**Особенности психолого-педагогического сопровождения в условиях школы-интерната «Олимпийский резерв»**

Педагог-психолог ГБОУ ШИОР

Захарова Е.В.

Вначале хотелось бы сказать несколько слов о нашей школе. ГБОУ школа-интернат «Олимпийский резерв» необычная и выделяется среди других школ. Здесь помимо среднего (полного) общего образования, реализуются дополнительные программы по физкультурно-спортивным направлениям волейбол и велоспорт. Ребята приезжают к нам учиться и тренироваться со всей России.

Здесь на юных спортсменов ложится не только учебная нагрузка в школе, но регулярные тренировки, от них ждут спортивных достижений, а это требует больших эмоциональных и физических затрат. К спортивно одаренным детям предъявляются повышенные требования со стороны преподавателей, тренеров и родителей. Поэтому может возникнуть диссонанс между успехами в спорте и получением качественного образования в школе, что делает проблему психолого-педагогического сопровождения детского и юношеского спорта более актуальной.

С целью помочь ребятам преодолеть возникающие трудности в нашей школе-интернате была создана служба психолого-педагогического сопровождения.

В нашем представлении - этокомплексная система с четкими целями и конкретными задачами, опирающаяся на знания о возрастных и личностных особенностях конкретного ребенка, и это, как нам кажется, является залогом успешного обучения и воспитания.

Создавая такую систему психолого-педагогического сопровождения в ГОШИОР, мы старались ответить на следующие вопросы: Зачем учить? Чему учить? Как учить? Кого учить? Где учить? Кому учить? Особенно важно было ответить на последние 3 вопроса:

**- Кого учить?** – здесь подразумевается конкретный ребенок, с его особенностями и характеристиками

- **Где учить?** – это не только пространство внутри школы, в котором ребенок живет и учится, но и другие образовательные институты и учреждения;

**- Кому учить?** - это учителя новой формации, которые смогут найти ответы на все эти вопросы, так как должны знать и учитывать возрастные и личностные особенности детей.

Поэтому основная наша цель: обеспечение наиболее благоприятных условий для гармоничного развития, самореализации и социализации любого ребенка.

Для достижения этой цели мы решаем следующие задачи:

- повышение психологической культуры всех участников образовательного процесса;

- оказание помощи ребенку в решении актуальных задач развития, обучения, социализации;

- профилактика возможных нарушений в становлении личности и развития ребенка.

Для их осуществления нами был разработан определенный алгоритм работы службы сопровождения ОУ, основой которого является система мониторинговых исследований.

Сама система службы сопровождения носит цикличный характер. Рассмотрим подробнее:

1. **Мониторинг** – это четкая спланированная система сбора информации о состоянии учебно-воспитательного процесса
2. **Анализ –** выявление позитивных и «болевых» точек, совместное обсуждение результатов с преподавательским и тренерским коллективом.
3. **Направления работы**. Разрабатываются программы действий на уровне школы, класса и конкретного ученика через подбор соответствующих технологий, методов и форм работы.
4. **Теоретические и практические семинары для учителей**. Тематика семинаров подбирается по итогам анализа результатов мониторинговых исследований, что делает работу классных руководителей и преподавателей более продуктивной. Разрабатываются методические материалы и рекомендации.
5. **Работа по программам**. Завершающий этап – реализация программ психолого-педагогического сопровождения и воспитательных профилактических программ, проводится коррекционная работа.

В конце учебного года проводится повторный мониторинг, дающий возможность отследить результативность нашей работы. Таким образом, этот процесс цикличен: мы собираем информацию – анализируем – корректируем – отслеживаем результаты и так далее.

Теперь рассмотрим данный алгоритм на примерах.

**Блок №1**

**Мониторинг.**

Система мониторинга строится на основе модульных технологий и включает следующие модули:

Информация по всем модулям фиксируется в психологической карте ребенка, которая помогает ответить на следующие вопросы:

* **Чего он хочет?** - Направленность личности, Интересы, установки, стремления
* **Что он может? -** Способности конкретного человека
* **Кто он есть? –** Характер, «Стержневые» свойства личности

Рассмотрим подробнее систему работы на примере модуля ***мотивация.***

Сбор информации осуществляется по приведенным ниже показателям, которые отслеживаются в каждом классе:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **8 класс** | **9 класс** | **10 класс** | **11 класс** |
| Учебная мотивация | \* | \* | \* | \* |
| Познавательная активность | \* | \* | \* | \* |
| Мотивация достижения | \* | \* | \* | \* |
| Тревожность | \* | \* | \* | \* |
| Гнев | \* | \* | \* | \* |
| Взаимоотношения «Учитель - ученик» | \* | \* | \* | \* |
| Взаимоотношения «Тренер - спортсмен» | \* | \* | \* | \* |
| Взаимоотношения с товарищами по команде | \* | \* | \* | \* |
| Удовлетворенность школьной жизнью | \* | \* | \* | \* |

Для отслеживания каждого показателя подобраны апробированные и допущенные к использованию диагностические методики (см. ниже в таблице).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Название методики и авторы** | **Область применения** |
| **1** | Методика диагностики мотивации учения и эмоционального отношения к учению в средних и старших классах школы. Тест Ч.Д. Спилбергера, модификация А.Д. Андреевой | Изучение уровней познавательной активности, тревожности и гнева как актуальных состояний и как свойств личности. |
| **2** | Методика изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью А.А.Андреев | Определение степени удовлетворенности учащихся школьной жизнью. |
| **3** | Анкета «Учитель—ученик» Рогов Е. И. | Измерения взаимоотношений между учеником и учителем |
| **4** | «Социально- перцептивная оценка личностно-деятельных особенностей тренера» Ю.Л.Ханин, А. Стамбулов | Измерения взаимоотношений между тренером и спортсменов в избранном виде спорта. |
| **5** | Методика «градусник» Ю.Я. Киселев | Экспресс-оценка эмоциональных состояний спортсмена |
| **6** | Методика диагностики оперативной оценки самочувствия, активности и настроения (САН) М. В. Чумаков | Экспресс-оценка самочувствия, активности и настроения. |
| **7** | **Методика изучения мотивации обучения (для учащихся 9 и 11 классов).  (Калинина Н. В. , Лукьянова М. И.)** | **Изучение мотивации обучения старших подростков на этапе окончания средней школы и старшеклассников** |

Мы считаем, что мотивация – это основа успешности не только всей учебной, но и воспитательной деятельности. Поэтому работа по данному модулю проводится во всех классах на протяжении всего обучения и своевременно осуществляется коррекция выявленных трудностей.

Полученные результаты диагностики оформляются наглядно в виде диаграмм, таблиц, графиков для удобства работы с учителями. Например, ниже приведена диаграмма по результатам диагностики 8А класса.

**Блок №2**

**Анализ результатов.**

Информация по классам фиксируется в таблице, которая позволяет выделить как конкретные группы, так и конкретных учеников по выделенным критериям, определить их позитивные и «болевые» точки, слабые и сильные стороны классов, их характерные особенности.

В системе анализа данных мы стремимся подбирать те формы представления диагностических данных, которые не только более полно и наглядно отразят полученные результаты, но будут удобны и понятны преподавателям.

Рассмотрим на примере сравнительной таблицы 8-х классов.

**Сильные и слабые стороны 8-х классов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Учащиеся 8 «А»** | **Учащиеся 8 «Б»** |
| **Лидеры, «звезды» класса** | А. М.  З. П.  Ш. Т. | К. М.  Р. Д.  Б. А. |
| **Продуктивная мотивация, позитивное отношение к учению** | Ш. Г. | М. Г.  К. М. |
| **Взаимоотношения «тренер - спортсмен» на высоком уровне** | Н. К.  Ш. Т.  М. Н. | А. А.  Б. А.  М. Г.  Р. Д.  С. В.  Г. Е. |
| **Взаимоотношения «учитель - ученик» на высоком уровне** | Ш. Г.  К. Н.  А. М. | К. М.  Б. А.  Г. Е. |
| **Низкая учебная мотивация с отрицательным отношением к учению** | Т. Н.  У. Д. | - |
| **Учащиеся со сниженной мотивацией, переживанием «школьной скуки»** | С. Д.  А. М.  К. В.  К. А.  Ш. А. | Р. В.  Р. Д. |
| **Высокий уровень тревожности** | М. Н.  З. П.  К. Н.  К. В.  К. А. | П. И. |
| **Высокий уровень тревожности и гнева в связке** | А. М.  Т. Н.  Ш. А. | - |
| **Высокий уровень гнева** | - | Б. А.  Р. В. |
| **Низкая удовлетворенность учащихся школьной жизнью** | У. Д.  Т. Н.  К. Н. | Р. В. |
| **Трудности во взаимоотношениях с учителями** | Т. Н. | Р. В. |
| **Трудности во взаимоотношениях с тренером** | З. П.  С. Д. | - |
| **Пренебрегаемые** | Ш. А. | Р. В.  С. Г. |
| **Изолированные** | С. Д. | - |
| **Отвергаемые** | К. Н.  К. В. | - |

Дополнительную информацию для службы сопровождения дает карта-портрет класса, которая составляется в конце года классным руководителем и учителями-предметниками на основе собственных наблюдений. Данная карта позволяет:

- увидеть в динамике результаты воспитательной работы;

- спланировать работу на следующий год по западающим критериям;

- подключить к работе необходимых специалистов.

В помощь классным руководителям для работы с картой подготовлено подробное методическое пособие.

**Карта-портрет класса**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Параметры  стандартизированной  характеристики    Фамилия, имя ученика | Критерии | | | | | | | | | | |
| Социальная активность | Учение. Интерес к знаниям | Практически преобразующая деятельность | Социоэкологическая культура | Коммуникативная культура | Этический потенциал | Самооценка | Отношение к своему физическому развитию и здоровью | Эстетический потенциал восприятия окружающего мира | **Общий показатель** | **%** |
| 1 | А. М. - **Л** | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 25 | 62,5 |
| 2 | З. П. - **Л** | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 28 | 70 |
| 3 | К. Н. - **О** | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 26 | 65 |
| 4 | К. В. - **О** | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 22 | 55 |
| 5 | Л. Е. | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 33 | 82,5 |
| 6 | М. Н. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 21 | 52,5 |
| 7 | Н. К. | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 17 | 42,5 |
| 8 | Т. Н. | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 24 | 60 |
| 9 | У. Д. | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 22 | 55 |
| 10 | Ш. А. | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 16 | 40 |
| 11 | Ш. Г. | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 24 | 60 |
| 12 | Ш. Т. - **Л** | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 32 | 80 |
| **Усредненный показатель** | | 2,4 | 2,4 | 2,4 | 2,3 | 2,7 | 3 | 2,6 | 4 | 2,3 | **24** | **60,5** |
| **%** | | 60 | 60 | 60 | 57,5 | 67,5 | 75 | 65 | 100 | 57,5 | **67** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровни | 4 | Высокий уровень |
| 3 | Средний уровень |
| 2 | Пониженный уровень |
| 1 | Низкий уровень |

Лидеры, «звезды» класса – **Л**

Отвергаемые - **О**

Например, для данного класса характерны следующие особенности:

|  |  |
| --- | --- |
| **«+»** | **«-»** |
| Наличие 3-х лидеров класса | Наличие отвергаемых |
| Высокий уровень отношения к своему здоровью | Пониженный уровень эстетического потенциала восприятия окружающего мира |
|  | Пониженный уровень социоэкологической культура |

Критерии, заложенные в карте, соответствуют портрету выпускника, представленный в образовательной программе. Подобная карта класса позволяет увидеть динамику изменений, происходящих в классе и определить уровень воспитанности личности учащегося и класса в целом.

Работа по этому блоку заканчивается выработкой плана работы с конкретным классом, выделенной группой или учащимся. На основе полученной характеристики даются рекомендации, которые передаются классному руководителю.

Особое внимание мы уделяем детям с низкой мотивацией и подключаем для решения этой проблемы всех участников образовательного процесса.

**Блок №3**

**Направления работы. Коррекция.**

Работа по данному блоку заключается в проведении индивидуальных или групповых занятий, консультаций с подростками, преподавателями, родителями.

В основу индивидуального плана входит дополнительная диагностика, психокоррекционные занятия по выявленной проблеме и терапевтические беседы с подростком.

Проводится работа с родителями (беседы, консультации), разрабатываются необходимые рекомендации.

Пример подобного плана:

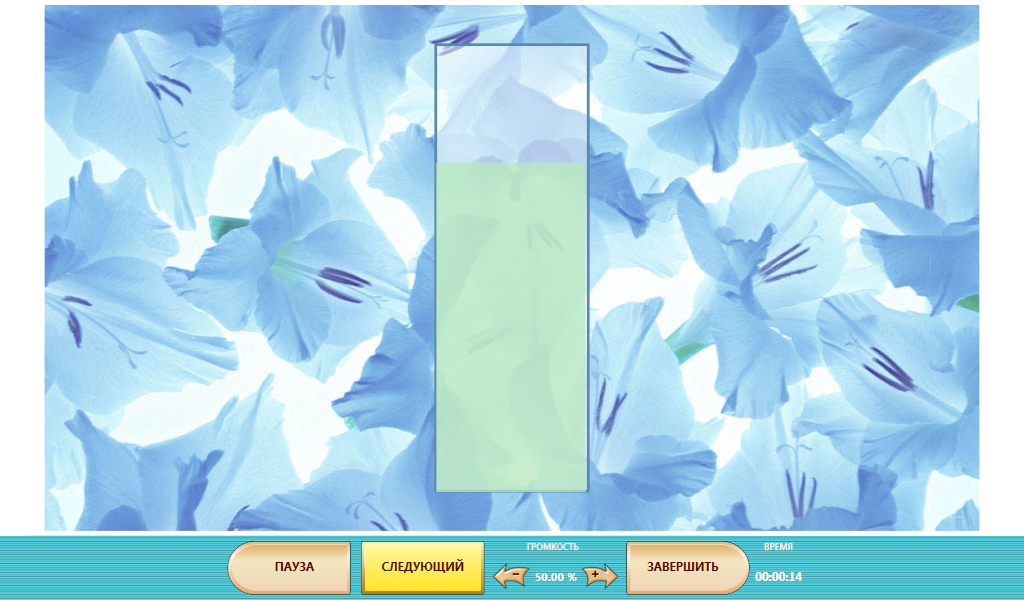
**План индивидуальной психолого-педагогической работы с учащимся**

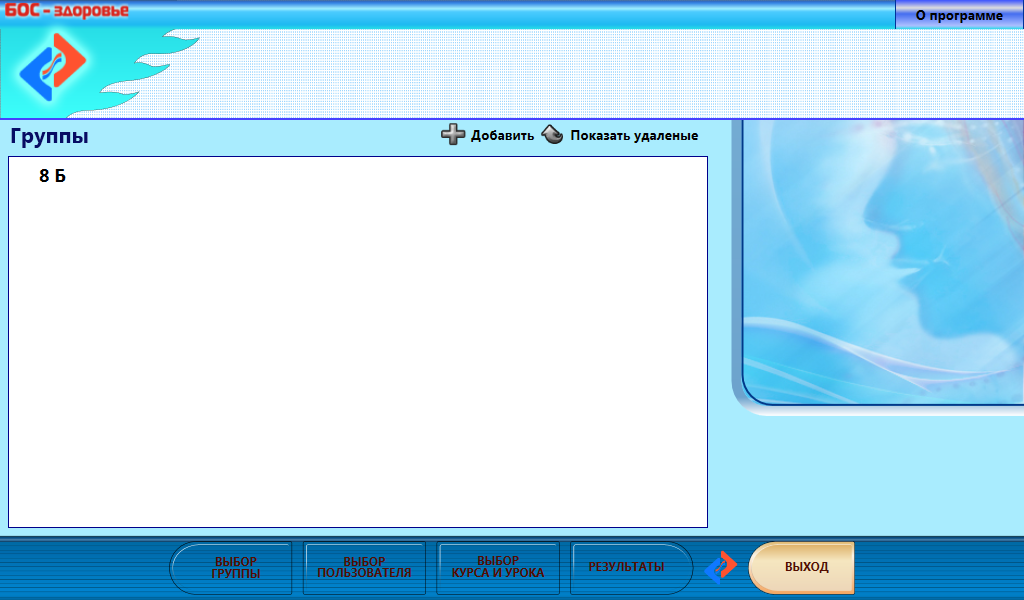
Ф.И учащегося: Г. класс: 8А

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Направление работы** | **Тематическое содержание**  **(методики диагностики, упражнения, психотехники)** | **Форма работы** | **Длительность занятий**  **Кол-во часов** |
| **Диагностический блок**  (дополнительный сбор информации, выработка стратегии) | **Встреча с подростком,** беседа, определение запроса на работу, согласование рамок работы, определение путей помощи подростку. | Инд. | 1 ак.ч |
| Проведение диагностических методик: «Несуществующее животное», «Дом – дерево-человек», САН, Тест «Исследование тревожности» (опросник Спилбергера), диагностическая беседа | Инд. | 1 ак.ч |
| **Беседа с родителями,** определение запроса на работу, согласование рамок работы, дача рекомендаций по поддержке ребенка в сложный кризисный период | Инд. | 1 ак.ч |
| **Коррекционный блок** | **Психокоррекционные занятия.** Работа с тревожностью, внутренними переживаниями методами направленной визуализации, методами атр-терапии. Активизация внутренних ресурсов. Выработка новых стратегий поведения. | Инд. | 1 раз в нед.  по 1 ак. Ч  всего 8 занятий |
| **Занятия по программе БОС.** Снятие психоэмоционального напряжения. Обучение методам саморегуляции. | Инд. | 1 раз в нед. по 20 мин. 12 занятий |
| **Оценка коррекционных воздействий** | **Терапевтическая беседа с подростком**, подведение итогов, оценка подростком своего самочувствия и жизненной активности, проговаривание о возможности возвращения к индивидуальной работе, если подросток почувствует в этом необходимость | Инд. | 1 ак. ч |
| **Проведение диагностических методик:** Тест «Исследование тревожности» (опросник Спилбергера), САН, диагностическая беседа | Инд. | 1 ак. ч |
| **Консультативная беседа с родителями, выдача рекомендаций.** | Инд. | 1 ак.ч |

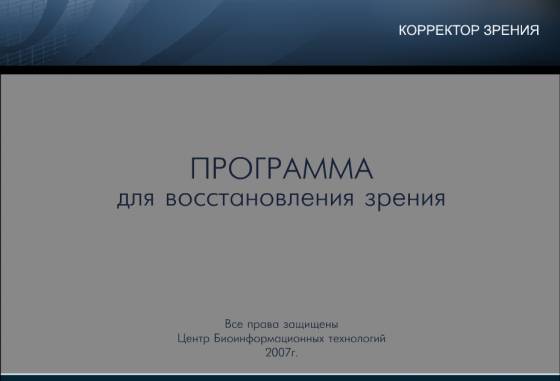
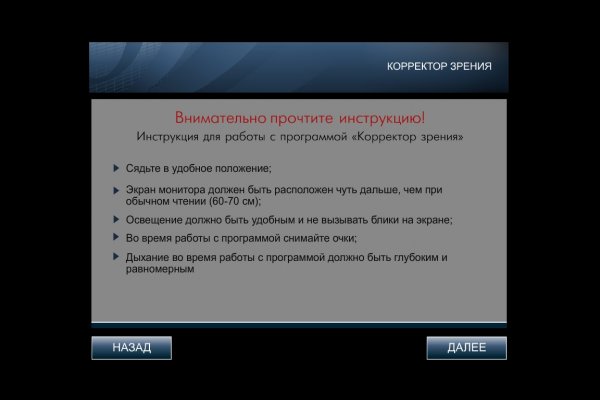
**Помимо традиционных методов в нашей практике используются:**

1. Компьютерная программа-тренажер БОС (биологической обратной связи), которая позволяет снять психоэмоциональное напряжение посредством обучения методу диафрагмального дыхания и использовать приобретенный навык в дальнейшем как метод саморегуляции.



****

2. Компьютерные программы-тренажеры: Программа коррекции зрения, утвержденная центром биоинформационных технологий и тематические электронные тренажеры, которые можно применять во время урока.



Для учащихся, преподавателей, родителей и тренеров проводятся тематические консультаций, которые мы разделяем на 4 блока:

|  |  |
| --- | --- |
| **Индивидуальные консультации** | **Темы консультаций** |
| **С учащимися** | * **взаимоотношения со сверстниками,** * способы решения конфликтных ситуаций, самоотношение, * непринятие себя, собственного тела , * неуверенность в себе, * профессиональное определение, * внутренние переживания во отношении прошлого или будущего, * **самоорганизация при выполнении домашних заданий.** |
| **С учителями** | * личные вопросы * вопросы семейного воспитания и взаимоотношений в семье, * причины поведения некоторых подростков, * личностные особенности подростков и их переживания, * **построение взаимодействия на уроках и во внеурочное время** * выстраивание «границ» с подростками, * взаимоотношения внутри класса. |
| **С тренерами** | * личностные особенности учащихся * **трудности у подростков и пути их преодоления** * построение взаимоотношений с подростками |
| **С родителями** | * **построению доверительных детско-родительских взаимоотношений.** * особенности подросткового возраста и поведенческие проявления * особенности личности по результатам диагностики |

Наиболее актуальные и востребованные в этом году темы консультаций выделены жирным шрифтом. Для всех консультаций разработаны методические материалы и рекомендации.

При невозможности проведения очной встречи с родителями или с детьми, в своей работе мы применяем интернет-технологии: на сайте школы есть страничка психолога, где размещаются методические материалы и рекомендации для учителей, детей, родителей и тренеров. Связь с учащимися и родителям поддерживается через следующие ресурсы: социальную сеть «В контакте», скайп, электронная почта, телефон.

Большое внимание мы уделяем встречам с родителями на общешкольных родительских собраниях. Выступления проходят по актуальным темам с использованием наглядности в виде презентаций, раздачей памяток. Проводится анкетирование родителей с целью прояснения информационных вопросов.

**Блок№4.**

**Теоретические и практические семинары для учителей**

Чтобы наш коллектив не стоял на месте, совершенствовался, расширял знания в области психологии школьников и свой методический инструментарий, для преподавателей школы проводятся тематические семинары, консультации. Разрабатываются рекомендации.

В этом году были проведены следующие семинары:

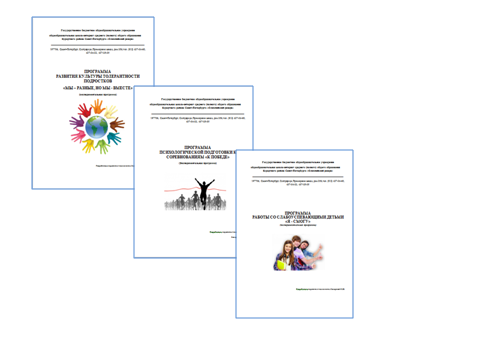


**Блок №5.**

**Работа по программам**

В школе-интернате реализуются следующие программы, утвержденные на педсовете нашей школы:

* «Школа здоровья»
* «Адаптация подростков»
* «Мир без наркотиков»
* «Мой профессиональный выбор»
* «Коррекционно-развивающая программа по формированию основ культуры толерантности у подростков»
* «Программа психолого-педагогической поддержки одаренных детей в условиях проведения конкурсных мероприятий и соревнований»
* «Программа психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса»



**Блок №6**

**Итоговый мониторинг.**

Цель: выявить результативность проведенной работы.

Каждый год проводится сравнительный анализ достигнутых результатов.

**Пример:** на данной диаграмме вы видите динамику изменений по модулю мотивация за период обучения в школе-интернате в одном и том же классе.

Первые входные данные отмечены синим цветом, итоговые - красным.

Как видите, нам удалось достичь некоторых результатов: снизился уровень агрессии и тревоги, повысился уровень учебной мотивации. Мы также видим, на что стоит делать упор при планировании работы: взаимоотношения с учителями и удовлетворенность школьной жизнью.

В заключение хочется сказать о дальнейших **перспективах** нашей работы.

На ближайшие 3 года мы планируем расширение форм работы с детьми и родителями.

1. Привлечение детей к совместным проектам, которые помогут наладить сотрудничество между службой сопровождения и школьниками.
2. Создание и внедрение дистанционного курса для подростков «Ключи к успеху», уезжающих на учебно-тренировочные сборы.
3. Разработка дистанционного курса для родителей «Шаг на встречу», ориентированного на повышение родительской компетентности.
4. Разработка «Программы повышения учебной мотивации для учащихся-спортсменов».