БИБЛИОТЕЧНАЯ СТАТИСТИКА. СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ КАК ПОКАЗАТЕЛЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ УСЛУГ БИБЛИОТЕКИ

В практической деятельности библиотек ежедневно происходит сбор и обработка показателей работы, которые на начало года отражаются в бланке формы № 6-НК федерального государственного статистического наблюдения, регулярно утверждаемого постановлением Росстата. На основе данных этих бланков составляются Своды годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за год.

Переход от финансирования по факту существования библиотеки к финансированию, ориентированному на конечный результат, вынуждает ее более эффективно использовать имеющиеся ресурсы и одновременно заставляет по-новому взглянуть на статистику в этом учреждении (См. приложение).

Учет как основа современной статистики

Показатели деятельности библиотеки. В основе современной библиотечной статистики лежит учет. Ежедневный учет заключается в регистрации библиотечных процессов и операций в принятых в библиотеке документах по единым единицам учета. На его основе осуществляется статистический учет, который представляет собой количественные показатели работы библиотеки, суммируемые в единых формах учета.

По данным количественных показателей работы библиотеки заполняется бланк формы № 6-НК. **Все приводимые в нем показатели отражают объем основных выполненных библиотекой работ и называются абсолютными.** Это:

• количество пользователей, книговыдач, посещений;

• массовая, информационная работа;

• движение фонда и др.

**На основе абсолютных показателей рассчитываются средние показатели, характеризующие различные библиотечные процессы:**

• читаемость;

• посещаемость;

• обращаемость;

• книгообеспеченность,

а также экономические показатели, характеризующие:

• нагрузку библиотекаря;

• финансовые затраты на единицу работы: расходы на обслуживание одного пользователя, одно посещение, одну книговыдачу.

Сопоставление абсолютных и средних показателей библиотеки за несколько лет помогает выявить тенденции и определить, исходя из данных о развитии территории (социальных, демографических, экономических) и данных о библиотеке, прогнозы ее развития на среднесрочную (3^5 лет) и долгосрочную (10-20 лет) перспективы.

Сравнение средних показателей библиотеки со средними показателями других библиотек своей территории, одного типа, в целом по стране, а также с международными показателями позволит сделать выводы об эффективности библиотечного дела и библиотечных услуг и принять управленческие решения по более рациональному использованию ресурсов библиотек.

Показатели состояния фонда. Статистические данные лежат в основе изучения эффективности работы библиотеки и качества использования ею своих ресурсов.

Статистическое изучение фонда, например новых поступлений, выбытия в сравнении с книговыдачей, числом пользователей, помогает выявить темпы его роста, соответствие запросам читателей и способствует принятию правильных управленческих решений по работе с фондом.

Изучение обновляемости фонда, сопоставление с читаемостью, книгообеспеченностью, обращаемостью позволяет сделать выводы о его качестве и принять решение по формированию и повышению эффективности использования фонда.

Изучение отраслевой структуры фонда и книговыдачи помогает выявить наиболее активно спрашиваемый и пассивный фонды и принять решение по докомплектованию или очистке от балласта.

Изучение книговыдачи и выдачи по межбиблиотечному абонементу (МБА), внутрисистемному обмену (ВСО), доставке документов (ДД) как источникам получения документов в процентах к их общей выдаче также может служить способом получения информации о качестве фонда.

Показатели библиотечных услуг. Каждый показатель бланка статотчета № 6-НК характеризует конечный результат библиотечного дела – оказание услуг. Библиотечные услуги -это результат деятельности по удовлетворению культурных, информационных, образовательных, досуговых потребностей пользователей библиотек. Библиотека сама является объектом статистического наблюдения, поэтому в бланке статотчета № 6-НК выделяются признаки и черты, отличающие ее от других сходных объектов. Так,

анализ раздела «Материально-техническая база», например, поможет получить информацию о состоянии помещений библиотек и их оснащенности для хранения фондов и обслуживания читателей, числе посадочных мест, наличии доступа в интернет, электронной почты, числе единиц ПЭВМ и копировально-множительной техники, количестве библиотечных пунктов.

Анализ раздела «Электронные ресурсы» позволит сделать вывод о предоставлении услуг доступа к электронному каталогу, базам данных, в т. ч. собственным.

Анализ раздела «Число пользователей и посещений библиотеки» позволит оценить состав читателей по возрасту и активность посещения массовых мероприятий, а в сравнении с числом жителей и их возрастным составом даст возможность оценить эффективность всей библиотечной работы и ее привлекательность для населения.

Анализ раздела «Информационное обслуживание и МБА» покажет, оказывает ли библиотека информационные услуги абонентам информации, библиографические услуги по выполнению справок и доступности web-сайта, предоставляется ли услуга по получению документов из других библиотек.

Эффективность затрат на оказание библиотечных услуг по экономическим показателям и финансовым затратам можно проанализировать по разделам «Персонал библиотеки» и «Поступление и использование финансовых средств» в комплексе со всеми другими разделами бланка статотчета.