

Лекция о работе с родителями

В течении многих десятилетий в нашей стране осуществлялась политика превращения воспитания из семейного в общественное, в связи с чем в школах и детских садах складывалось снисходительное отношение к домашнему воспитанию. И педагоги, и сами родители были убеждены, что именно образовательное учреждение призвано осуществить основной вклад в дело формирования личности активного члена нашего общества. В связи с такой постановкой вопроса многие педагоги видели свою миссию в том, чтобы учить (даже поучать), контролировать действия родителей, указывать на их ошибки и недостатки в воспитании детей. Именно поэтому основной формой работы педагога с родителями были родительские собрания с обязательным монологом педагога, включающим в себя, как правило, оценку ребенка (в основном его негативного поведения и недостатков при обучении). При этом опыт родителей полностью игнорировался.

В настоящее время, в связи с переходом на личностно-ориентированную модель взаимодействия с ребенком признается приоритет семейного воспитания над общественным, функции воспитания берет на себя семья. Ведь культура и богатство страны измеряется простым критерием: в какой мере семья занимается воспитанием своих детей. Она отвечает за ребенка перед законом и перед требованиями общественной морали, а школа решает те же проблемы лишь в учебном процессе. Поскольку индивидуальность ребенка изначально формируется в семье, работа в нашем центре не может строиться без учета этого фактора.

На самом же деле необходимость организовать взаимодействие специалиста с родителями вызвана не столько потребностью в оказании какой-либо помощи детскому саду или школе со стороны мам и пап, сколько заботой об индивидуальном развитии ребенка. Создание единой воспитательной среды необходимо для раскрытия потенциальных возможностей каждого ребенка. Именно поэтому необходимо сотрудничество, общение на равных - такое взаимодействие специалистов и родителей, где ни одна сторона не обладает правом указывать и контролировать. Родители могут выступать в роли ассистентов или помощников при проведении какого-либо вида деятельности с детьми (например, практическое занятие или лекция). От совместной работы родителей и специалистов выигрывают все стороны педагогического процесса: родители принимают активное участие в жизни детей, тем самым лучше понимая и налаживая взаимоотношения; социальные педагоги, взаимодействуя с родителями, узнают больше о ребенке, что позволяет подобрать эффективные средства воспитания и обучения. Главное же заключается в том, что дети, оказавшись в едином воспитательном пространстве, ощущают себя комфортнее, спокойнее, увереннее, в результате чего лучше учатся и имеют гораздо меньше конфликтов со взрослыми и сверстниками.

Время показывает, что современные родители все больше и больше нуждаются в помощи специалистов.

Однако, несмотря на потребность родителей в подобных знаниях, специалист по социальной работе уже не может, как прежде, использовать только лекционную форму работы. Во-первых, в процессе лекции взрослые усваивают только 15-20% информации (и только той, которая касается их непосредственно). Во-вторых, мотивация их обучения довольно низка, так как не учитывается их жизненный опыт и запрос к специалисту. В-третьих, зачастую информация, данная родителям в лекционной форме, воспринимается родителями как давление со стороны специалистов (особенно если при этом используются мимика и жесты авторитарного стиля общения).

Поэтому мы используем интерактивные формы взаимодействия с родителями. Это семейный клуб, посещение семей на дому, конференции, "круглые столы", семинары, спортивные соревнования, праздничные утренники и др. Активно используем письменную форму работы с родителями: записки на стендах, посредством телефонного звонка о достижениях ребенка, анкеты, опросник для родителей для выявления их потребностей и мнений о работе социально-реабилитационного центра.

В последнее время получила распространение такая форма работы: мамы или папы, бабушки или дедушки, используя свой жизненный опыт или профессиональные навыки, проводят встречу с другими родителями. Особого внимания заслуживает проведение тренингов для родителей и совместных тренингов родителей и детей, главная задача которых - помочь родителям осознать свой собственный опыт.

Кроме того, мы снимаем на видеокамеру некоторые занятия с детьми, а на собраниях показываем отснятый материал родителям, которые могут увидеть свое чадо не только в семейном общении, но и узнать о том, как ребенок общается со взрослыми и сверстниками, какие особенности и трудности характерны для него.

Для более тесного контакта специалистов с родителями, для определения круга проблем, возникающих у мам и пап, в Центре существует "Ящик доверия", где в течение определенного времени собираются вопросы и заявки родителей.

Фотографии, сделанные на индивидуальных и групповых занятиях, оформленные в специальный фотоальбом, пользуются вниманием многих родителей, которым интересна не только тема занятия, но и эмоции, возникающие у ребенка во время его проведения (проявление которых можно заметить на фото).

Одной из эффективных форм взаимодействия с родителями, это домашние визиты. Данная форма используется как правило по отношению к семьям группы риска. Специалист, назначив время, может прийти (с согласия родителей) к ребенку домой. Однако при использовании этой формы учитываются правила, без выполнения которых могут возникнуть неприятные ситуации. Прежде всего, о данной форме работы сообщается родителям. Причем надо отметить, что подобный визит является не "карательной" мерой, а приемом взаимодействия. Получив согласие родителей, специалист по социальной работе, либо социальный педагог назначает время начала

визита и обязательно - время окончания. Продолжительность встречи устанавливается совместно с родителем и оговаривая условия визита, специалист должен сообщить цель своего прихода. Например, помощь ребенку в период адаптации к детскому саду, к школе. Для того чтобы общение стало неформальным, интересным, приносим с собой либо поделку ребенка (рисунок, аппликацию, если он проходил реабилитацию в центре), либо материалы для совместной деятельности всей семьи. Результатом нашего посещения могут стать совместно созданная кукла, игрушка и т. д. Также заранее продумывается тема для разговора.

Если родители согласны, мы используем видеокамеру, записываем свой визит на пленку. По желанию родителей отснятое скидывается и остается в семье. Впоследствии такие записи могут стать основой для видеоролика, посвященного жизни воспитанников. Просматриваем видеоматериалы достаточно часто, быть может, какая-то незначительная деталь, не замеченная нами ранее, поможет решить важную проблему. Если же видеокамерой воспользоваться невозможно, стараемся сразу после окончания визита письменно зафиксировать его - это тоже станет одним из способов поиска новой информации и свежих решений.