В условиях инновационно развивающейся экономики и потребностей общества, необходимым становится поиск эффективных способов деятельности системы образования, достижение профессиональной компетентности всеми ее участниками. Профессиональная компетентность педагога является решающим фактором обеспечения качества результата образования. Одно из важнейших средств оценки и развития профессионализма педагогических работников - это аттестация.

Важность данного приоритета подчеркивается тем, что в Федеральной целевой программе развития образования на 2011-2015 годы развитие системы оценки качества образования выделено, как одна из основных задач.

Изучив степень удовлетворения организацией и прохождением аттестации в дошкольном образовательном учреждении, мною были разработанны научно-практические рекомендации по совершенствованию организационно-управленческого обеспечения процесса аттестации.

Собственный практический опыт деятельностив качестве эксперта при Районном Центре Оценки Качества Образования, послужил основанием для рассмотрения феномена «экспертизы», его роли в процессе аттестации педагогических кадров.

Отдельное внимание уделю практическому исследованию «По изучению степени удовлетворенности организацией и прохождением аттестации в дошкольном образовательном учреждении», которое проводилось в условиях МАДОУ центре развития ребенка-детском саду №188. В опросе участвовали 10 педагогов (из них 5 с 1 квалификационной категорией, 5 соответствуют занимаемой должности) и 5 экспертов.

Для решения поставленных задач мною использовались след методы: анкетирование, тестирование, беседа, моделирование, а также был проведен количественный анализ результатов исследований по методикам:

1. Анкета «Оценка уровня удовлетворенности прохождением аттестации» автора Л.А. Мальгиной;

2. Экспертная адаптированная методика "Факторы, стимулирующие и препятствующие профессиональному развитию педагогов в процессе аттестации" Н.В. Немовой;

3. «Методика определения факторов, препятствующих успешной аттестации», адаптированный вариант методики, разработанной экспертами РЦОКО.

Анализируя проведенные исследования, мною сделан вывод о том, что

* в целом у педагогов отсутствует поддержка администрации в ходе аттестации,
* неудовлетворенной оценке коллективом роли администрации во время аттестации;
* негативной оценке примера и влияния администрации в процессе аттестации.

Также в результате проведенного исследования, четко прослеживается преобладание такого фактора, препятствующие успешной аттестации, как «Существующий порядок аттестации», который затрагивает вопросы, касающиеся государственной политики в области организация и прохождения процедуры аттестации в образовательных учреждениях.

При рассмотрении совершенствования процесса аттестации педагогов с точки зрения повышения качества образования, лидирующая роль отводится руководителям высшего звена, которые своим примером должны демонстрировать приверженность качеству.

Хочется подчеркнуть, что руководитель, как главное лицо в дошкольном образовательном учреждении, определяет миссию учреждения и формирует политику качества.

С опорой на результаты исследования мною выделены алгоритм реализации управленческих функций по совершенствованию процесса аттестации педагогов, с точки зрения повышения качества образования в целом.

На каждом из уровней управления решение методических задач, обеспечение образовательного процесса, планирование и организация деятельности, руководство и контроль, принятие управленческих решений осуществляются в пределах компетенции руководителя. Функциональная модель, разработанная с этой целью, включает все необходимые элементы управления.

Администрация образовательного учреждения, в соответствии с «Профессиональным стандартом педагога» имеет возможность сформулировать свои внутренние стандарты, на основе которых будут разрабатываться и приниматься локальные нормативные акты, закрепляющие требования к квалификации педагогов, соответствующие задачам данной образовательной организации и специфике ее деятельности.

Это нововведение дает возможность наметить новые перспективы дальнейшей работы по совершенствованию процесса аттестации педагогов, а также спрогнозировать изменения и те проблем, которые могут возникнуть в будущем:

- создание нормативно – правовой базы для формулирования внутренних стандартов, на основе которых будут разрабатываться и приниматься локальные нормативные акты, закрепляющие требования к квалификации педагогов;

- создание нормативно – методической базы для оценки качества результатов деятельности дошкольного учреждения (состояния здоровья детей, достижения воспитанников и педагогов, система ДОУ).