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, в организации воспитательно-образовательного процесса, поиске актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса. Поэтому актуальность настоящего исследования связана с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности МАДОУ г. Мурманска № 93 , ориентированной на стимулирование развития учреждения.

На основе вышеизложенного качество образовательных услуг будем рассматривать как обобщенную меру эффективности деятельности дошкольного учреждения, проявляющуюся в гарантировании им такого уровня предоставляемых образовательных услуг, который удовлетворяет ожидания и запросы их потребителей и соответствует государственным стандартам и требованиям.

Цель исследования - изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МАДОУ г. Мурманска № 93. Для достижения данной цели были поставлены следующие задачи:

1. Оценить удовлетворенность родителей информационной открытостью организации.
2. Оценить удовлетворенность родителей условиями, созданными для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы
3. Оценить возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении МАДОУ № 93

Методы исследования:

1. Теоретический анализ литературы по проблеме исследования.
2. Метод анкетного опроса.
3. Методы статистической обработки полученных данных.

**АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)**

**МАДОУ Г. МУРМАНСКА № 93**

 Уважаемые родители, результаты данного исследования помогут нам оценить степень вашей удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в МАДОУ г. Мурманска № 93. Оцените, пожалуйста, каждую из позиций, по 3х-бальной шкале, поставив «+» или другой знак, в соответствующей графе.

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели качества услуг дошкольного образования** | баллы |
| 1 | 2 | 3 |
| **1. Информационная открытость** |
| 1.1. Информация, представленная на сайте МАДОУ г. Мурманска № 93, размещена в соответствии со статьей 29 «Информационная открытость образовательной организации»Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» |  |   |  |
| 1. 2. Публичный доклад МАДОУ г. Мурманска № 93, размещенный на сайте, является ежегодным и отражает полную картину дел в дошкольной образовательной организации |  |  |  |
| 1.3. Все документы и материалы, размещенные на сайте, датированы и вовремя обновляются  |  |  |  |
| 1.4. На сайте МАДОУ г. Мурманска № 93 расположены ссылки на информационно-образовательные ресурсы РФ |  |  |  |
| 1.5. В приемной группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности |  |  |  |
| 1.6. У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДОО  |  |  |  |
| **2. Группы условий, созданных для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы** |
| **2.1.Общие условия** |
| Наполняемость группы определена с учетом возраста детей |  |  |  |
| Обеспечение безопасности ребенка во время пребывания в ДОО |  |  |  |
| В ДОО созданы условия для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья |  |  |  |
| Организация питания в детском саду |  |  |  |
| Состояние помещений детского сада |  |  |  |
| Состояние участков для прогулок (оснащение, безопасность) |  |  |  |
| Приемлемость уровня дополнительных расходов, связанных с пребыванием ребенка в ДОУ(дополнительное платное образование) |  |  |  |
| В дошкольном учреждении выдерживается тепловой и световой режимы |  |  |  |
| **2.2. Психолого-педагогические условия, созданные в ДОО** |
| Обеспечение хорошего уровня ухода и присмотра за ребенком |  |  |  |
| Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными образовательной программой (социально-коммуникативное развитие;познавательное развитие; речевое развитие;художественно-эстетическое развитие; физическое развитие) |  |  |  |
| Образовательный процесс в ДОО построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками |  |  |  |
| Своевременность оказания коррекционной помощи ребенку |  |  |  |
| Обеспечено уважение педагогов к человеческому достоинству ребенка, формирование положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях |  |  |  |
| Дети в ДОО защищены от всех форм физического и психического насилия |  |  |  |
| Построение взаимодействия ДОО с семьями воспитанников в целях осуществления полноценного развития каждого ребёнка |  |  |  |
| Уровень достаточности взаимодействия ДОО с социальными партнерами (библиотеки, музеи, учреждения образования, здравоохранения и т.д.) |  |  |  |
| Отношение Вашего ребенка к детскому саду в целом |  |  |  |
| **2.3. Кадровые условия в МАДОУ г. Мурманска №93** |
| Обеспечение ДОО руководящими, педагогическими, учебно-вспомогательными, административно-хозяйственными работниками |  |  |  |
| Обладание педагогическими работниками основными компетенциями (умеет организовывать с детьми разные виды деятельности, владеет ИКТ-компетенциями, коммуникативными компетенциями, нацелен на личностное развитие и т.д.) |  |  |  |
| **2.4. Материально-технические условия в МАДОУ г. Мурманска № 93** |
| Предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения |  |  |  |
| Игрушки и оборудование безопасны, современны  |  |  |  |
| Предметно-пространственная среда учитывает потребности мальчиков и девочек |  |  |  |
| Предметно-пространственная среда учитывает индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка  |  |  |  |
| Достаточность оснащения группы, ДОО в целом, техническими средствами  |  |  |  |
| **3. Возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении МАДОУ № 93 через родительский комитет, Управляющий совет, Наблюдательный совет** |  |  |  |

***Большое спасибо за Вашу оценку!***