**Введение**

Существенные изменения социально-политических и экономических условий жизни нашего общества, развитие рыночных отношений оказали большое влияние на изменение современного образования.

«Студенчество – центральный период становления человека, личности в целом, проявления самых разнообразных интересов» – пишет Н.А. Зимняя. Развитие личности и формирование мировоззрения, что является неотъемлемой частью образовательной деятельности, — очень сложный и противоречивый процесс, подвергающийся множеству разнообразных влияний. Б.Г. Ананьев предсказывал невозможность планирования и проектирования оптимальных режимов воспитания для всякой общественной формации без учета особенностей как возрастно-половых характеристик личности, так и характеристик высшей структуры личности, ее мировоззрения, направленности, ценностных ориентаций и целей. Эти характеристики во многом определяют развитие самой личности и процесс принятия ею решений, касающихся практической деятельности и деятельности других людей. Б.Г. Ананьев писал, что «личностные преобразования всегда связаны с возрастно-половыми и индивидуально-типическими изменениями». Формы этих взаимосвязей проявляются сложным образом в динамике и структуре потребностей, установок, интересов, в общей мотивации поведения и ценностных ориентациях личности, которые и составляют ее мировоззрение.

Столкнувшись с проблемой поведения студентов на занятиях, я задалась целью исследовать причины данного поведения и пути преодоления этой проблемы. Мои исследования легли в основу этой работы.

**Теоретические аспекты изучения особенностей юношеского возраста**

Юношеский возраст является периодом жизни человека, обозначающий переход от зависимого детства к самостоятельной взрослости, что предполагает с одной стороны завершение физического, в частности полового созревания, а с другой – достижение социальной зрелости. Юность является этапом формирования самосознания, этапом человеческой близости, когда ценности дружбы, любви, интимной близости могут быть первостепенными. Период юности – это период самоопределения. Самоопределение – социальное, личностное, профессиональное, духовно-практическое – составляет основную задачу студенческого возраста. Юношеское самоопределение – исключительно важный этап формирования личности. В этом возрасте человек является взрослым и в биологическом и в социальном отношении. Общество видит в нем уже не столько объект социализаций, сколько ответственного субъекта общественно – производственной деятельности, оценивая ее результаты по «взрослым» стандартам. Юность выступает как период принятия ответственных решений, определяющих всю дальнейшую жизнь студента: выбор профессии и своего места в жизни, жизненной позиции, выбор спутника жизни, создание своей семьи. Поступление в ссуз или вуз укрепляет веру студента в собственные силы и способности, порождает надежду на интересную жизнь.

Социальное самоопределение и поиск себя неразрывно связаны с формированием мировоззрения. Юность – решающий этап становления мировоззрения. В этот период жизни студенты пытаются свести все многообразие фактов к немногим принципам, построить стройную систему взглядов на мир, определить свое место в этом мире.

С этим периодом связано начало «экономической активности», под которой мы понимаем включение студента в самостоятельную производственную деятельность, начало трудовой биографии и создание собственной семьи. Преобразование мотивации, всей системы ценностных ориентаций

В этом возрасте заметно укрепляются те качества, которых не хватало в старших классах – целеустремленность, решительность, настойчивость, самостоятельность, инициатива, умение владеть собой. Зачастую наблюдаются сдвиги в настроении студентов – от восторженного в первые месяцы учебы в вузе, до скептического при оценке вузовского режима, системы преподавания, отдельных преподавателей.

Студенческий возраст характеризуется большой дифференцированностью эмоциональных реакций и способов выражения эмоциональных состояний, а так же повышение самоконтроля и саморегуляции. Следует напомнить, что в качестве общих особенностей этого возраста отмечается изменчивость настроений с переходами от безудержного веселья к унынию и сочетание ряда полярных качеств, выступающих попеременно. К ним относятся особая чувствительность к оценке другими своей внешности, способностей, умений, и наряду с этим, излишняя самоуверенность и чрезмерная критичность в отношении окружающих. Зачастую наблюдаются сдвиги в настроении студентов – от восторженного в первые месяцы учебы в учебном заведении, до скептического при оценке учебного режима, системы преподавания, отдельных преподавателей.

Вследствие всего выше сказанного можно отметить, что на занятиях студенты могут вести себя по-разному, активно (участвуя в образовательном процессе) или пассивно (выполняя лишь роль слушателя или наблюдателя); позитивно или негативно реагировать на окружающую их атмосферу, привлекая тем самым к себе наибольшее внимание. Преподаватель не должен игнорировать стремление студента привлечь к себе внимание и стараться, не прерывая образовательный процесс, отреагировать на поведение студента, тем самым не допустить нарушение дисциплины на занятии.

**Методические рекомендации по налаживанию дисциплины в студенческой группе**

Данная работа направлена на исследование ситуаций, при которых нарушается дисциплина на занятиях. Результатом данной работы должно стать создание методических рекомендаций по налаживанию дисциплины в коллективе.

Этапами работы стали:

1. Изучение литературы по данной проблеме
2. Анализ опыта преподавателей по решению данной проблемы
3. Создание методических рекомендаций по налаживанию дисциплины

На основе имеющейся литературы и собственного опыта были разработаны следующие рекомендации для преподавателей.

Существую три основных закона поведения студентов:

* студенты выбирают определенное поведение в определенных обстоятельствах;
* любое поведение студентов подчинено общей цели – чувствовать себя принадлежащим к жизни учебного заведения;
* нарушая дисциплину, студент осознает, что ведет себя неправильно но может не осознавать, что за этим нарушением стоит одна из четырех целей:

а) привлечение внимания окружающих

б) власть

в) месть

г) избегание неудачи

А. – «Плохое поведение» - это способ особого внимания преподавателя. Они все время хотят быть в центре внимания, не давая учителю вести урок, а остальным – понимать учителя.

Б.- для студентов важно быть главным. Они пытаются установить свою власть над преподавателем, группой, демонстрируя своим поведением: «Ты мне ничего не сделаешь».

В. – за реальную или вымышленную обиду. Мстить они могут кому-то из преподавателей, других студентов или всему миру.

Г. – некоторые студенты боятся повторить поражение, неудачу и предпочитают ничего не делать. Их мечты, чтобы их «оставили в покое».

Потребность студента ощущать себя причастным к жизни учебного заведения воплощается целями:

* ощущать свою состоятельность в деятельности;
* строить и поддерживать приемлемые отношения с преподавателями и студентами своей группы;
* вносить свой особый вклад в жизнь группы, учебного заведения.

На поведение ученика влияют такие условия:

* качество отношений между ним и преподавателем;
* атмосфера в группе;
* соответствующая этому структура коллектива группы.

Действия учителя по исправлению поведения студентов.

1. Учимся выполнять диагностику – наблюдаем и описываем поведение студентов:
	* Точно формулируем факты
	* Избегаем субъективных оценок
	* Составляйте конкретные, а не общие описания: «где, когда как часто и что конкретно делал ученик», забудьте слова: «Всегда, никогда, ничего, все время и т.д.».
2. Определяем истинную цель нарушения дисциплины.
3. Необходимо правильно выбрать технику экстренного вмешательства в момент нарушения дисциплины.
4. Необходимо разработать стратегии поддержки студентов с целью формирования самоуважения, а именно:
* Студент ощущает свою самостоятельность в учебной, интеллектуальной деятельности или ощущает свою несостоятельность;
* Строит и поддерживает приемлемые отношения с преподавателем и группой;
* Вносит свой вклад в жизнь группы, учебного заведения (как созидательный, так и разрушительный)

 **«Меры экстренного педагогического воздействия: когда цель-привлечение внимания»**

|  |  |
| --- | --- |
| Стратегии  | Техники  |
| Минимизация внимания | Игнорируйте демонстративное поведение |
| Контакт глазами |
| Становитесь рядом |
| Вставляйте имя студента в текст объяснения урока |
| Посылайте секретный знак |
| Посылайте письменные замечания |
| Используйте «Я - высказывание» |
| Делайте неожиданности! | Выключите свет |
| Издайте музыкальный звук |
| Говорите тихим голосом |
| Измените голос |
| Говорите со стеной (или портретом) |
| Временно прекратите вести урок |
| Отвлеките студента | Задавайте прямые вопросы |
| Просите об одолжении  |
| Измените деятельность  |
| Обращайте внимание группы на примеры хорошего поведения | Благодарите студентов |
| Пересаживайте студентов | Меняйте студентов местами |
| «Стул размышлений» |

**«Меры экстренного педагогического воздействия: когда цель-избегание неудачи»**

|  |  |
| --- | --- |
| Стратегии  | Техники  |
| Изменить методы объяснения | Использовать осязаемый материал и компьютерные программы для формирования навыков |
| Учить за раз чему – то одному |
| Ввести дополнительные методы обучения | Дополнительная помощь от учителя |
| Помощь компетентных взрослых |
| Студенты – репетиторы  |
| Учить позитивно рассказывать о том, что ты делаешь и о себе | Ищите 2 «+» на каждый «-» |
| Декларация «Я смогу» перед выполнением задания |
| Делать ошибки нормальным и нужным явлением | Рассказывайте об ошибках |
| Показывайте ценность ошибки как попытки |
| Минимизируйте последствия от сделанных ошибок |
| Формировать веру в успех | Подчеркивайте любые улучшения |
| Объявляйте о любых вкладах |
| Раскрывайте сильные стороны своих студентов |
| Демонстрируйте веру в своих студентов |
| Признавайте трудность ваших заданий |
| Ограничивайте время ваших заданий |
| Концентрировать внимание студентов на уже достигнутых в прошедшем успехах | Анализируйте прошлый успех |
| Повторяйте и закрепляйте успехи |
| Делать процесс обучения ощутимым | Альбом достижений |
| Рассказы о вчера, сегодня и завтра |
| Отмечать достижения | Аплодисменты |
| Выставки |
| Позитивная изоляция |
| Самопризнание |

**«Меры экстренного педагогического вмешательства: когда цель-власть или месть»**

|  |  |
| --- | --- |
| Стратегии  | Техники  |
| Ищите «изящный уход» | Признавайте власть студента |
| Уберите зрителей |
| Переносите обсуждение вопроса |
| Делайте записи |
| Озадачивайте студентов |
| Соглашайтесь со студентом |
| Меняйте тему |
| Используйте удаление | Удаление не выход из класса |
| Удаление в специальное помещение |
| Изоляция в кабинете администрации учебного заведения |
| Удаление с применением силы |
| Устанавливайте санкции | Лишение или отлагательство права заниматься чем-то |
| Лишение или отлагательство права пользоваться предметами |
| Прекращение взаимодействия с другими студентами |
| Требование встречи с администрацией |
| Требование встречи с родителями |
| Возмещение студентом убытков |
| Починка, ремонт предметов, вещей |
| Возвращение вещей на место |
| Замена на равноценные |

**«Как помогать студентам вносить свой собственный вклад в групповые отношения»**

|  |  |
| --- | --- |
| Стратегии  | Техники  |
| Поддержка личного вклада студента в процесс улучшения жизни своей группы | Приглашайте студентов помогать вам ежедневно в решении разных учебных задач |
| Требуйте, чтобы студенты высказывали и обосновывали предпочтения в ходе учебного процесса |
| Принимайте правила вместе с студентами |
| Оказывайте моральную поддержку студентам, которые стараются помочь другим | Студенческое репетиторство |
| Студенты выражают признание и одобрение друг другу |
| Поощрительные утверждения |
| Письменные посвящения |

 **«Как помогать студентам устанавливать нормальные отношения с вами и чувствовать свою коммуникативную компетентность»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Что говорит преподаватель? | Что слышит студент? |
| Принятие  | Ты хороший | Я хороший |
| Внимание  | Я вижу тебя | Я что-то значу |
| Уважение  | Спасибо тебе за … | Мои усилия замечены |
| Одобрение  | Я знаю о тебе что-то замечательное | Я - состоятелен |
| Теплые чувства  | Ты мне нравишься | Кто-то заботится обо мне |

**«Как помогать студентам почувствовать свою интеллектуальную состоятельность»**

|  |  |
| --- | --- |
| Стратегии  | Техники  |
| Делайте ошибки нормальным и нужным явлением | Рассказывайте об ошибках |
| Показывайте ценность ошибки как попытки |
| Минимизируйте последствия от сделанных ошибок |
| Формируйте веру в успех | Подчеркивайте любые улучшения |
| Объявляйте о любых вкладах |
| Раскрывайте сильные стороны своих студентов |
| Демонстрируйте веру в своих студентов |
| Признавайте трудность ваших заданий |
| Ограничивайте время ваших заданий |
| Концентрируйте внимание студентов на уже достигнутых в прошлом успехах | Анализ прошлого успеха |
| Повторяйте и закрепляйте успехи |
| Делайте процесс обучения ощутимым | Альбом достижений |
| Рассказы о вчера, сегодня, завтра |
| Отмечайте достижения | Аплодисменты  |
| Выставки  |
| Позитивная изоляция |
| Самопризнание  |

**Заключение.**

 Желание студента выделиться из группы и обратить внимание преподавателя на себя обусловлено его возрастными особенностями. Преподавателю необходимо владеть определенными умениями, чтобы избежать нарушения дисциплины на занятии и возникновения конфликта. Наши рекомендации составлены на основе изучения литературы по возрастной психологии (как эпизодической так и периодической), практического опыта преподавателей ссуза и школ.

 Данные методические рекомендации созданы для преподавателей с целью улучшения образовательного процесса, чтобы помочь избежать конфликтных ситуаций на занятиях. Они включают в себя классификацию условий поведения студентов, включают описание действий преподавателя по исправлению поведения студентов, предлагают меры экстренного педагогического воздействия в определенных ситуациях.

В ходе работы использовался материал периодических изданий «Среднее профессиональное образование» 2007-2009гг., «Специалист» 2008-2009 гг. и «Классный руководитель» 2009гг.

**Литература:**

1. Абрамова Г.С. Общая психология. - М.: Издательский центр «Академия», 2003
2. Зборовский Г.Е., Орлов Г. П. Социология. Учебник для гуманитарных вузов. – М.: Интерпракс, 1995.
3. Кривцова С.В. Тренинг: учитель и проблемы дисциплины. М.: Генезис, 2000.