|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Мне нравится, когда меня приглашают в гости.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |
| **2. Я могу подавить свои желания, если они противоречат желаниям моих друзей.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |
| 3. Мне нравится выражать кому-либо свое расположение.  | да | нет | не знаю |
| 4. Для меня важнее возможность влиять на людей, чем дружить с ними.  | да | нет | не знаю |
| 5. Я чувствую, что в отношении к моим друзьям у меня больше прав, чем обязанностей. | да | нет | не знаю |
| 6. Когда я узнаю об успехах моих товарищей, у меня почему-то, ухудшается настроение.  | да | нет | не знаю |
| **7. Чтобы быть удовлетворенным собой, мне важно помогать другим людям.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |
| **8. Мои заботы исчезают, когда я оказываюсь среди друзей.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |
| 9. Мои сверстники мне основательно надоели.  | да | нет | не знаю |
| 10. Когда я занят работой, то присутствие людей меня раздражает.  | да | нет | не знаю |
| **11. Я говорю что-либо про знакомых, только если уверен, что сказан­ное мной им не повредит.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |
| **12. В трудной ситуации я больше думаю не столько о себе, сколько о близких людях.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |
| **13. Неприятности друзей вызывают у меня такое состояние, что я и сам могу заболеть.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |
| **14. Мне приятно помогать другим, если даже это доставит мне значи­тельные трудности.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |
| 15. Из уважения к другу я могу согласиться с его мнением, даже если он не прав.  | да | нет | не знаю |
| 16. Если бы я был журналистом, мне нравилось бы писать о челове­ческих взаимоотношениях.  | да | нет | не знаю |
| **17. Я люблю проводить время в компаниях.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |
| **18. В одиночестве я испытываю тревогу больше, чем когда нахожусь среди людей.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |
| **19. Я считаю, что основной радостью в жизни является общение.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |
| **20. Ради друзей я готов многим пожертвовать.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |
| **21. Думаю, что лучше иметь немного близких друзей, чем много, но не столь близких.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |
| **22. Я люблю бывать среди людей.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |
| **23. Я долго переживаю ссоры с близкими.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |
| **24. Думаю, у меня больше близких людей, чем у большинства других людей.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |
| 25. Во мне больше стремления к достижениям, чем к дружбе.  | да | нет | не знаю |
| **26. Составляя свое мнение о человеке, я больше доверяю собствен­ной интуиции, чем суждениям о нем со стороны других людей.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |
| 27. Я придаю большее значение материальному благополучию, чем радости от общения с приятными мне людьми.  | да | нет | не знаю |
|  **28. Я сочувствую людям, у которых нет близких друзей.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |
|  29. По отношению ко мне люди часто неблагодарны.  | да | нет | не знаю |
| **30. Я люблю рассказы о бескорыстной любви и дружбе.**  | **да** | **нет** | **не знаю** |

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ –

ЯЗЫК – ГЛАВНОЕ СРЕДСТВО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

ОБЩЕНИЕ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ:

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.** СТАДИИ ТЕХНОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ:

**2.** Расположите этапы решения коммуникативной задачи.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Этапы решения коммуникативной задачи* | **1****2****3****4****5** | *Что характерно для каждого этапа* |
| \*ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ\*ПЕРЕБОР ВАРИАНТОВ И ВЫБОР ОПТИМАЛЬНОГО\*ПРИВЛЕЧЕНИЕ К СЕБЕ ВНИМАНИЯ\*АНАЛИЗ СИТУАЦИИ\*АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ | \*ВОССТАНОВЛЕНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ОБЩЕНИЯ В ДАННОЙ СИТУАЦИИ\*ЯРКАЯ РЕЧЬ, МИМИКА, ЖЕСТЫ\*ПАУЗА\*РЕФЛЕКСИЯ\*СООТНЕСЕНИЕ ОБЩЕНИЯ С УСЛОВИЯМИ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ |

**3.** *Соедините варианты поведения с соответствующим им стилем общения.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Стиль общения** | **Вариант поведения** |
| Авторитарный  | Привлечение к сотрудничеству |
| Попустительский  | Кокетство |
| Демократический  | Отдаление  |
| Общение-заигрывание | Диктат, опека |
| Общение-устрашение | Искренняя заинтересованность, эмпатия |
| Общение-дистанция | Угроза |
| Общение на основе увлеченности деятельностью | Игнорирование, анархия |

**4.** СИНКВЕЙН по впечатлениям от тренинга.

|  |  |
| --- | --- |
| 1 существительное |  |
| 2 прилагательных |  |
| 3 глагола |  |
| Фраза из 4-х слов |  |
| 1 существительное |  |

**5.** Запишите компоненты, способствующие эффективному общению.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Непонимание душевного состояния собеседника |
|  | Информация не опосредована личностными ценностями |
|  | Равнодушие к успехам и неудачам собеседника |
|  | Одинаковый подход ко всем |
|  | Ирония, сарказм |
|  | Безразличие к причинам отрицательного поведения  |
|  | Требования выражают отрицательное отношение |

|  |
| --- |
| Мать уговаривает дочь поехать отдохнуть в санаторий. |
| Дочь отказывается, говоря, что не хочет пропускать занятия в школе. |
| На самом деле у нее появился новый приятель, с которым не хочется расставаться. |

|  |
| --- |
| Сотрудник приходит к начальнику отдела и говорит, что хочет уволиться. |
| Говорит, что нашел работу ближе к дому и сможет больше времени уделять семье. |
| На самом деле считает, что его работа не оценивается по заслугам, обижен на начальника и решил уволиться именно поэтому. |